



VIVAit versión 4.0

- VIVAit Call 4.0
- VIVAit Suite 3.9

VIVAit CALL

VIVAit Suite



... beyond limit ...

www.mdtel.es

➤ VIVAit Call 3.6

- Doble factor de autenticación unificado
- WebCall
- Desvío por calendario
- Extensión click2call
- BLF en WebCall
- Conexiones desatendidas
- Eliminar número Histórico en llamadas
- **VIVAit** mononodo
- Integración en Microsoft Teams

➤ VIVAit Suite 3.9

- Peso relativo diferente en valoraciones

➤ VIVAit Call 4.0

- Ubuntu 22
- Asterisk 18
- Parche Cisco para Asterisk 18
- Nodo STG (WebRTC + FlexiSIP)
- Multiterminal
- Aplicación móvil **VIVAit** Call Business
- Creación de roles y asignación de permisos
- Múltiples LDAP
- Mejoras tratamiento BLF's y notificaciones
- Desconexión por tiempo en portales

➤ VIVAit Suite 3.9

Toda la información necesaria estará disponible en:

<http://vivait-wiki.mdnova.local/wiki/vivait>

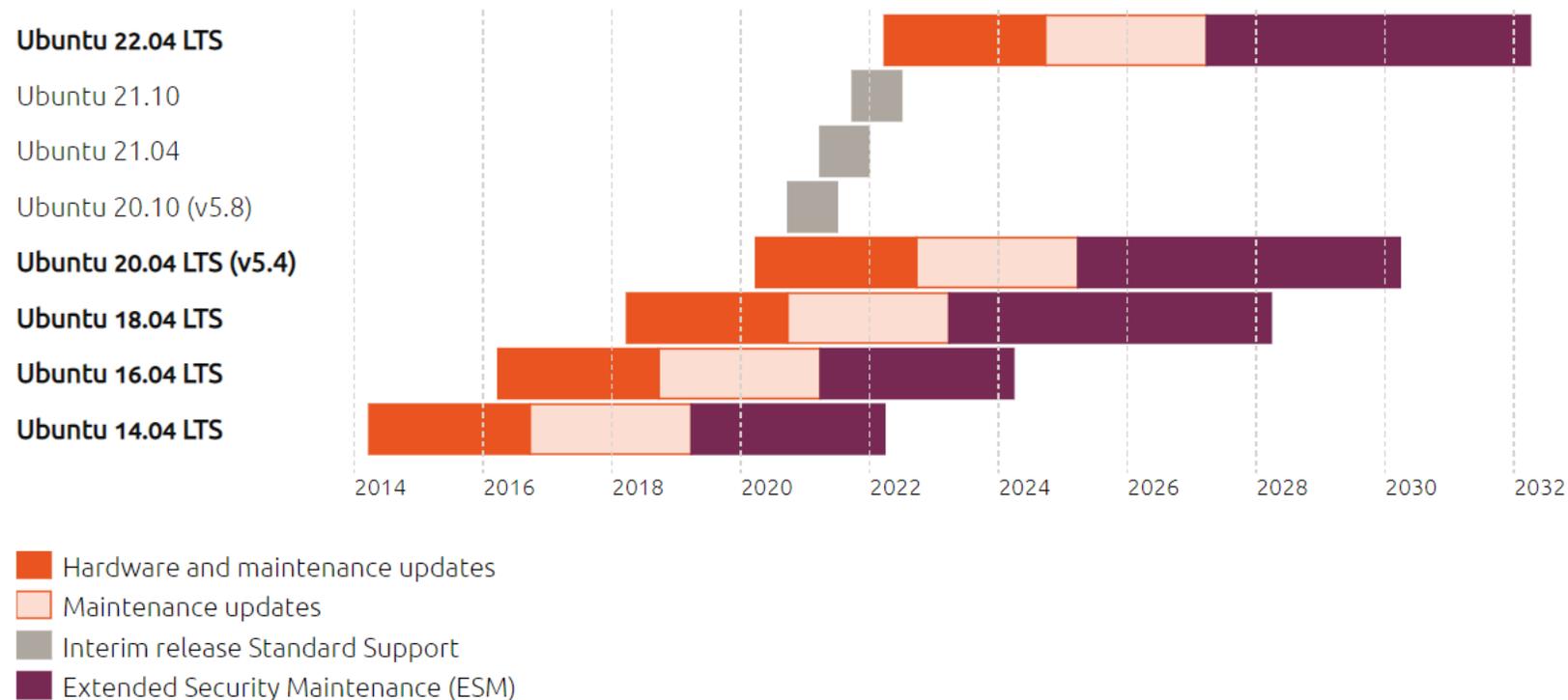
VIVAit CALL

VIVAit Suite

UBUNTU 22

VIVAit Call 4.0 Ubuntu 22

VIVAit Call 4.0 se basa íntegramente en Ubuntu 22, facilitando los procesos de mantenimiento y actualización. Ha requerido actualización de muchos módulos de programa y conexión entre ellos y el core dado que cambian también versiones de (Apache, Tomcat, Asterisk, etc...)



VIVAit CALL

VIVAit Suite

ASTERISK 18

La versión de **VIVAit** Call 4.0 ha requerido actualizar Asterisk, pasando de Asterisk 13 a Asterisk 18. Esta versión cuenta con soporte oficial hasta el 20-10-2025.

Versión	Tipo	Fecha Lanzamiento	Actualizaciones de seguridad	Fin de soporte	Estado actual
17.x	Standard	2019-10-28	2020-10-28	2021-10-28	EOL
18.x	LTS	2020-10-20	2024-10-20	2025-10-20	<u>Fully Supported</u>
19.x	Standard	2021-11-02	2022-11-02	2023-11-02	Security <u>Fix Only</u>
20.x	LTS	2022-10-19	2026-10-19	2027-10-19	<u>Fully Supported</u>
21.x	Standard	2023-10-18	2025-10-18	2026-10-18	<u>Not Yet Released</u>

Modificación en el modo de compilación:

```
./configure --without-pjproject-bundled --disable-xmlrpc
```

En make menuselect activar:

- Applications -> app_macro
- Channel Drivers -> chan_sip

VIVAit CALL

VIVAit Suite

Parche Cisco para
Asterisk 18

VIVAit Call 4.0 Parche Cisco para Asterisk 18

Se ha adaptado el parche Cisco existente en Asterisk 13 para la nueva versión.

Se mantienen las mismas prestaciones que proporcionaba: BLF, desvío, adaptación del plan de marcación (%23 como #), etc.

