

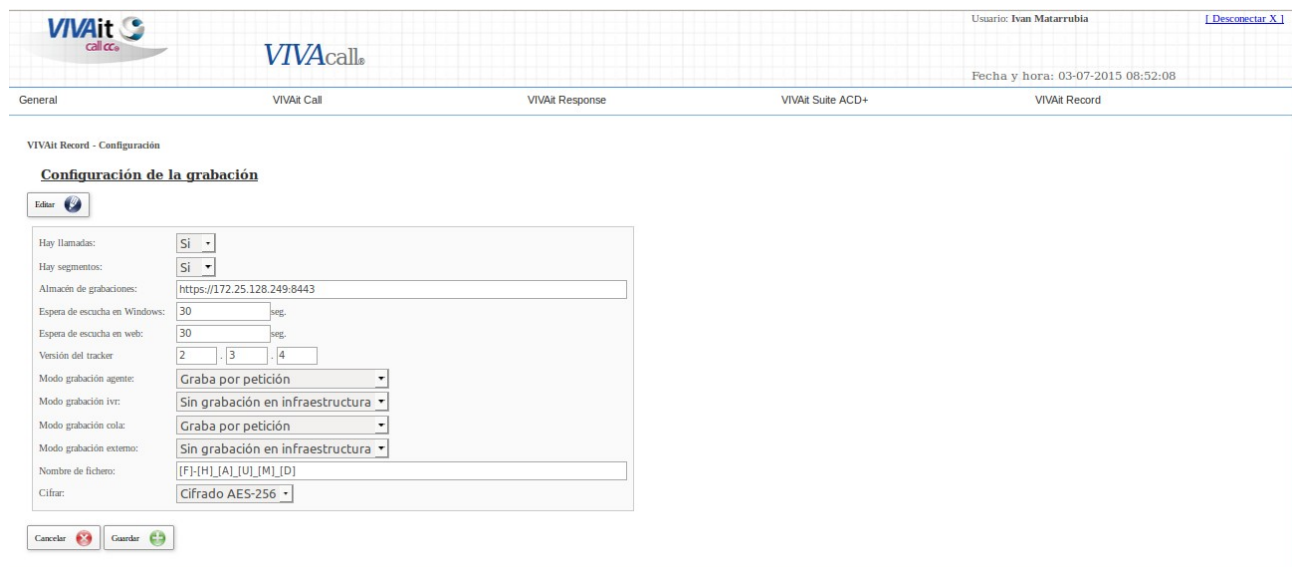
Configuración de portal para realizar grabaciones bajo demanda

1 VIVAit Record → Configuración

En los modos de grabación pondremos que queremos grabar:

- Sin grabación en infraestructura: No se graba el segmento
- Graba por petición
- Graba todo

Para realizar la grabación bajo demanda por parte del agente pondremos el campo Modo grabación agente y Modo grabación cola a graba por petición.



The screenshot shows the VIVAit Record configuration page. At the top, there are logos for VIVAit Call CCs and VIVAcall. The user is identified as Ivan Matarrubia, and the session is dated 03-07-2015 08:52:08. The navigation bar includes tabs for General, VIVAit Call, VIVAit Response, VIVAit Suite ACD+, and VIVAit Record. The main content area is titled 'Configuración de la grabación' and contains a form with the following fields:

Hay llamadas:	SI -
Hay segmentos:	SI -
Almacén de grabaciones:	https://172.25.128.249:8443
Espera de escucha en Windows:	30 seg.
Espera de escucha en web:	30 seg.
Versión del tracker:	2 3 4
Modo grabación agente:	Graba por petición
Modo grabación ivr:	Sin grabación en infraestructura
Modo grabación cola:	Graba por petición
Modo grabación externo:	Sin grabación en infraestructura
Nombre de fichero:	[F]-[H]_[A]_[U]_[M]_[D]
Cifrar:	Cifrado AES-256 -

At the bottom of the form, there are 'Cancelar' and 'Guardar' buttons.

