

## Balanceo de plataformas – funcionamiento técnico

Fecha : 29 de junio de 2017

Número de revisión: Versión 1

Objeto del documento : Documentar técnicamente el funcionamiento del balanceo de plataformas creado para Yoigo

Acrores (empresas):

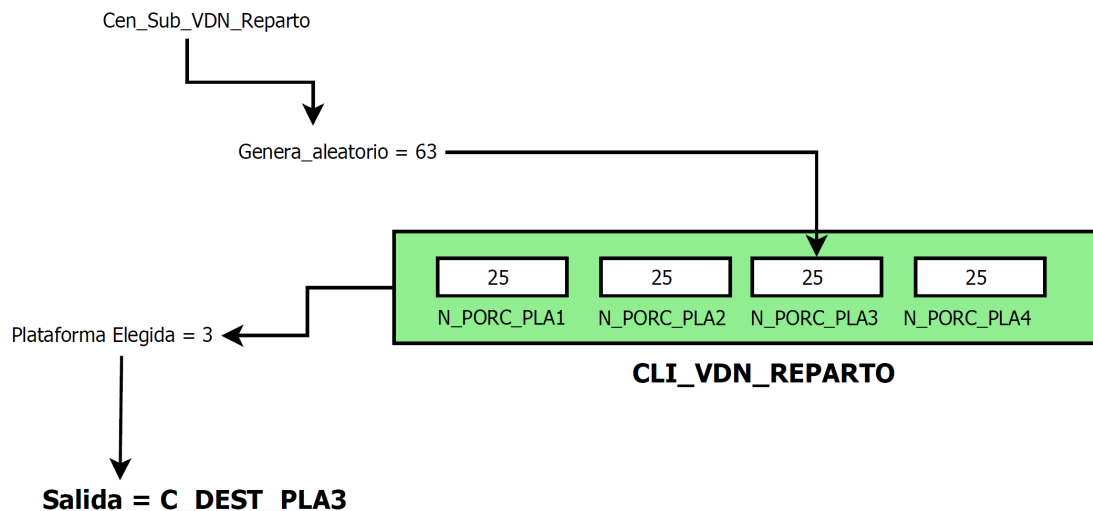
- MDTEL
- YOIGO (Grupo Masmóvil)

### 1. Llamada a balanceo en dialplan

Existe una macro (Cen\_Sub\_VDN\_Reparto ) que:

- Genera un número aleatorio del 1 al 100
- En base al número obtenido recorre los campos de la tabla CLI\_VDN\_REPARTO (para el VDN correspondiente) y elige la plataforma destino
- Devuelve el campo "nombre de la plataforma"

Dependiendo de la plataforma devuelta (campo C\_DEST\_PLAx de tabla CLI\_VDN\_REPARTO) se hace un "goto" a una etiqueta que es un "EXTEN" del VDN



## 2. Gestión de servicios de balanceo

### 2.1 Alta de servicio de balanceo (VDN)

Para crear un nuevo servicio de balanceo debemos:

1. Crear VDN en el portal de administración
2. Configurar el dialplan (no incluido en este documento)
3. Crear 8 registros en la tabla CLI\_VDN\_REPARTO, uno para el tiempo real y siete de lunes a domingo; en el ejemplo de debajo observamos una tabla con dos VDN (99000 y 99101)

ID	C_VDN	ID_VDN	N_DIA_SEMANA	N_PORC_PLA1	C_DEST_PLA1	C_NOTAS_PLA1	N_PORC_PLA2	C_DEST_PLA2	C_NOTAS_PLA2	N_PORC_PLA3	C_DEST_PLA3	C_NOTAS_PLA3	N_PORC_PLA4	C_DEST_PLA4	C_NOTAS_PLA4
1	99000	NULL	0	10	juan	juan Plat1	10	juan t28	juan t28 Plat2	80	TEST 5	TEST 5 Plat9	NULL	NULL	NULL
9	99000	NULL	1	15	juan	juan Plat1	5	juan t28	juan t28 Plat2	80	TEST 5	TEST 5 Plat9	NULL	NULL	NULL
17	99000	NULL	2	10	juan	juan Plat1	10	juan t28	juan t28 Plat2	80	TEST 5	TEST 5 Plat9	NULL	NULL	NULL
19	99000	NULL	3	25	juan	juan Plat1	25	juan t28	juan t28 Plat2	50	TEST 5	TEST 5 Plat9	NULL	NULL	NULL
20	99000	NULL	4	50	juan	juan Plat1	25	juan t28	juan t28 Plat2	25	TEST 5	TEST 5 Plat9	NULL	NULL	NULL
21	99000	NULL	5	50	juan	juan Plat1	10	juan t28	juan t28 Plat2	40	TEST 5	TEST 5 Plat9	NULL	NULL	NULL
22	99000	NULL	6	50	juan	juan Plat1	50	juan t28	juan t28 Plat2	0	TEST 5	TEST 5 Plat9	NULL	NULL	NULL
23	99000	NULL	7	40	juan	juan Plat1	20	juan t28	juan t28 Plat2	40	TEST 5	TEST 5 Plat9	NULL	NULL	NULL
24	99101	NULL	0	20	juan	juan Plat1	40	juan t28	juan t28 Plat2	40	TEST 4	TEST 4 Plat8	NULL	NULL	NULL
24	99101	NULL	1	10	juan	juan Plat1	30	juan t28	juan t28 Plat2	60	TEST 4	TEST 4 Plat8	NULL	NULL	NULL
25	99101	NULL	2	10	juan	juan Plat1	20	juan t28	juan t28 Plat2	70	TEST 4	TEST 4 Plat8	NULL	NULL	NULL
26	99101	NULL	3	10	juan	juan Plat1	70	juan t28	juan t28 Plat2	20	TEST 4	TEST 4 Plat8	NULL	NULL	NULL
27	99101	NULL	4	10	juan	juan Plat1	70	juan t28	juan t28 Plat2	20	TEST 4	TEST 4 Plat8	NULL	NULL	NULL
28	99101	NULL	5	60	juan	juan Plat1	20	juan t28	juan t28 Plat2	20	TEST 4	TEST 4 Plat8	NULL	NULL	NULL
29	99101	NULL	6	10	juan	juan Plat1	70	juan t28	juan t28 Plat2	20	TEST 4	TEST 4 Plat8	NULL	NULL	NULL
30	99101	NULL	7	20	juan	juan Plat1	55	juan t28	juan t28 Plat2	25	TEST 4	TEST 4 Plat8	NULL	NULL	NULL