Gestión:

- Para la funcionalidad BLF, además de incluirlo en el fichero de provisión del teléfono, para la tecla correspondiente que va a tener el BLF, es necesario añadir un campo subscribe en la extensión.

Procedimiento

- Menu > VIVAIT Call > Dispositivos > Extensiones
- Añadir Campo > Tipo SIP > subscribe
- Introducir en el nuevo campo el valor de la extensión a supervisar.

The image shows two screenshots of the VIVAit Call management interface. The top screenshot displays the 'Extensiones' configuration page for extension 144. The fields are as follows:

Extensión	Valor
Id:	144
Numero *:	40705
Nombre mostrar:	cisco_6945
Prioridad:	0
Usuario de movilidad:	
Usuario propietario:	/
Hay movilidad:	SI
Hay desvío incondicional por calendario:	No
Desvío incondicional por calendario:	
Desvío incondicional:	
Desvío incondicional a mensa:	No
Desvío no contesta:	
Desvío por no contesta a mensa:	No

The bottom screenshot shows the 'Añadir Campos' (Add Fields) section for the extension. The fields are:

Dispositivo *	Pool de extensiones	Dpto *:
Extensiones CORP		Nivel departamental

Under 'Añadir Campos', the following fields are listed:

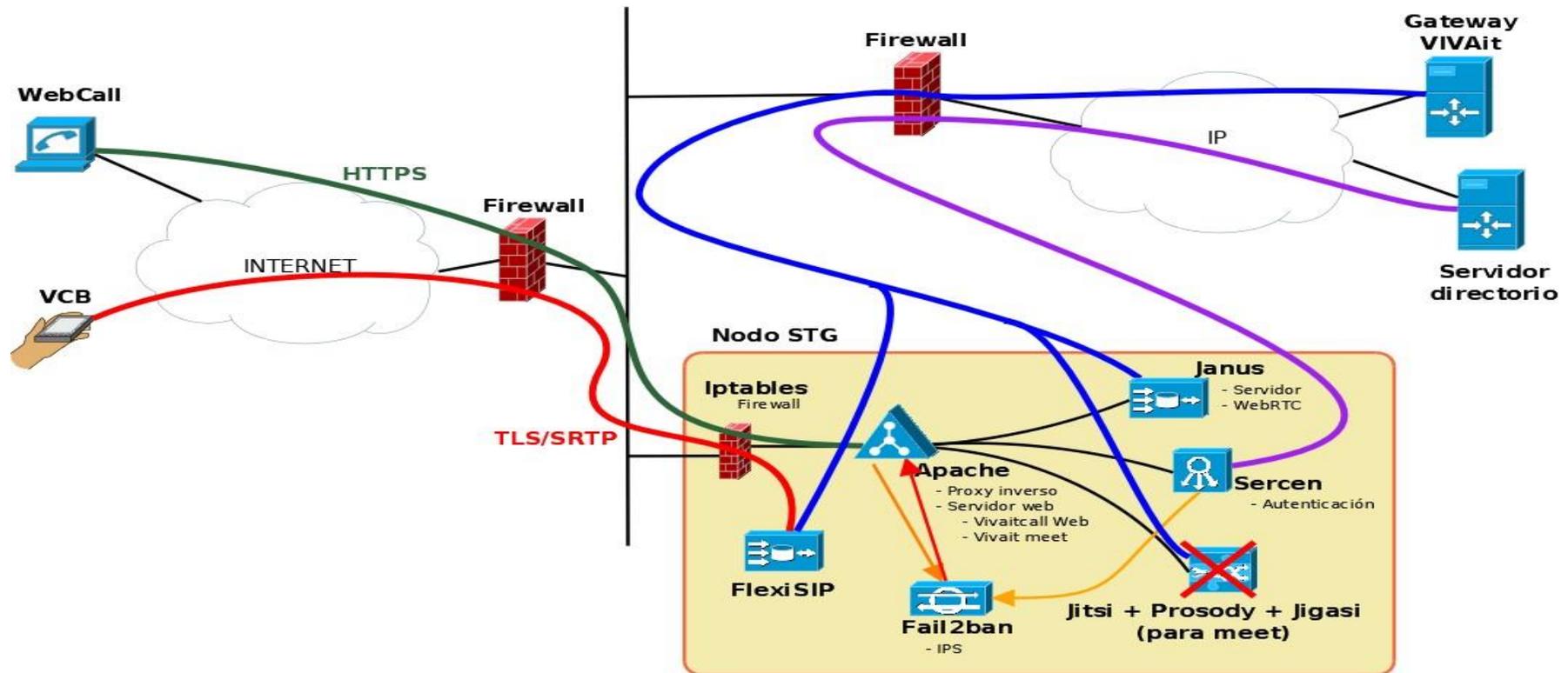
Nombre	Valor
subscribe	40701
Valor variable	tiempoDial=20

A red circle highlights the 'subscribe' field and its value '40701'. At the bottom, a note states: 'Los campos con (*) son obligatorios'.

VIVAit Call 4.0 Nodo STG

Para minimizar el area de exposición de VIVAit a redes inseguras (internet), se han concentrado las funciones que requieren conectividad con dichas redes en el nodo STG. Las conexiones vía internet de Web Call, APP VIVAit Call Business y otros (p.ej hardphone en internet) serán terminadas y controladas en este nodo.

Se han definido mecanismos de balanceo de carga y alta disponibilidad (Pacemaker, Haproxy).

