



# Pre-rutas

V 1.0 - 21/04/2021



[www.mdtel.es](http://www.mdtel.es)

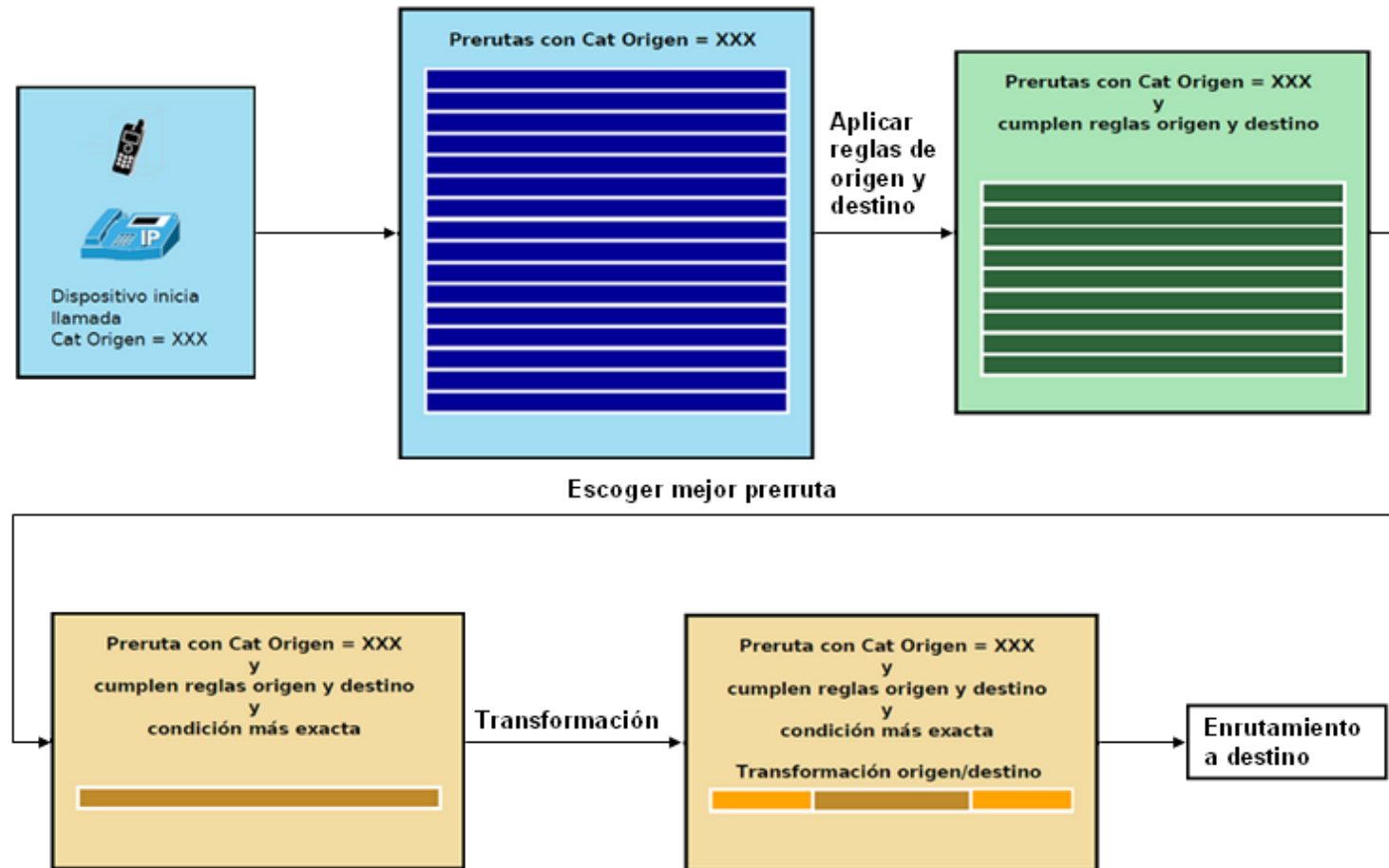
# Contenido

- 🌐 Definición de pre-rutas
- 🌐 Cómo funcionan las pre-rutas
- 🌐 Creación, consulta o configuración de pre-rutas

# Definición:

- Dentro del entorno **VIVAit**, para todas las llamadas internas o externas ya bien sean entrantes o salientes, se desarrolla un "pre-routing". Esto es, el cumplimiento de una serie de reglas que permite que la llamada siga su curso.
- Toda llamada entrante/saliente implica la existencia de una pre-ruta que cumple con las reglas de la llamada. En caso de no cumplir una regla origen/destino la llamada no progresa, se considerará que es una llamada prohibida y se tratará como destino inexistente, escuchándose la locución "*El número marcado no existe*".