Los campos mínimos a introducir son:

- C\_VDN
- N\_DIA\_SEMANA

Con esto conseguiremos tener un VDN creado, pero sin plataformas

### 2.2 Eliminar un servicio de balanceo (VDN)

Eliminar un servicio de balanceo implica:

1. Borrar los ocho registros de la tabla CLI\_VDN\_REPARTO correspondientes a ese servicio
2. Borrar el VDN del portal
3. Borrar el VDN del fichero "ext\_n\_VDN.conf"

### 3. Manejo de plataformas

Se pueden tener hasta **10 plataformas**

#### 3.1 Asignar plataforma a servicio de balanceo

Añadir una plataforma requiere rellenar campos directamente en la base de datos, solo en el registro "tiempo real" (con campo N\_DIA\_SEMANA = 0) del servicio seleccionado (VDN); el portal de administración rellenará el resto (sin valor) en el momento en el que accedamos, editemos y guardemos cambios desde el portal para ese servicio de balanceo

En la imagen siguiente, crear una nueva plataforma (la 4) en el VDN 9900 requeriría rellenar:

- N\_PORC\_PLA4: Porcentaje asignado (a tiempo real)
- C\_DEST\_PLA4: Etiqueta que se usará en el goto del dialplan (etiqueta ya existente en la tabla si la plataforma ya existente o nueva si es una plataforma nueva)
- C\_NOTAS\_PLA4: Descripción de la plataforma (ídem que anterior)

ID	C_VDN	ID_VDN	N_DIA_SEMANA	N_PORC_PLA1	C_DEST_PLA1	C_NOTAS_PLA1	N_PORC_PLA2	C_DEST_PLA2	C_NOTAS_PLA2	N_PORC_PLA3	C_DEST_PLA3	C_NOTAS_PLA3	N_PORC_PLA4	C_DEST_PLA4	C_NOTAS_PLA4
1	99000	NULL	0	10	juan	juan Plat1	10	juan t28	juan t28 Plat2	80	TEST 5	TEST 5 Plat9	NULL	NULL	NULL
9	99000	NULL	1	15	juan	juan Plat1	5	juan t28	juan t28 Plat2	80	TEST 5	TEST 5 Plat9	NULL	NULL	NULL
17	99000	NULL	2	10	juan	juan Plat1	10	juan t28	juan t28 Plat2	80	TEST 5	TEST 5 Plat9	NULL	NULL	NULL
19	99000	NULL	3	25	juan	juan Plat1	25	juan t28	juan t28 Plat2	50	TEST 5	TEST 5 Plat9	NULL	NULL	NULL
20	99000	NULL	4	50	juan	juan Plat1	25	juan t28	juan t28 Plat2	25	TEST 5	TEST 5 Plat9	NULL	NULL	NULL
21	99000	NULL	5	50	juan	juan Plat1	10	juan t28	juan t28 Plat2	40	TEST 5	TEST 5 Plat9	NULL	NULL	NULL
22	99000	NULL	6	50	juan	juan Plat1	50	juan t28	juan t28 Plat2	0	TEST 5	TEST 5 Plat9	NULL	NULL	NULL

Posteriormente accederíamos al portal, seleccionaríamos dicho servicio, editaríamos y guardaríamos

Consideraciones:

- **Crear una plataforma** es simplemente asignar una etiqueta y una descripción en estos campos

#### 3.2 Desasignar una plataforma de un servicio de balanceo

Se realiza desde el portal de balanceo