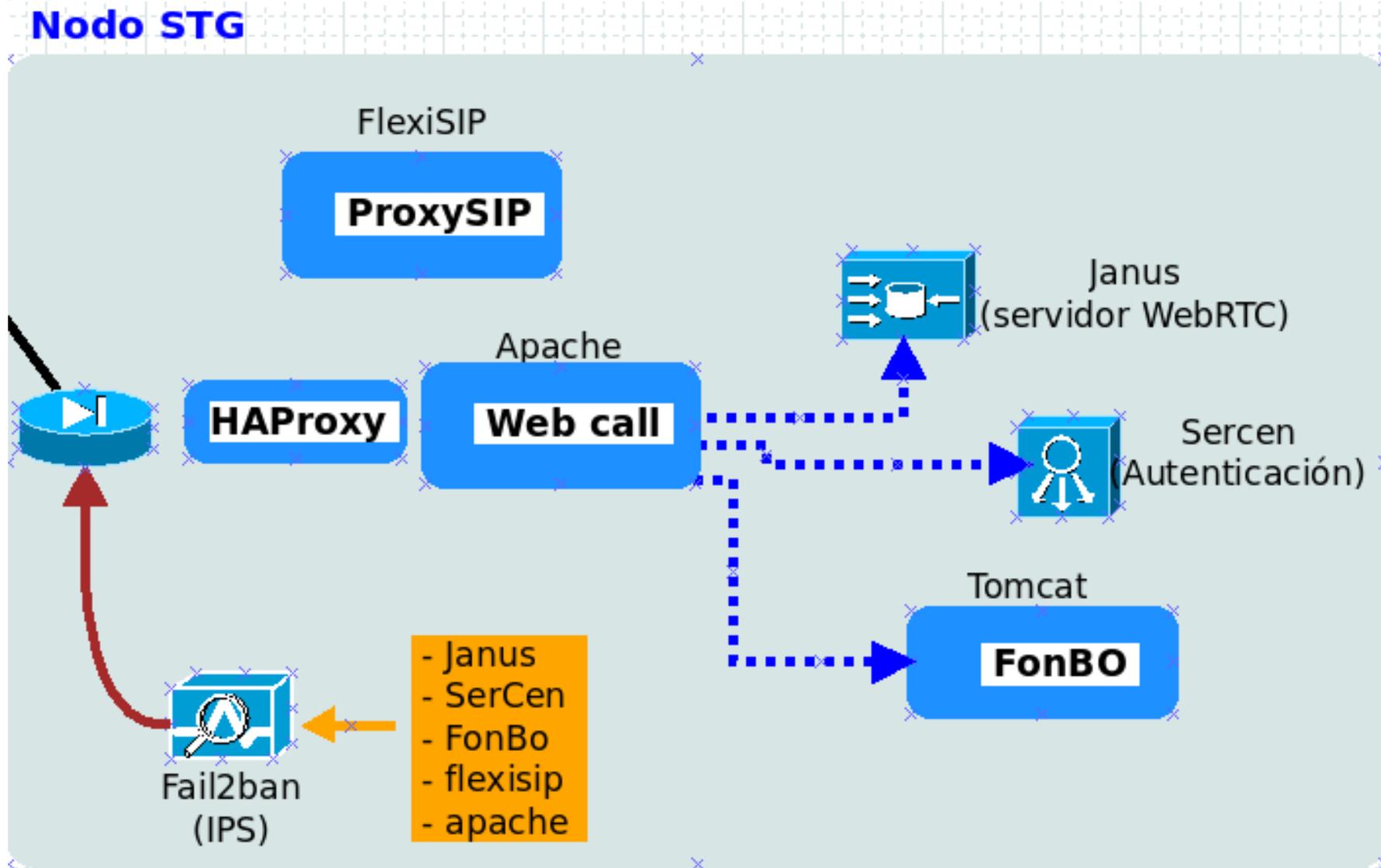


VIVAit CALL

VIVAit Suite

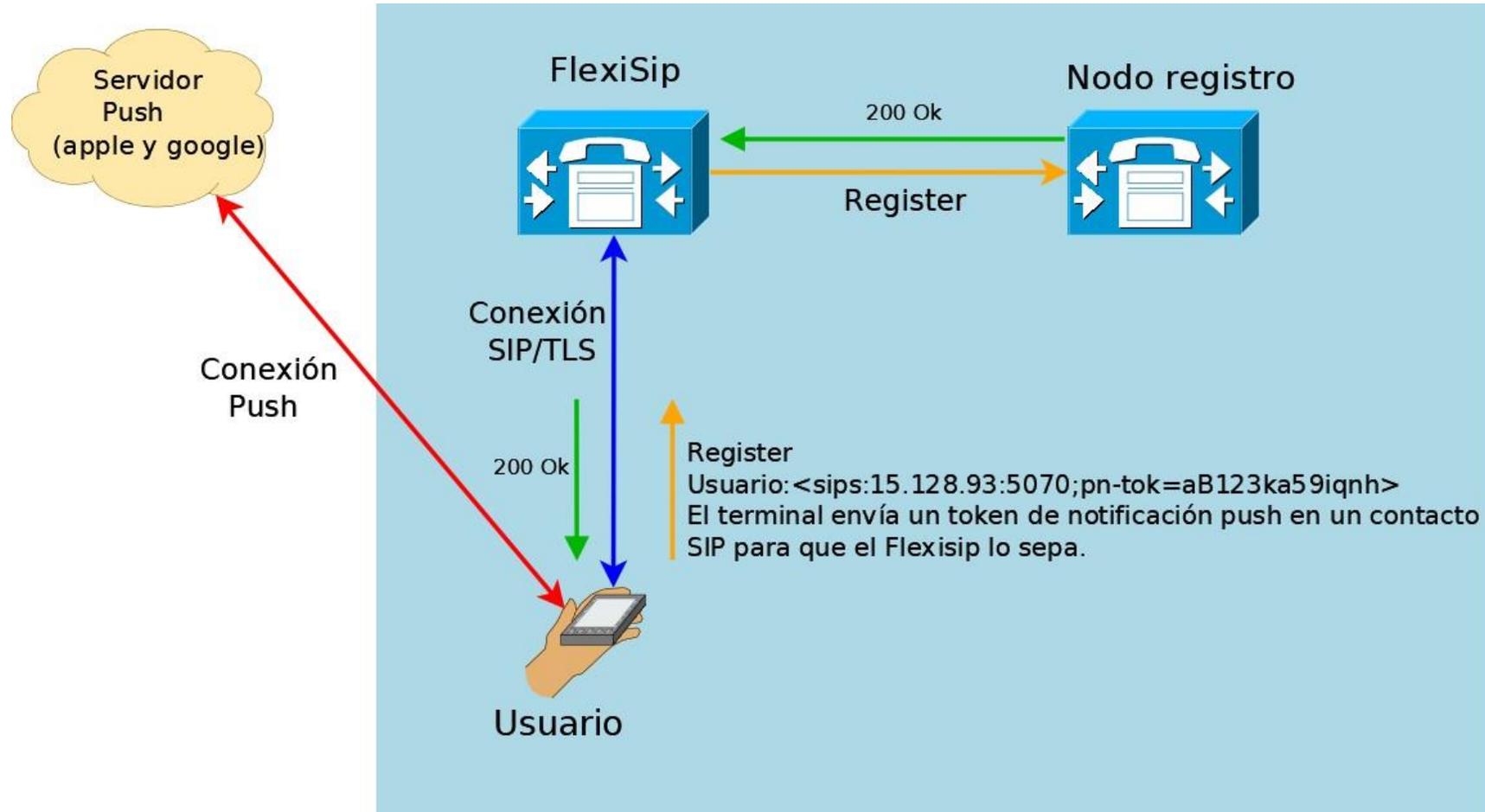
Nodo STG
Web RTC + FlexiSip

Esquema nodo STG

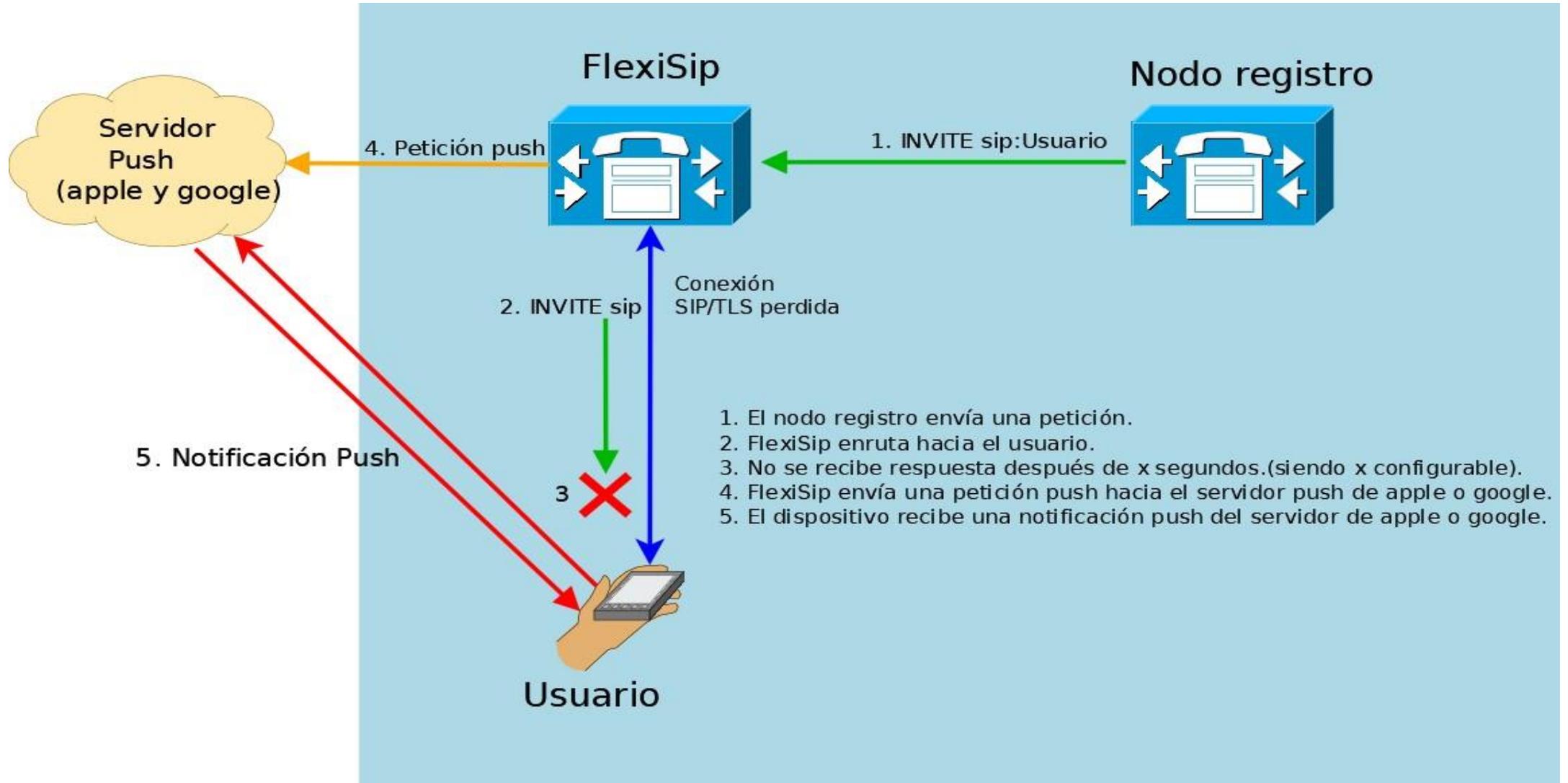


VIVAit Call 4.0 Nodo STG/FlexiSIP

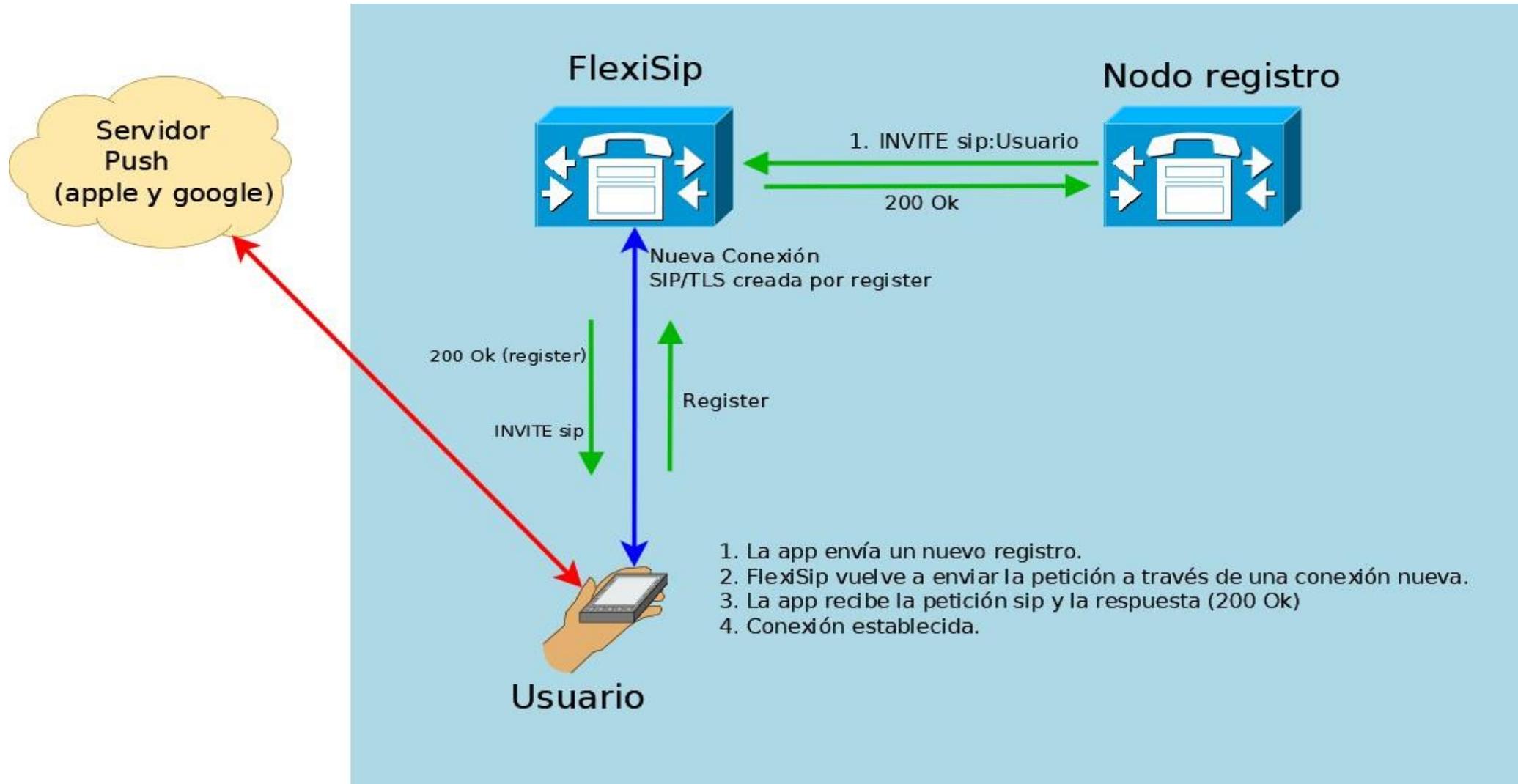
El nodo STG/FlexiSIP tiene un servicio push. Este servicio sirve para enviar llamadas entrantes SIP o mensajes de texto en el dispositivo móvil del usuario, ya que se requieren notificaciones push para recibir información cuando la aplicación de **Viva**it Business no está activa en primer plano. FlexiSip actúa como proxy en el registro de los terminales.