# Cómo funcionan las pre-rutas



# Cómo funcionan las pre-rutas

- Cuando nos referimos a categoría, hablamos de una colección de pre-rutas existentes, se les suele dar el nombre de interna, local, nacional e internacional (en caso aislados), y siguiendo el orden cada uno incluye al anterior, agregando así un grado más de permisos.
- Una vez entra la llamada, se identifica qué categoría se está cumpliendo y se aplican una serie de reglas de origen y destino. Las llamadas que cumplan con estas reglas, escogen la mejor pre-ruta y se les aplica una “transformación” (p.e. eliminar los primeros dígitos que son los que cumplen la regla de origen y destino) para a continuación, ser enrutadas.

# Cómo funcionan las pre-rutas

- Ejemplo: Pre-rutas internas en Mdtel
- En la siguiente imagen, podemos observar una pre-ruta con el prefijo destino “91334xxxx”. Esta pre-ruta transformara toda aquella llamada con categoría entrante NacMoviles con destino 91334XXX, eliminando el prefijo de manera que solo quedarán los dígitos posteriores y cambiando la categoría a internas, ya que se corresponde con numeración interna del cliente y se volverá a llamar al proceso de enrutamiento.

The screenshot shows a configuration form for a pre-route in the Mdtel system. The form is organized into several sections:

- Datos GENERALES:** Contains fields for Id (1481), Descripción (DDI 91334XXXX), Lista Pre-Rutas \* (DDI), and Categoría entrante \* (NacMoviles).
- Reglas de origen:** A table with columns for Prefijo entidad origen, Min. nº dígitos origen (0), Max. nº dígitos origen (25), and Ent. origen.
- Reglas de destino:** A table with columns for Prefijo entidad destino (91334), Min. nº dígitos destino (9), Max. nº dígitos destino (9), and Ent. destino.
- Asignación destino:** Contains dropdown menus for Tipo destino sal. 1 (Volver enrutar) and Tipo destino sal. 2 (Ninguno).
- Transformación:** Contains fields for Caller Name, Caller ID, and Cod. cliente, along with a 'Cambiar categoría' dropdown set to 'Internas'.
- Destino saliente:** Contains fields for Destino saliente 1 (-5) and Destino saliente 2.

# Cómo funcionan las pre-rutas

Una vez “transformado y re-enrutado”, el número resultante, pasará las reglas de destino, las cuales lo enrutarán al destino correcto, ya sea una extensión interna, o una VDN corporativa. Si el número hubiera sido una extensión interna existente, la llamada habría pasado directamente a dicha extensión.

The screenshot shows a configuration form for pre-routing rules, organized into several sections:

- Datos GENERALES:** Includes fields for Id (164), Descripción (Operadora Automatica 6100), Lista Pre-Rutas (\*): LIST-VDN, and Categoría entrante (\*): Internas.
- Reglas de origen:** Fields for Prefijo entidad origen, Min. nº dígitos origen, Max. nº dígitos origen, and Ent. origen.
- Reglas de destino:** Fields for Prefijo entidad destino (6100), Min. nº dígitos destino (4), Max. nº dígitos destino (4), and Ent. destino.
- Asignación destino:** Fields for Tipo destino sal. 1 (VDN corporativo) and Tipo destino sal. 2 (Ninguno).
- Transformación:** Fields for Caller Name, Caller ID, and Cod. cliente. A dropdown for 'Cambiar categoría' is set to 'Internas'. Fields for Destino saliente 1 (9000) and Destino saliente 2.
- Balaceo destino:** Fields for Umbral llamada, Umbral llam. cambio destino, and Porcentaje de llamadas (100).
- Otros:** Fields for Grabar por enrutamiento (Sin grabación), Dpto (solo eje1): MDtel, Ignorar desvío incondicional: No, and Generar segmento al enrutar: Si.

# Creación, consulta o configuración de pre-rutas

- Entrando en el portal de administración de Vivait Call en rutas/pre-rutas, se pueden consultar las pre-rutas, así como crearlas y configurarlas.

