Leyenda de colores:		Indica que ha cambiado en el tiempo		Indica que no se permite funcionalidad		Esta correcto		
	NIVELES DE PERMISO PARA SUPERVISOR							
	NIVEL	NINGUNO	observaciones	BAJO	observaciones	MEDIO	observaciones	ALTO
	ACCIÓN							
ACCESOS DESDE VENTANA PRINCIPAL	Cerrar ventana	Si		Si		Si		Si
	Acceder ventana scelca de	Si		Si		Si		Si
	Acceder ventana rastreo	No	Aparece inhabilitado	No	Aparece inhabilitado	Si	Antiguamente era NO	Si
	Acceder ventana de comunicados	No	Aparece inhabilitado	Si	Antiguamente era NO	Si	Antiguamente era NO	Si
	Acceder aplicación informes	No		Si	Antiguamente era NO	Si		Si
	Acceder aplicación grabaciones	No		No	Aparece inhabilitado	No	Puede ser error de mi VLC	Si
	Gestion de grupos ACD	No		Si		Si		Si
	Gestion de perfiles	No		Si		Si		Si
	Gestion de ventanas agentes	No		Si		Si		Si
	Sesión de agentes	No		Si		Si		Si
	Gestion de agentes	No		Si		Si		Si
	Tiempo real de agente	No	Aparece inhabilitado.	Si	Antiguamente era NO	Si		Si
	Tiempo real de grupo ACD	No	Aparece inhabilitado.	Si	Antiguamente era NO	Si		Si
	Tiempo real de agentes	No	Aparece inhabilitado.	Si	Antiguamente era NO	Si		Si
	Tiempo real de grupos ACD	No	Aparece inhabilitado.	Si	Antiguamente era NO	Si		Si
	Tiempo real de campañas	Si	Accede a ultima configuracion	Si		Si		Si
	Tiempo real de campaña	Si	Accede a ultima configuracion	Si		Si		Si
	Pulsar boton rapido a Grupos ACD	No	Aparece inhabilitado	Si		Si		Si
	Pulsar boton rapido a Agentes	No	Aparece inhabilitado	Si		Si		Si
	Pulsar boton rapido a Comunicados	No	Aparece inhabilitado	Si		Si		Si
	Pulsar boton rapido a Informes	No	Aparece inhabilitado	Si	Antiguamente era NO	Si		Si
	Pulsar boton rapido a Grabacion	No	Aparece inhabilitado	No	Aparece inhabilitado	Si		Si
	Pulsar boton rapido a Rastreo	No	Aparece inhabilitado	No	Aparece inhabilitado	Si		Si
	Pulsar boton rapido a Salir Aplicacion	Si		Si		Si		Si
	Sesiones abiertas agente	No		Si	Antiguamente era NO	Si		Si
	Seleccionar sesiones agente	No		Si	Se abre pero no deja funcionar nada	Si	Antiguamente era NO	Si
	Sesiones abiertas extension	Si		Si		Si		Si
	Nivel	NINGUNO		BAJO		MEDIO		ALTO
	Accion							
Gestion en Tiempo Real : Grupos ACD	Mostrar ventana modificar configuracion	No aplica		Si	Antiguamente era NO	Si	Antiguamente era NO	Si
	Agregar grupo ACD			Si	Antiguamente era NO	Si	Antiguamente era NO	Si
	Borrar grupo ACD configuracion			Si		Si		Si
	Cerrar ventana			Si		Si		Si
	Agregar campo tiempo real			Si	Antiguamente era NO	Si	Antiguamente era NO	Si
	Agregar campo ventana			Si	Antiguamente era NO	Si	Antiguamente era NO	Si
	Agregar campo histórico			Si	Antiguamente era NO	Si	Antiguamente era NO	Si
	Borrar campo tiempo real			Si		Si		Si
	Borrar campo ventana			Si		Si		Si
	Borrar campo histórico			Si		Si		Si
	Salvar configuracion: forma general			Si	Antiguamente era NO	Si	Antiguamente era NO	Si
	Salvar configuracion: forma personal			Si	Antiguamente era NO	Si	Antiguamente era NO	Si
	Cargar configuracion: forma general			Si		Si		Si
	Cargar configuracion: forma personal			Si		Si		Si
	Sincronizar datos histórico			Si		Si		Si
	Exportar a excel			-	No puede probarse al estar en linux	-	No puede probarse al estar en linux	-
	Ver info tiempo real Grupo ACD			Si		Si		Si
	Configurar alarma si			Si		Si		Si
	Nivel	NINGUNO		BAJO		MEDIO		ALTO
	Accion							