Establecimiento de llamada vía push (1/2)



Establecimiento de llamada vía push (2/2)



INSTALACION FlexiSIP (proxy sip)

- mkdir /var/log/flexisip
- apt install gpg redis
- Paquete proporcionado por MDtel
 - bc-flexisip_2.3.0-0.alpha.100+df47b191_amd64.deb
 - apt install bc-flexisip_2.3.0-0.alpha.100+df47b191_amd64.deb
- flexisip-logrotate: Para copiar en /etc/logrotate.d
- **Fichero de configuracion**
 - flexisip.conf: Para copiar en /etc/flexisip
 - Comprobar todos los **REVISAR**
- flexisip_desplegar.sh: Script para instalar servicio
- systemctl enable flexisip-proxy
- systemctl start flexisip-proxy

- **Ficheros de logs**
 - /var/log/flexisip/flexisip-proxy.log

Maneja 2 tipos de base de datos

- Mysql
- Redis
 - Almacén de estructura de datos de valores de clave en memoria rápido y de código abierto.
 - Almacena los terminales registrados, así como las direcciones ips reales de los terminales que se conectan a través de internet, así como si UID.
 - `redis-cli keys *` -> devuelve todas las 'claves' almacenada en redis. Útil para diagnósticos.
 - `redis-cli hgetall <clave>` -> devuelve toda la información de una 'clave'. Útil para diagnósticos.

Maneja 2 tipos de base de datos

- Ejemplo:

```
root@mdlinux25:~/docs# redis-cli keys \*
```

- 1) "fs:6109*01@sips.mdte.es"
- 2) "fs:6170*01@sips.mdte.es"
- 3) "fs:40702*01@sips.mdte.es"
- 4) "fs:conference-factory@192.168.0.29"
- 5) "fs:40107*02@sips.mdte.es"
- 6) "fs:40709*01@sips.mdte.es"
- 7) "fs:40107*01@sips.mdte.es"
- 8) "fs:6177*01@sips.mdte.es"
- 9) "fs:40902*01@sips.mdte.es"
- 10) "fs:40401*01@sips.mdte.es"
- 11) "fs:40516*01@sips.mdte.es"
- 12) "fs:40004*01@sips.mdte.es"
- 13) "fs:40518*01@sips.mdte.es"
- 14) "fs:40521*01@sips.mdte.es"
- 15) "fs:40300*01@sips.mdte.es"
- 16) "fs:40710*01@sips.mdte.es"
- 17) "fs:40519*01@sips.mdte.es"

```
root@mdlinux25:~/docs# redis-cli hgetall "fs:40004*01@sips.mdte.es"
```

- 1) "\<urn:uuid:f39520e5-83ef-005c-b7e8-989617e6d730>\\"
- 2) "\JAC" <sip:40004*01@79.146.86.86:33030;pn-privid=d6kkm6jJQx6Q0zwwqP2WkFI:APA91bEF_QjbKKiEc1qZ3X6ofEkrW9GgMRCak_ez9iJuZ-avP3ws-zNOWGIGI3N0MbjlwzM1rcCFI6md3_eXD4oe6eR-UNWVrIvzK8YXzr30f8Uu3G-j4I-SfPZJDaEoFf01tZfbskRm;pn-provider=fcm;pn-param=917288118967;pn-silent=1;pn-timeout=0;transport=tls;fs-connid=ee1a796332c7cc1a;callid=iZ9Nq8ars;expires=36000;cseq=21;updatedAt=1697711736;alias=no;usedAsRoute=no?path=%3Csip%3A89.140.51.149%3A5556%3Btransport%3Dtcp%3Bfs-proxy-id%3D26378b0194d4162e%3B%3E%2C%3Csips%3A89.140.51.149%3A5554%3B%3E&accept=application/sdp%2Ctext/plain%2Capplication/vnd.gsma.rcs-ft-http+xml&user-agent=LiphoneAndroid/5.2.0-alpha.18+ae92b030c%20(realme%208%205G)%20LiphoneSDK/5.3.0-alpha.310+1616072%20(master)>;+sip.instance=\<urn:uuid:f39520e5-83ef-005c-b7e8-989617e6d730>\";+org.liphone.specs=\<ephemeral/1.1,groupchat/1.2,lime\>;pub-gruu=\<sip:40004*01@sips.mdte.es;gr=urn:uuid:f39520e5-83ef-005c-b7e8-989617e6d730>\\"

Configurar correctamente el dominio

- Campo C_DOMINIO_INTERNET en la tabla COM_CONFIGURACION

Posibles diagnosticos

- Revisar archivo de log
- Comprobar conectividad desde internet al puerto 5554
 - nc NOMBRE_DOMINIO 5554 -vn
Ejemplo:
nc sips.mdte.es 5554 -nv
Connection to 172.25.0.25 5554 port [tcp/*] succeeded!
- Comprobar conectividad desde nodo STG a nodos asterisk
 - nc ips_asterisk 5060 -vn
Ejemplo:
nc 172.25.128.251 5060 -nv
Connection to 172.25.128.251 5060 port [tcp/*] succeeded!

