



VIVAit Suite 3.6
VIVAit Call 3.2

Nov. 2018



Gestión de locuciones



... beyond limit ...

www.vivait.es

Introducción

- Las locuciones en el sistema VIVAit son archivos de audio utilizados típicamente para mejorar la usabilidad de los usuarios:
 - Mensajes de operadoras automáticas
 - Música en espera
 - Mensajes de paciencia
 - ...

[http://vivait-wiki.mdte1.net/wiki/vivait/index.php/Portal de administraci3n VIVAit#Locuciones](http://vivait-wiki.mdte1.net/wiki/vivait/index.php/Portal_de_administraci3n_VIVAit#Locuciones)

[http://vivait-wiki.mdte1.net/wiki/vivait/index.php/Howto%27s#Como insertar y_2Fo actualizar m.C3.A1s de 100 locuciones utilizando el portal de administraci.C3.B3n](http://vivait-wiki.mdte1.net/wiki/vivait/index.php/Howto%27s#Como_insertar_y_2Fo_actualizar_m.C3.A1s_de_100_locuciones_utilizando_el_portal_de_administraci.C3.B3n)

Consideraciones generales

Formatos admitidos:

- wav
- mp3
- gsm

Opciones de carga

Desde portal de administración:

Subidas desde el portal → `/var/lib/asterisk/sounds/WEB`

Mediante SCP:

Subidas a “Mano” → `/var/lib/asterisk/sounds/Particular`

Desde portal

Los campos con (*) son obligatorios

Cancelar Guardar

Botón Nuevo Editar

Valores de búsqueda

Nombre Dir. relativo

Buscar

Registros seleccionados 0 de 3

Copiar Portapapeles CSV Excel PDF Imprimir

Buscar en Tabla:

| Nombre | Dir. relativo |
|--------------|---------------|
| Alertas | Alertas |
| Primer_Grupo | Primer_Grupo |
| prueba | Prueba |

Mostrando registros del 1 al 3 de un total de 3 registros

```
root@Homologacion-Corp0:/var/lib/asterisk/sounds/WEB# ls -l
total 8
drwxr-xr-x 2 sincroniza asterisk 4096 mar 19 2019 Alertas
drwxr-xr-x 2 sincroniza asterisk 4096 mar 19 2019 Prueba
```

Registros seleccionados 0 de 3

Primero Anterior 1 Siguiente Último

El DIRECTORIO RELATIVO (Dir. Relativo) indica el directorio donde se guardan los ficheros subidos

Gestión de locuciones

VIVAit Suite 3.6

VIVAit Call 3.2

Nov. 2018

El nombre de la locución proporciona el nombre del fichero que se guarda en el sistema