Gestion en Tiempo Real : Agentes	Mostrar ventana modificar configuracion	No aplica		Si	Antiguamente era NO	Si	Antiguamente era NO	Si
	Seleccionar agente			Si		Si	Antiguamente era NO	Si
	Añadir grupo ACD			Si				Si
	Borrar grupo ACD configuracion			Si	Antiguamente era NO	Si	Antiguamente era NO	Si
	Cerrar ventana			Si		Si		Si
	Agregar campo tiempo real			Si	Antiguamente era NO	Si	Antiguamente era NO	Si
	Agregar campo ventana			Si	Antiguamente era NO	Si	Antiguamente era NO	Si
	Agregar campo histórico			Si	Antiguamente era NO	Si	Antiguamente era NO	Si
	Borrar campo tiempo real			Si	Antiguamente era NO	Si	Antiguamente era NO	Si
	Borrar campo ventana			Si	Antiguamente era NO	Si	Antiguamente era NO	Si
	Borrar campo histórico			Si	Antiguamente era NO	Si	Antiguamente era NO	Si
	Salvar configuracion: forma general			Si	Antiguamente era NO	Si	Antiguamente era NO	Si
	Salvar configuracion: forma personal			Si	Antiguamente era NO	Si	Antiguamente era NO	Si
	Cargar configuracion: forma general			Si		Si		Si
	Cargar configuracion: forma personal			Si		Si		Si
	Sincronizar datos histórico			Si		Si		Si
	Exportar a excel			-	No puede probarse al estar en linux	-	No puede probarse al estar en linux	-
	Ver info tiempo real Grupo ACD			Si	Antiguamente era NO	Si	Antiguamente era NO	Si
	Configurar alarma si			Si	Antiguamente era NO	Si	Antiguamente era NO	Si
	Nivel	NINGUNO		BAJO		MEDIO		ALTO
	Accion							
Gestion en Tiempo Real : Grupo ACD	Mostrar ventana modificar configuracion	No aplica		Si	Antiguamente era NO	Si	Antiguamente era NO	Si
	Agregar agente			Si		Si		Si
	Asignar prioridad a agente			Si		Si		Si
	Notificar agente cambio de grupo			Si		Si		Si
	Borrar agente de configuracion			Si		Si		Si
	Cerrar ventana			Si		Si		Si
	Agregar campo tiempo real			Si	Antiguamente era NO	Si	Antiguamente era NO	Si
	Agregar campo ventana			Si	Antiguamente era NO	Si	Antiguamente era NO	Si
	Agregar campo histórico			Si	Antiguamente era NO	Si	Antiguamente era NO	Si
	Borrar campo tiempo real			Si	Antiguamente era NO	Si	Antiguamente era NO	Si
	Borrar campo ventana			Si	Antiguamente era NO	Si	Antiguamente era NO	Si
	Borrar campo histórico			Si	Antiguamente era NO	Si	Antiguamente era NO	Si
	Salvar configuracion: forma general			Si	Antiguamente era NO	Si	Antiguamente era NO	Si
	Salvar configuracion: forma personal			Si	Antiguamente era NO	Si	Antiguamente era NO	Si
	Cargar configuracion: forma general			Si		Si		Si
	Cargar configuracion: forma personal			Si		Si		Si
	Sincronizar datos histórico			Si		Si		Si
	Exportar a excel			-	No puede probarse al estar en linux	-	No puede probarse al estar en linux	-
	Ver info tiempo real Agente			Si	Antiguamente era NO	Si	Antiguamente era NO	Si
	Configurar alarma si			Si	Antiguamente era NO	Si	Antiguamente era NO	Si
	Configurar objetivo y peso objetivo			No	Aparece inhabilitado	No	Aparece inhabilitado	Si
	Grafico de agentes			Si		Si		si
	Nivel	NINGUNO		BAJO		MEDIO		ALTO
	Accion							
Gestion en Tiempo Real : Agente	Mostrar ventana modificar configuracion	No aplica		Si	Antiguamente era NO	Si	Antiguamente era NO	Si
	Seleccionar agente			Si		Si		Si
	Añadir grupo ACD			Si	Antiguamente era NO	Si	Antiguamente era NO	Si
	Asignar prioridad a agente para el Grupo ACD			Si	Antiguamente era NO	Si	Antiguamente era NO	Si
	Notificar agente cambio da grupo ACD			Si	Antiguamente era NO	Si	Antiguamente era NO	Si