Fichero de configuracion HAProxy

```
# REVISAR direcciones ip en backend
#
global
  log /dev/log local0
  log /dev/log local1 notice
  chroot /var/lib/haproxy
  stats socket /run/haproxy/admin.sock mode 660 level admin expose-fd listeners
  stats timeout 30s
  user haproxy
  group haproxy
  daemon

defaults
  log global
  mode http
  # option httplog
  option dontlognull
  timeout connect 5000
  timeout client 50000
  timeout server 50000
  errorfile 400 /etc/haproxy/errors/400.http
  errorfile 403 /etc/haproxy/errors/403.http
  errorfile 408 /etc/haproxy/errors/408.http
  errorfile 500 /etc/haproxy/errors/500.http
  errorfile 502 /etc/haproxy/errors/502.http
  errorfile 503 /etc/haproxy/errors/503.http
  errorfile 504 /etc/haproxy/errors/504.http

frontend test_kb
  bind 0.0.0.0:443 ssl crt /etc/apache2/ssl/ApacheCert.pem
  option forwardfor
  default_backend apache_webservers

backend apache_webservers
  mode http
  balance source
  server websvr1 10.53.27.72:80 source 10.53.27.72 check inter 30s
  server websvr1 10.53.27.73:80 source 10.53.27.73 check inter 30s

listen stats
  bind :8800
  mode http
  option httpclose
  stats enable
  stats uri /
  stats hide-version
  stats auth haproxy:ALICates
```

HAProxy

Proporciona un equilibrador de carga de alta disponibilidad, balanceo y un proxy inverso para aplicaciones basadas en TCP y HTTP que distribuye solicitudes entre varios servidores.

Instalacion

- `apt install haproxy`

Fichero de configuracion

- `/etc/haproxy/haproxy.cfg`

Arranque del servicio

- `systemctl start haproxy.service`

Logs

- `/var/log/haproxy.log`

Cambios en apache

Debido a la introducción del HAProxy se ha modificado la configuración de apache para hacerlo más estándar:

Nuevos ficheros en `/etc/apache2/sites-available/`

- 100-SIN-HAproxy.conf
- 200-CON-HAproxy.con
- 300-Portales.conf
- 900-CON-HAproxy-saml2.conf

Solo debéis poner el enlace simbólico apropiado a vuestra maquina en `/etc/apache2/sites-enabled/`

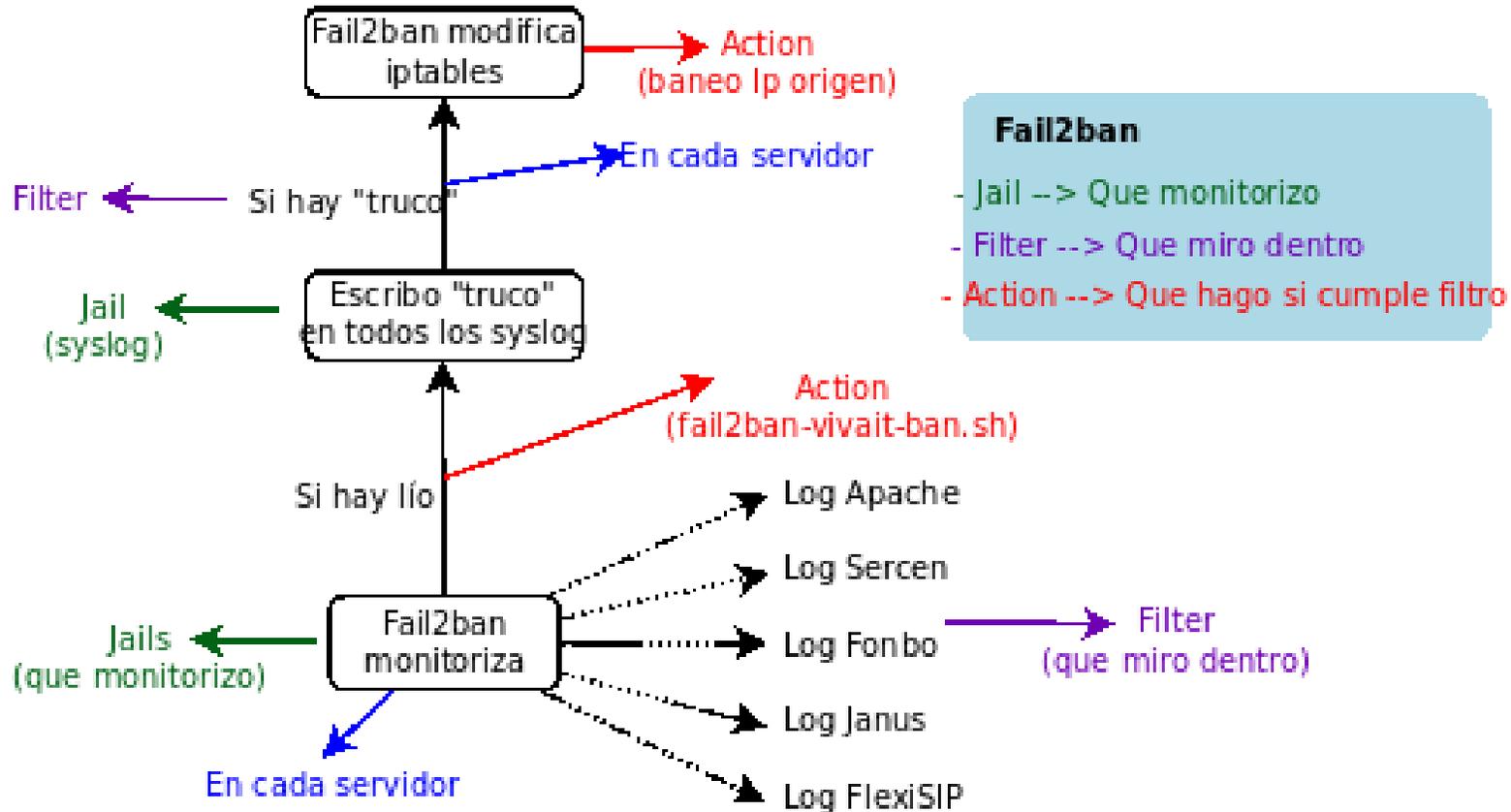
Ejemplo:

Maquina STG -> **200-CON-HAproxy.conf** -> **../sites-available/200-CON-HAproxy.conf**

Maquina Gestión -> **300-Portales.conf** -> **../sites-available/300-Portales.conf**

