

cargaContactos

1.- Descripción

Este documento explica la configuración y funcionamiento de la utilidad encargada de asignar automáticamente contactos a campañas.

2.- Configuración

El archivo de configuración recibe el nombre de **cargaContactos.pconf**. Este archivo reside en **/etc/MDtel**. El formato se describe en la tabla siguiente. Hay que tener en cuenta que las columnas empiezan a numerarse en 0.

Parámetro	Valor	Obligatorio	Defecto
db	Nombre de la base de datos	SI	nimitz
dbHost	Host MySQL	SI	localhost
dbPort	Puerto MySQL	NO	3306
dbUsuario	Usuario de acceso a la base de datos	SI	
dbClave	Clave del usuario	SI	
rutaContactos	Ruta hasta el archivo de contactos	NO	/var/spool/MDtel/contactos
obsoletos	Si vale 1, marcar como obsoletos los contactos anteriores	NO	0
diasCaducidad	Número de días a partir de los cuales caducarán los contactos.	SI	
idCampanna	Número de columna que contiene el ID de la campaña	SI	
idLista	Número de columna que contiene el ID de la lista	SI	
prioridad	Número de columna que contiene la prioridad	NO	Nota: El valor es de 0 a 99. A mayor número menor prioridad (se le llamará más tarde)
tipoTarea	Número de columna que contiene el tipo de tarea	NO	Nota: Los posibles valores de la columna son: • A: Alta • M: Modificación • B: Baja Por defecto el valor es A

Parámetro	Valor	Obligatorio	Defecto
codCli	Número de columna del CSV que contiene el código de cliente	SI	
nombreCon	Número de columna del CSV que contiene el nombre	NO	
apellido1	Número de columna del CSV que contiene el primer apellido	NO	
apellido2	Número de columna del CSV que contiene el segundo apellido	NO	
empresa	Número de columna del CSV que contiene la empresa	NO	
direccion1	Número de columna del CSV que contiene la dirección	NO	
direccion2	Número de columna del CSV que contiene la dirección 2	NO	
codPostal	Número de columna del CSV que contiene el código postal	NO	
localidad	Número de columna del CSV que contiene la localidad	NO	
provin	Número de columna del CSV que contiene la provincia	NO	
email	Número de columna del CSV que contiene el email	NO	
valFijo_1	Número de columna del CSV que contiene el primer número fijo del contacto.	SI	
valFijo_2	Número de columna del CSV que contiene el segundo número fijo del contacto.	NO	
valFijo_3	Número de columna del CSV que contiene el tercer número fijo del contacto.	NO	
valFijo_4	Número de columna del CSV que contiene el cuarto número fijo del contacto.	NO	

Parámetro	Valor	Obligatorio	Defecto
valMovil_1	Número de columna del CSV que contiene el primer número móvil del contacto.	SI	
valMovil_2	Número de columna del CSV que contiene el segundo número móvil del contacto.	NO	
valMovil_3	Número de columna del CSV que contiene el tercer número móvil del contacto.	NO	
valMovil_4	Número de columna del CSV que contiene el cuarto número móvil del contacto.	NO	
edad	Número de columna del CSV que contiene la edad.	NO	
nOpc1	Número de columna del CSV que contiene dato numérico opcional	NO	
nOpc2	Número de columna del CSV que contiene dato numérico opcional	NO	
nOpc3	Número de columna del CSV que contiene dato numérico opcional	NO	
nOpc4	Número de columna del CSV que contiene dato numérico opcional	NO	
nOpc5	Número de columna del CSV que contiene dato numérico opcional	NO	
nOpc6	Número de columna del CSV que contiene dato numérico opcional	NO	
nOpc7	Número de columna del CSV que contiene dato numérico opcional	NO	
nOpc8	Número de columna del CSV que contiene dato numérico opcional	NO	
cOpc1	Número de columna del CSV que contiene cadena opcional	NO	
cOpc2	Número de columna del CSV que contiene cadena opcional	NO	

Parámetro	Valor	Obligatorio	Defecto
cOpc3	Número de columna del CSV que contiene cadena opcional	NO	
cOpc4	Número de columna del CSV que contiene cadena opcional	NO	
cOpc5	Número de columna del CSV que contiene cadena opcional	NO	
cOpc6	Número de columna del CSV que contiene cadena opcional	NO	
cOpc7	Número de columna del CSV que contiene cadena opcional	NO	
cOpc8	Número de columna del CSV que contiene cadena opcional	NO	

3.- Funcionamiento

Para ejecutar la utilidad se debe teclear la siguiente orden en la línea de comandos:

cmd# *cargaContactos.pl* /<ruta hasta el conf>/cargaContactos.pconf <archivo CSV>

El archivo con los contactos deberá ser un CSV con los campos separados por ';'. La utilidad parsea el archivo conforme a la distribución indicada en la configuración y crea las correspondientes entradas en las tablas ACD_CONTACTOS y ACD_CONTACTOS_CAMPANNAS.

La utilidad crea un log en **/var/log/cargaContactos.log** en el que vuelca toda la operativa. Por pantalla se va mostrando un lista con el ID asignado al contacto y el ID de campaña al que se le ha asignado.