VIVAit Response - Locuciones

Locuciones

Valores de búsqueda

Nombre

Descripción

Tamaño fichero

Fecha Subida

Buscar

Registros seleccionados 0 de 22

Copiar Portapapeles CSV Excel PDF Imprimir

Mostrar 25 registros

| Nombre | Descripción | Tamaño fichero | Fecha Subida |
|-----------------------------|--|----------------|--------------|
| Alerta Confirmada | Alerta Confirmada | 30.652 KB | |
| Codigo de autorizacion | Introduzca el código de autorización | 47.984 KB | |
| Confirma4 | Confirme con la tecla 4 | 36.820 KB | |
| Confirme0 | Confirme con la tecla CER0 | 35.426 KB | |
| Confirme1 | Confirme con la tecla 1 | 35.078 KB | |
| Confirme2 | Confirme con la tecla 2 | 34.320 KB | |
| Confirme3 | Confirme con la tecla 3 | 36.354 KB | |
| Confirme5 | Confirme con la tecla 5 | 36.868 KB | |
| Confirme6 | Confirme con la tecla 6 | 32.894 KB | |
| Confirme7 | Confirme con la tecla 7 | 36.800 KB | |
| Confirme8 | Confirme con la tecla 8 | 34.680 KB | |
| Confirme9 | Confirme con la tecla 9 | 36.322 KB | |
| locucion_secundario | Destino secundario | 27.050 KB | |
| locucion_comunicacion | Sistema de alertas | 31.700 KB | |
| locucion_comunicacion_Salas | Ha sido convocado a una conferencia del sistema de salas | 65.254 KB | |
| locucion_confirmacion | Confirme con la tecla 1 | 46.770 KB | |
| locucion_informacion | Grabe su mensaje | 45.194 KB | |
| locucion_prueba | Locución para pruebas en maqueta | 62.518 KB | 19/03/19 |
| locucion_Sala_informacion | Indique el motivo de la conferencia | 42.022 KB | 13/12/18 |
| locucion_timeout | Tiempo de confirmación vencido | 41.406 KB | 12/12/18 |
| Origen_No_Autorizado | Origen no autorizado, transferimos la llamada. | 62.518 KB | 12/12/18 |
| TecléeCodigoConfirmar | Teclée el código para confirmar | 41.922 KB | 19/12/18 |
| Nombre | Descripción | Tamaño fichero | Fecha Subida |

```
root@Homologacion-Corp0:/var/lib/asterisk/sounds/WEB/Alertas# ls -l
total 860
-rw-r--r-- 1 sincroniza asterisk 30652 mar 19 2019 Alerta Confirmada.wav
-rw-r--r-- 1 sincroniza asterisk 47984 mar 19 2019 Codigo de autorizacion.wav
-rw-r--r-- 1 sincroniza asterisk 36820 mar 19 2019 Confirma4.wav
-rw-r--r-- 1 sincroniza asterisk 35426 mar 19 2019 Confirme0.wav
-rw-r--r-- 1 sincroniza asterisk 35078 mar 19 2019 Confirme1.wav
-rw-r--r-- 1 sincroniza asterisk 34320 mar 19 2019 Confirme2.wav
-rw-r--r-- 1 sincroniza asterisk 36354 mar 19 2019 Confirme3.wav
-rw-r--r-- 1 sincroniza asterisk 36868 mar 19 2019 Confirme5.wav
-rw-r--r-- 1 sincroniza asterisk 32894 mar 19 2019 Confirme6.wav
-rw-r--r-- 1 sincroniza asterisk 36800 mar 19 2019 Confirme7.wav
-rw-r--r-- 1 sincroniza asterisk 34680 mar 19 2019 Confirme8.wav
-rw-r--r-- 1 sincroniza asterisk 36322 mar 19 2019 Confirme9.wav
-rw-r--r-- 1 sincroniza asterisk 27050 mar 19 2019 locucion_secundario.wav
-rw-r--r-- 1 sincroniza asterisk 65254 mar 19 2019 locucion_comunicacion_Salas.wav
-rw-r--r-- 1 sincroniza asterisk 31700 mar 19 2019 locucion_comunicacion.wav
-rw-r--r-- 1 sincroniza asterisk 46770 mar 19 2019 locucion_confirmacion.wav
-rw-r--r-- 1 sincroniza asterisk 45194 mar 19 2019 locucion_informacion.wav
-rw-r--r-- 1 sincroniza asterisk 42022 mar 19 2019 locucion_Sala_informacion.wav
-rw-r--r-- 1 sincroniza asterisk 41406 mar 19 2019 locucion_timeout.wav
-rw-r--r-- 1 sincroniza asterisk 62518 mar 19 2019 Origen_No_Autorizado.wav
-rw-r--r-- 1 sincroniza asterisk 41922 mar 19 2019 TecléeCodigoConfirmar.wav
```

Casos típicos

-  Operadora automática
-  Mensaje de emergencia
-  Música en espera

Diagnósticos

Logs

- */var/log/tomcat8/GeneraConf.conf*
- */var/log/tomcat8/catalina.out*
- */var/log/asterisk/full*