Cambios en fail2ban

Provocado por la introducción del HAProxy (alta disponibilidad y balanceo)



Cambios en fail2ban

- /etc/fail2ban/jail.d/vivait.local
 - Fichero donde indicamos que es lo que vamos a "mirar"
 - FonBo, apache, flexisip, sercen...
- /etc/fail2ban/jail.local
 - Fichero donde se configurar listado de IPs en los que ignoraremos las reglas del fail2ban
- /etc/fail2ban/filter.d/vivait-apache.local
 - Se especifica la cadena a buscar en el archivo de logs
- /etc/fail2ban/filter.d/vivait-truco.local
 - Se indica la cadena "TRUCO_KO Seguido de la IP a buscar en los archivos de logs
- /etc/fail2ban/action.d/vivait-ban.local
 - Acción a ejecutar cuando se cumple el filtro
 - Se ejecuta el script /usr/local/sbin/fail2ban-vivait-ban.sh "<name>" "<ip>"

Cambios en fail2ban

```
#!/bin/bash

#
# REVISAR lineas 'ban_*' del final
#

JAIL="$1"
IP="$2"
HORA="$(/usr/bin/date +%H:%M:%S.%N)"

function ban_local {
    /usr/bin/logger -d -t vivait "TRUCO_KO [$IP] fail2ban $JAIL $HORA"
}

function ban_remoto {
    /usr/bin/logger -n $1 -d -t vivait "TRUCO_KO [$IP] fail2ban $JAIL $HORA"
}

ban_local
#ban_remoto 10.53.27.73
```

VIVAit CALL

VIVAit Suite

Multiterminal

Se ha desarrollado una nueva funcionalidad para **VIVAit** Call, con esta funcionalidad se pretende disponer de un mecanismo que permite manejar múltiples dispositivos por parte de un usuario (hardphone, softphone, apphone, webphone...) y que exista un algoritmo de asignación de llamada al teléfono o teléfonos de manera coherente.

Consideraciones:

- Todos los teléfonos de una extensión estarán en el mismo nodo.
- Cada teléfono puede tener su propia categoría.
- Una extensión puede tener hasta 8 teléfonos.
- Los terminales tienen orden:
 - Suena el de menor orden.
 - Si hay varios de mismo orden suenan todos.
 - Se puede poner orden 0 --> Quiere decir que ese teléfono NO suena.
 - Si el teléfono es Cisco, va en posición 0.

En los teléfonos registrados por internet las claves SIP son desconocidas tanto para el usuario como para los teléfonos.

(la clave del teléfono se genera automáticamente --> **NO LA GENERA EL ADMINISTRADOR**)

Existe un procedimiento nuevo de generación periódica de nuevas claves.

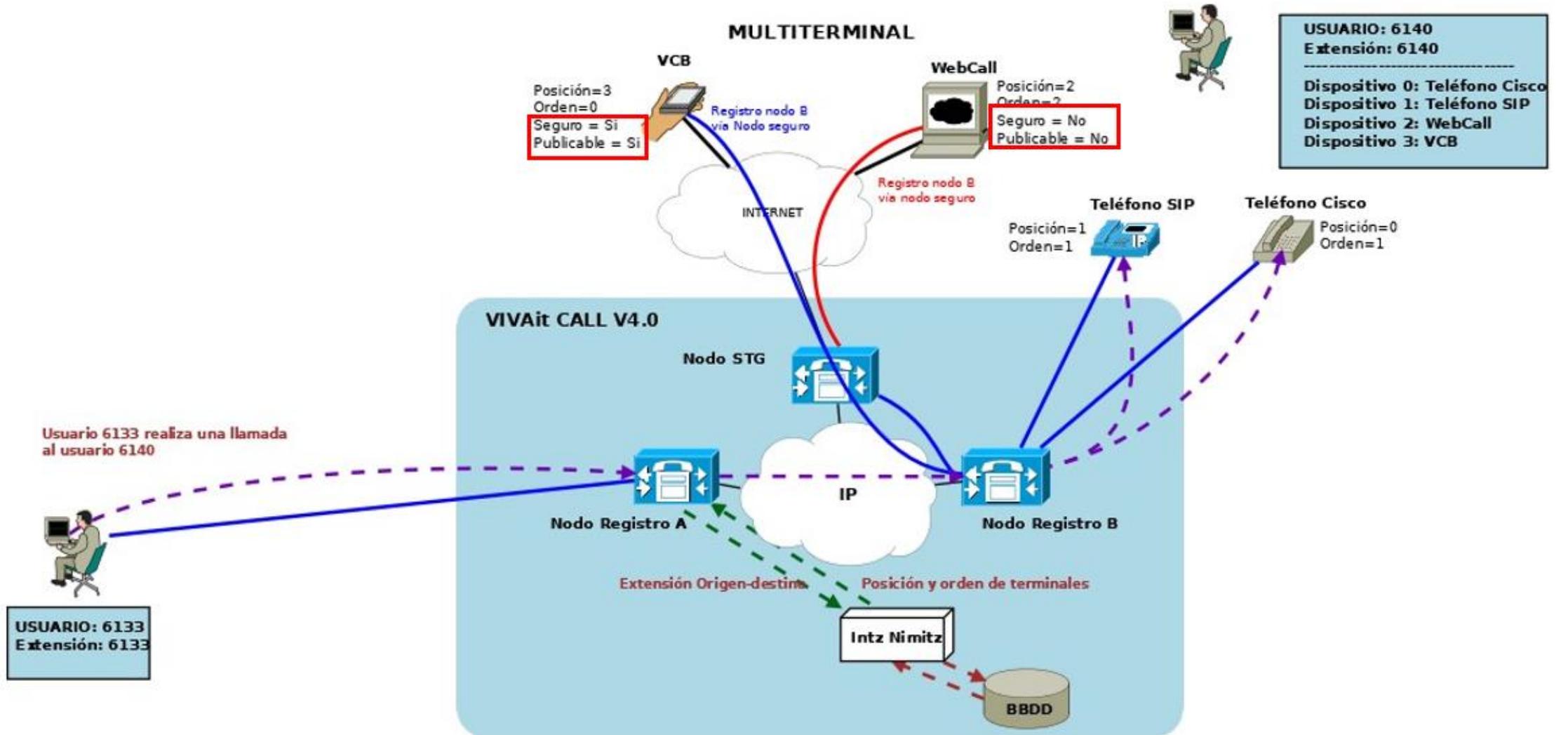
Teléfono seguro:

- Clave segura
- Clave no conocida
- Fecha de expiración clave
- Webphone no puede ser seguro ni publicable