	Borrar grupo ACD configuracion			Si	Antiguamente era NO	Si	Antiguamente era NO	Si
	Cerrar ventana			Si		Si		Si
	Agregar campo tiempo real			Si	Antiguamente era NO	Si	Antiguamente era NO	Si
	Agregar campo ventana			Si	Antiguamente era NO	Si	Antiguamente era NO	Si
	Agregar campo histórico			Si	Antiguamente era NO	Si	Antiguamente era NO	Si
	Borrar campo tiempo real			Si	Antiguamente era NO	Si	Antiguamente era NO	Si
	Borrar campo ventana			Si	Antiguamente era NO	Si	Antiguamente era NO	Si
	Borrar campo histórico			Si	Antiguamente era NO	Si	Antiguamente era NO	Si
	Salvar configuracion: forma general			Si	Antiguamente era NO	Si	Antiguamente era NO	Si
	Salvar configuracion: forma personal			Si	Antiguamente era NO	Si	Antiguamente era NO	Si
	Cargar configuracion: forma general			Si		Si		Si
	Cargar configuracion: forma personal			Si		Si		Si
	Sincronizar datos histórico			Si		Si		Si
	Exportar a excel			-	No puede probarse al estar en linux	-	No puede probarse al estar en linux	-
	Ver info tiempo real Grupo ACD			Si	Antiguamente era NO	Si	Antiguamente era NO	Si
	Configurar alarma si			Si	Antiguamente era NO	Si	Antiguamente era NO	Si
	Ver datos sesion Agente			Si	Aparece inhabilitado	Si	Aparece inhabilitado	Si
	Ver info tiempo real Grupo ACD			Si		Si		Si
	Nivel	NINGUNO		BAJO		MEDIO		ALTO
	Accion							
Gestion en Tiempo Real : Campañas	Mostrar ventana modificar configuracion	Si		Si		Si		Si
	Añadir campaña	Si		Si		Si		Si
	Borrar campaña configuracion	Si		Si		Si		Si
	Cerrar ventana	Si		Si		Si		Si
	Agregar campo tiempo real	Si		Si		Si		Si
	Agregar campo ventana	Si		Si		Si		Si
	Agregar campo histórico	Si		Si		Si		Si
	Borrar campo tiempo real	Si		Si		Si		Si
	Borrar campo ventana	Si		Si		Si		Si
	Borrar campo histórico	Si		Si		Si		Si
	Salvar configuracion: forma general	Si		Si		Si		Si
	Salvar configuracion: forma personal	Si		Si		Si		Si
	Cargar configuracion: forma general	Si	No activa las notificaciones de alarmas , supuestamente guardados en una configuracion	Si	No activa las notificaciones de alarmas , supuestamente guardados en una configuracion	Si	No activa las notificaciones de alarmas , supuestamente guardados en una configuracion	Si
	Cargar configuracion: forma personal	Si	No activa las notificaciones de alarmas , supuestamente guardados en una configuracion	Si	No activa las notificaciones de alarmas , supuestamente guardados en una configuracion	Si	No activa las notificaciones de alarmas , supuestamente guardados en una configuracion	Si
	Sincronizar datos histórico	Si		Si		Si		Si
	Exportar a excel	-	No puede probarse al estar en linux	-	No puede probarse al estar en linux	-	No puede probarse al estar en linux	-
	Ver info tiempo real Campaña	Si		Si		Si		Si
	Limpiar configuracion	Si		Si		Si		Si
	Activar notificaciones de alarma	Si		Si		Si		Si
	Configurar alarma si	Si		Si		Si		Si
	Nivel	NINGUNO		BAJO		MEDIO		ALTO

	Accion	NINGUNO		BAJO		MEDIO		ALTO
Gestion en Tiempo Real : Campaña	Mostrar ventana modificar configuracion	No		Si		Si		Si
	Seleccionar campaña	No	Aparece inhabilitado	Si		Si		Si
	Activar /parar campaña	No	Aparece inhabilitado	Si		Si		Si
	Añadir grupo ACD	No	Aparece inhabilitado	Si		Si		Si
	Borrar grupo ACD configuracion	No	Aparece inhabilitado	Si		Si		Si
	Cerrar ventana	Si		Si		Si		Si
	Agregar campo tiempo real	No	Imposible acceder	Si		Si		Si
