



Pre-rutas

V 1.0 - 21/04/2021



www.mdtel.es

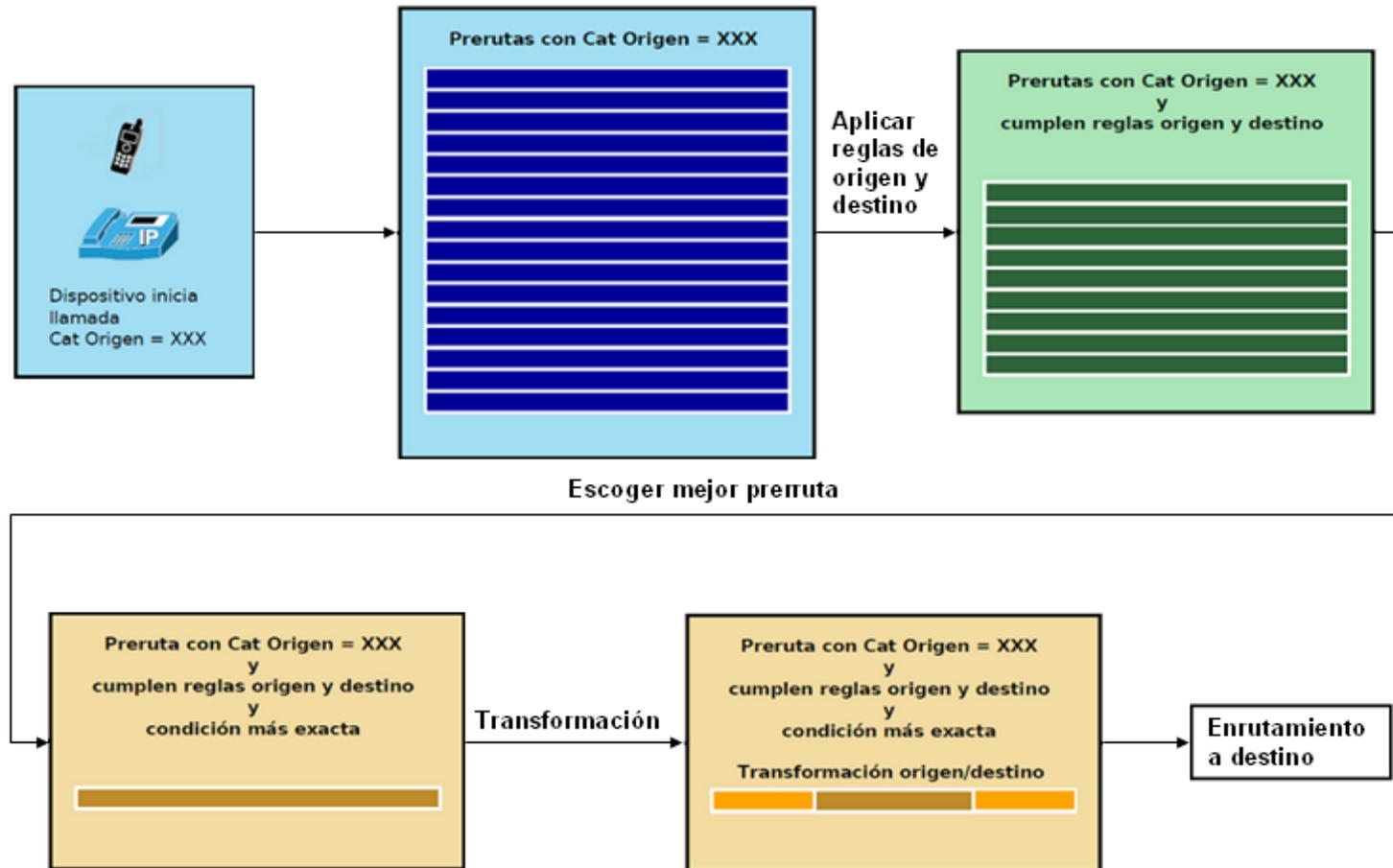
Contenido

- 🌐 Definición de pre-rutas
- 🌐 Cómo funcionan las pre-rutas
- 🌐 Creación, consulta o configuración de pre-rutas

Definición:

- Dentro del entorno **VIVAit**, para todas las llamadas internas o externas ya bien sean entrantes o salientes, se desarrolla un "pre-routing". Esto es, el cumplimiento de una serie de reglas que permite que la llamada siga su curso.
- Toda llamada entrante/saliente implica la existencia de una pre-ruta que cumple con las reglas de la llamada. En caso de no cumplir una regla origen/destino la llamada no progresa, se considerará que es una llamada prohibida y se tratará como destino inexistente, escuchándose la locución "*El número marcado no existe*".