2 VIVAit Suite ACD+ → Grupos ACD

Ahora nos vamos al grupo ACD al que pertenecerá el agente y en el Modo de grabación pondremos Grabación bajo demanda inicio grabando o Grabación bajo demanda inicio sin grabar.

Grupos ACD

Id:	85
Nombre:	60600
Descripción:	Pruebas Ivan
Notas:	
Tipo Cola:	Llamada entrante
Tiempo admin. de centralita:	5
Tipo Final:	Genérico
T. Administrativo:	10
Grabar seg. cola:	Si
Agente tiempo:	No
Peso:	0
Objetivo NS:	0
Id. saliente:	
Nombre saliente:	
Algoritmo predic.	Sin asignar

Datos del formulario	
Formulario:	Categoría y Transcripción de ASR omilia / Formulario para recibir <input type="checkbox"/> Ignorar formulario
Tipo Formulario:	Sin formulario asociado
Clase:	Tfrm_atc_base_CatTra
Acción:	
Param. numérico 1:	0
Param. numérico 2:	0
Param. de cadena 3:	
Param. de cadena 4:	

Modo de grabación:	Grabación bajo demanda inicio grabando
Plantilla:	Grupo ACD ATC / Grupo ACD
Música:	yoigoACD / Música en espera para los grupos ACD de Yoigo
Nodo:	viva-it-call-yoigo-acd / Descripción
Categoría:	Nacional / Permite llamar a Internas y nacionales
Dpto:	Nivel departamental

Añadir campos

Cancelar Guardar

3 VIVAit Suite ACD+ → Perfiles

IMPORTANTE: El formulario que se vaya a emplear para las grabaciones bajo demanda no pueden ir en en perfil, solo pueden ir en VDN, Grupos ACD o Campañas.

En el campo de Grabar todo lo ponemos a No ya que queremos grabar bajo demanda y el Modo de grabación a Sin grabación.

VIVait call cc's VIVAcall Usuario: Ivan Matarrubias [\[Desconectar X\]](#)
 Fecha y hora: 02-07-2015 14:00:03

General VIVait Call VIVait Response VIVait Suite ACD+ VIVait Record

ACD Perfiles

Id:	1
Nombre:	PERFIL-OPERACIONES-SAT
Descripción:	PERFIL-OPERACIONES-SAT
Datos Sesión:	Sí
Datos ACD:	Sí
Consultas solo de Agenda:	No
Llamadas solo de Agenda:	No
Pausa Inicial:	-Selecciona una Pausa -
Pausas:	Pausa técnica , Pausa manual , Pausa tiempo administrativo , Pausa no ha contestado
Motivo de desconexión:	Seleccione las opciones
Formulario:	/
Dest. supervisor:	6115
Pasar si no hay respuesta:	Sí
Umbral no contestación:	0
Nombre supervisor:	Javier Cerrato
Motivo por cierre obligatorio:	Sí
Grabar todo:	No
Modo de grabación:	Sin grabación
Dpto:	Operaciones

Cancelar Guardar

4 General → Usuarios → Administrar usuarios

Nos vamos al agente y en la pestaña de ACD ponemos como Grabar todo a No.

VIVait call cc's VIVAcall Usuario: Ivan Matarrubias [\[Desconectar X\]](#)
 Fecha y hora: 02-07-2015 14:01:28

General VIVait Call VIVait Response VIVait Suite ACD+ VIVait Record

Usuarios

Usuarios **ACD** Centralita Aprovechamiento

Es Agente:	Sí
Perfil:	PERFIL-OPERACIONES-SAT - PERFIL-OPERACIONES-SAT
Rastreo BBDD:	Sí
Rastreo SysLog:	No
Permitir Login Telefónico:	No
Grabar todo:	No
Clave:	*****
Login Numérico:	9201
Número de Líneas:	4
Modo Entrada:	Automático

Cancelar Guardar