	Agregar campo ventana	No	Imposible acceder	Si		Si		Si
	Agregar campo historico	No	Imposible acceder	Si		Si		Si
	Borrar campo tiempo real	No		Si		Si		Si
	Borrar campo ventana	No		Si		Si		Si
	Borrar campo historico	No		Si		Si		Si
	Salvar configuracion: forma general	No	Aparece inhabilitado	No	Aparece la ventana pero no guarda nada	NO	Aparece la ventana pero no guarda nada	No
	Salvar configuracion: forma personal	No	Aparece inhabilitado	No	Aparece la ventana pero no guarda nada	NO	Aparece la ventana pero no guarda nada	No
	Cargar configuracion: forma general	No	Aparece inhabilitado	No	Aparece la ventana pero no guarda nada	NO	Aparece la ventana pero no guarda nada	No
	Cargar configuracion: forma personal	No	Aparece inhabilitado	No	Aparece la ventana pero no guarda nada	NO	Aparece la ventana pero no guarda nada	No
	Sincronizar datos historico	No	Aparece inhabilitado	Si		Si		Si
	Exportar a excel	--	No puede probarse al estar en linux	--	No puede probarse al estar en linux		No puede probarse al estar en linux	--
	Cambiar algoritmo predictivo	No	Puede ver el boton	Si		Si		Si
	Ver info tiempo real Grupo ACD	Si	Sin realizar modificaciones	Si		Si		Si
	Configurar alarma sl	No		Si		Si		Si
	Nivel	NINGUNO		BAJO		MEDIO		ALTO
Gestion : Grupos ACD	Accion							
	Seleccionar grupo ACD			Si		Si		Si
	Modificar parameteros del grupo ACD			Si	Antiguamente era NO	Si		Si
	Configurar objetivo Nivel servicio al grupo ACD			Si	Antiguamente era NO	Si		Si
	Realizar busqueda sobre Grupos ACD			Si		Si		Si
	Informe gráfico sobre los agentes y llamadas activas en el grupo ACD			Si		Si		Si
	Sincronizar datos			Si		Si		Si
	Acceso pestaña asignacion de agentes			Si	Antiguamente era NO	Si		Si
	Insertar agente			Si	Antiguamente era NO	Si		Si
	Modificar prioridad			Si	Antiguamente era NO	Si		Si
	Quitar agente del grupo ACD ahora			Si	Antiguamente era NO	Si		Si
	Busqueda agentes asignables			Si	Antiguamente era NO	Si		Si
	Acceso pestaña asignacion de perfiles			Si	Antiguamente era NO	Si		Si
	Asignar perfil			Si	Antiguamente era NO	Si		Si
	Modificar prioridad			Si	Antiguamente era NO	Si		Si
	Quitar perfil del grupo ACD ahora			Si	Antiguamente era NO	Si		Si
	Busqueda perfiles asignables			Si		Si		Si
	Acceso pestaña Todos			Si		Si		Si
	Cerrar ventana			Si		Si		Si
	Nivel	NINGUNO		BAJO		MEDIO		ALTO
Gestion :Agentes	Accion							
	Crear Agente			No	Antiguamente era NO	Si	Antiguamente era NO	Si
	Modificar parameteros del agente			No	Antiguamente era NO	Si		Si
	Seleccionar agente			Si		Si		Si
	Realizar busqueda sobre agentes			Si		Si		Si
	Sincronizar datos			Si		Si		Si
	Asignar perfil			Si	Antiguamente era NO	Si		Si
	Asignar perfil y escuchar			Si	Antiguamente era NO	Si		Si
	Acceso a grabacion en la sombra			No		Si		Si
	Acceso pestaña Grupos ACD individuales			Si		Si		Si
	Insertar grupo ACD			No	Antiguamente era NO	Si		Si
	Modificar prioridad			No	Antiguamente era NO	Si		Si
	Quitar grupo ACD asignado al agente			No	Antiguamente era NO	Si		Si
	Busqueda grupos ACD disponibles			Si	Antiguamente era NO	Si		Si
	Acceso pestaña Grupos ACD perfiles			Si		Si		Si
	Acceso pestaña Todos			Si		Si		Si
	Cerrar ventana			Si		Si		Si
	Nivel	NINGUNO		BAJO		MEDIO		ALTO
Gestion : Perfiles	Accion							
	Crear perfil			No	Antiguamente era NO	Si	Antiguamente era NO	Si
	Modificar parameteros del perfil			No	Antiguamente era NO	Si		Si