Cómo funcionan las pre-rutas



Cómo funcionan las pre-rutas

- Cuando nos referimos a categoría, hablamos de una colección de pre-rutas existentes, se les suele dar el nombre de interna, local, nacional e internacional (en caso aislados), y siguiendo el orden cada uno incluye al anterior, agregando así un grado más de permisos.
- Una vez entra la llamada, se identifica qué categoría se está cumpliendo y se aplican una serie de reglas de origen y destino. Las llamadas que cumplan con estas reglas, escogen la mejor pre-ruta y se les aplica una “transformación” (p.e. eliminar los primeros dígitos que son los que cumplen la regla de origen y destino) para a continuación, ser enrutadas.

Cómo funcionan las pre-rutas

- Ejemplo: Pre-rutas internas en Mdtel
- En la siguiente imagen, podemos observar una pre-ruta con el prefijo destino “91334xxxx”. Esta pre-ruta transformara toda aquella llamada con categoría entrante NacMoviles con destino 91334XXX, eliminando el prefijo de manera que solo quedarán los dígitos posteriores y cambiando la categoría a internas, ya que se corresponde con numeración interna del cliente y se volverá a llamar al proceso de enrutamiento.

The screenshot shows a configuration form for a pre-route in the Mdtel system. The form is organized into several sections:

- Datos GENERALES:** Contains fields for Id (1481), Descripción (DDI 91334XXXX), Lista Pre-Rutas * (DDI), and Categoría entrante * (NacMoviles).
- Reglas de origen:** A table with columns for Prefijo entidad origen, Min. nº dígitos origen (0), Max. nº dígitos origen (25), and Ent. origen.
- Reglas de destino:** A table with columns for Prefijo entidad destino (91334), Min. nº dígitos destino (9), Max. nº dígitos destino (9), and Ent. destino.
- Asignación destino:** Contains dropdown menus for Tipo destino sal. 1 (Volver enrutar) and Tipo destino sal. 2 (Ninguno).
- Transformación:** Contains fields for Caller Name, Caller ID, and Cod. cliente, along with a dropdown for Cambiar categoría (Internas).
- Destino saliente:** Contains fields for Destino saliente 1 (-5) and Destino saliente 2.

Cómo funcionan las pre-rutas

Una vez “transformado y re-enrutado”, el número resultante, pasará las reglas de destino, las cuales lo enrutarán al destino correcto, ya sea una extensión interna, o una VDN corporativa. Si el número hubiera sido una extensión interna existente, la llamada habría pasado directamente a dicha extensión.

The screenshot shows a configuration form for pre-routing rules, organized into several sections:

- Datos GENERALES**:
 - Id**: 164
 - Descripción**: Operadora Automatica 6100
 - Lista Pre-Rutas *:** LIST-VDN
 - Categoría entrante *:** Internas
- Reglas de origen**:
 - Prefijo entidad origen**: (empty)
 - Min. nº dígitos origen**: (empty)
 - Max. nº dígitos origen**: (empty)
 - Ent. origen**: (empty)
- Reglas de destino**:
 - Prefijo entidad destino**: 6100 (highlighted with a red box)
 - Min. nº dígitos destino**: 4
 - Max. nº dígitos destino**: 4
 - Ent. destino**: (empty)
- Asignación destino**:
 - Tipo destino sal. 1**: VDN corporativo
 - Tipo destino sal. 2**: Ninguno
- Transformación**:
 - Caller Name**: (empty)
 - Caller ID**: (empty)
 - Cod. cliente**: (empty)
 - Cambiar categoría**: Internas
 - Destino saliente 1**: 9000
 - Destino saliente 2**: (empty)
- Balaceo destino**:
 - Umbral llamada**: (empty)
 - Umbral llam. cambio destino:** (empty)
 - Porcentaje de llamadas**: 100
- Otros**:
 - Grabar por enrutamiento:** Sin grabación
 - Dpto (solo eje1):** MDtel
 - Ignorar desvío incondicional:** No
 - Generar segmento al enrutar:** Si

Creación, consulta o configuración de pre-rutas

- Entrando en el portal de administración de Vivait Call en rutas/pre-rutas, se pueden consultar las pre-rutas, así como crearlas y configurarlas.