	Seleccionar perfil			Si		Si		Si
	Realizar busqueda sobre perfiles			Si		Si		Si
	Sincronizar perfil con grupos ACD			Si		Si		Si
	Cambiar prefil de primario a secundario y viceversa			No	Antiguamente era NO	No		Si
	Acceso a grabacion en la sombra			No	Antiguamente era NO	No		Si
	Acceso pestaña Grupos ACD individuales			Si		Si		Si
	Insertar grupo ACD			Si	Antiguamente era NO	Si		Si
	Modificar prioridad			Si	Antiguamente era NO	Si		Si
	Quitar grupo ACD asignado al agente			Si	Antiguamente era NO	Si		Si
	Busqueda grupos ACD disponibles			Si		Si		Si
	Acceso pestaña Agendas			Si		Si		Si
	Asignar agenda a perfil			Si	Antiguamente era NO	Si		Si
	quitar agenda del perfil			Si	Antiguamente era NO	Si		Si
	Busqueda agendas disponibles			Si		Si		Si
	Acceso pestaña Agentes			Si		Si		Si
	Asignar perfil a agente			Si		Si		Si
	Asignar perfil y sincronizar cambios			Si		Si		Si
	Cerrar ventana			Si		Si		Si
	Nivel	NINGUNO		BAJO		MEDIO		ALTO
Gestion :Etiquetas agenda	Accion							
	Crear etiqueta			Si	Con error SQL . Antiguamente era No.	Si	Con error SQL . Antiguamente era No.	Si
	Modificar parameteros de la etiqueta			Si	Con error SQL . Antiguamente era No.	Si	Con error SQL .	Si
	Seleccionar etiqueta			Si		Si		Si
	Realizar busqueda sobre etiquetas			Si		Si		Si
	Acceso pestaña Agentes			Si		Si		Si
	Asignar etiqueta a agente			Si	Con error SQL . Antiguamente era No.	Si	Con error SQL .	Si
	Modificar prioridad			Si	Con error SQL . Antiguamente era No.	Si	Con error SQL .	Si
	Quitar etiqueta asignada al agente			Si	Con error SQL . Antiguamente era No.	Si	Con error SQL .	Si
	Busqueda agentes disponibles			Si		Si		Si
	Cerrar ventana			Si		Si		Si
	Nivel	NINGUNO		BAJO		MEDIO		ALTO
Gestion : Agenda	Accion							
	Crear agenda			Si	Antiguamente era NO	Si	Antiguamente era NO	Si
	Modificar parameteros de la agenda			Si	Antiguamente era NO	Si		Si
	Realizar busqueda sobre las agendas			Si	Antiguamente era NO	Si		Si
	Acceso pestaña asignacion de perfiles			Si		Si		Si
	Asignar agenda a perfil			Si	Antiguamente era NO	Si		Si
	Quitar agenda del perfil			Si	Antiguamente era NO	Si		Si
	Busqueda perfiles disponibles			Si	Antiguamente era NO	Si		Si
	Acceso pestaña Entradas			Si		Si		Si
	Crear entrada(contacto)			Si	Antiguamente era NO	Si		Si
	Modificar entrada(contacto)			Si	Antiguamente era NO	Si		Si
	Quitar entrada (contacto) de la agenda			Si	Antiguamente era NO	Si		Si
	Acceso pestaña Todos			Si	Antiguamente era NO	Si		Si
	Cerrar ventana			Si		Si		Si
	Nivel	NINGUNO		BAJO		MEDIO		ALTO
Comunicados	Accion							
	Acceso a busqueda agentes/grupos ACD			Si		Si		Si
	Comunicarse con solo un agente			Si		Si		Si
	Comunicarse con todos los agentes			Si		Si		Si
	Comunicarse con un grupo ACD			Si		Si		Si
	Comunicarse con todos los grupos ACD			No	Puede que no funcione bien o no este configurado correctamente.	No	Puede que no funcione bien o no este configurado correctamente.	No
	Nivel	NINGUNO		BAJO		MEDIO		ALTO
Aplicación informes	Accion							
	Crear informes		No aplica	Si	Siempre que al permiso este en nivel departamentamental	Si	Siempre que el permiso este en nivel departamentamental	Si
	Nivel	NINGUNO		BAJO		MEDIO		ALTO
Rastreo de agentes	Accion							
	Boton Seleccionar agente					Si		Si
	Boton realizar busqueda (prismaticos)		No aplica		No aplica	Si		Si
	Boton exportar a TXT					Si		Si
	Cerrar ventana					Si		Si