Publicable en internet:

- Se puede registrar desde fuera (via flexiSIP)
- Necesariamente tiene que ser seguro

VIVAit Call 4.0 Multiterminal



Ejemplo:

Mostrar registros Buscar en Tabla:

Modelo teléfono	Extensión	Ubicación	Posición terminal	Orden
Grandstream GXP1615	40107		0	1
VIVAit Call Business IOS	40107		1	1
VIVAit Call Business Android	40107		2	1

Mostrando registros del 1 al 3 de un total de 3 registros

```

40107/40107      (Unspecified)      D No No 0 UNKNOWN
40107*01/40107*01 (Unspecified)      D Yes Yes 0 Unmonitored
40107*02/40107*02 (Unspecified)      D Yes Yes 0 Unmonitored
    
```

```

20231121 102538.399 MYS[01/17] mysfRutaExtensionParaExtenUsuAgen exten='40702' numRuta=1 idCategoriaDesvio=2 multiTerm=11100000 para='/multi_40702' co
dCli=' ' ejeIMsk='01' noDesvios=0 noDesvIncond=0 desvIncond='' grabar=0/
    
```

```

Using SIP RTP codec G722
Called SIP/40107
Called SIP/40107*01
Called SIP/40107*02
SIP/40107*01-00000039 is making progress passing it to SIP/Trunk_GW-00000037
SIP/40107*02-0000003a is making progress passing it to SIP/Trunk_GW-00000037
SIP/40107-00000038 is ringing
SIP/40107*01-00000039 is ringing
SIP/40107*02-0000003a is ringing
    
```

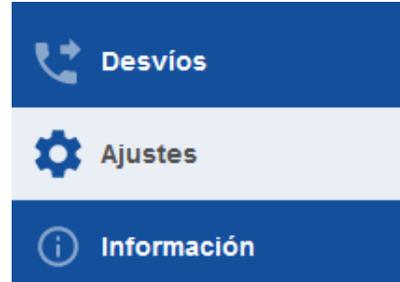
El uso desde el portal de administración de **VIVAit** para configurar la funcionalidad de multiterminal pasa por:

- A nivel de usuario → Si el webcall tiene recepción multiterminal o recepción exclusiva.
- A nivel de extensión → varios teléfonos por extensión.
- A nivel de teléfono → definir orden y posición (puede haber posición 0 y posición 2 sin que exista una posición 1).
- Controlar que si webcall es de pool no puede ser multiterminal -> implica licencias

El uso desde el portal de usuario de **VIVAit** para configurar la funcionalidad de multiterminal pasa por:

- Visualizar el listado de teléfonos asociados a la extensión del usuario.
- Gestionar el orden de los teléfonos.
- Deshabilitar la recepción de llamadas en ciertos teléfonos.
- Aprovisionar terminales (determinados tipos).

Para configurar las opciones en el portal de usuario de VIVAit Call web, hay que seleccionar en el menú de la izquierda, el apartado de Ajustes:



Dentro del apartado ajustes, en las opciones de "Extensiones" , se encuentran las extensiones del usuario configuradas.

Ajustes

[Dispositivos](#) | [Usuario](#) | **[Extensiones](#)**

Número	Tipo de extensión	
40710	PROPIETARIO	

VIVAit Call 4.0 Multiterminal

Al seleccionar el icono del ojo, se abre automáticamente un menú con todos los dispositivos configurados en el usuario.

Número	Tipo de extensión						
40710	PROPIETARIO						
Modelo de teléfono	Extensión	Ubicación	Posicion dispositivo	Orden	Habilitado	Aprovisionar	
Linphone sin proxy	40710			0	<input type="checkbox"/> NO		
VIVAit Call Business IOS	40710		1	0	<input type="checkbox"/> NO		
VIVAit Call Business Android	40710		2	3	<input checked="" type="checkbox"/> SI		

El menú desplegado muestra la siguiente información:

- Modelo de teléfono → Muestra el tipo de dispositivo.
- Extensión → Número de extensión asociada al dispositivo.
- Ubicación → Ubicación en la que se encuentra el dispositivo.
- Posición dispositivo → Nos indica en que posición están definidos los dispositivos.
- Orden → Opción para definir en que orden van a sonar las extensiones.
- Habilitado → Opción para habilitar o deshabilitar el dispositivo.
- Aprovisionar → Si es un dispositivo seguro, al seleccionar el icono, se abrirá una pestaña con un código QR para asociar el dispositivo en la aplicación de **VIVAit Call**.



Nuevo script avisoClaveRegistro.py

- Sirve para avisar a los usuarios mediante correo electrónico que la clave de registro de alguno de sus terminales esta próxima de vencimiento y es necesario que reaprovicione.
- Archivo de configuracion /etc/MDtel/avisoClaveRegistro.ini

```
[general]
dias_avisosemanal=30
dias_avisodiario=7
id_plantilla_asunto=1001
id_plantilla_cuerpo=1002
```

```
[mysql]
bd_servidor=localhost
bd=nimitz
bd_usuario=nimitz
bd_clave=ivivanimitz
```

```
[smtp]
servidor_smtp=
puerto=587
usuario=
contraseña=
```

Nuevo script avisoClaveRegistro.py

- Archivo de logs /var/log/avisoClaveRegistro.log

```
2023-10-11 14:09:18,607 - INFO - Correo enviado a : Asunto - Aviso de caducidad de registro VIVAit, Cuerpo - <html><head></head><body>
<h4>vivait-call business</h4>
La validez del registro para su terminal VIVAit Call Business Android con numeración 40519 caducará en 14 días.<br/>
Registre de nuevo su terminal desde su portal de usuario de VIVAit Call a la mayor brevedad posible.<br/>
</body></html>
```

VIVAit CALL

VIVAit Suite

VIVAit Call Business

Se ha desarrollado una aplicación móvil para VIVAit Call (VIVAit Call Business). Es una aplicación que permite la comunicación entre usuarios mediante llamadas de audio/vídeo y chat. Sus principales funciones son:

- Llamadas de audio y vídeo con calidad seleccionable.
- Conferencia entre múltiples participantes.
- Chat entre participantes con texto simple, texto enriquecido, emojis, ficheros...
- Posibilidad de cifrado. El dispositivo se comunica a través de redes de comunicaciones 3G/4G/5G y WiFi, y contempla la gestión de memoria y batería del sistema operativo.



Desarrollo basado en software libre Linphone de Belledonne Communications.



VIVAit Call 4.0 Vivait Call Business

Para obtener la aplicación Vivait Call Business, el primer paso sería descargar e instalar la aplicación desde la Play Store de Google para sistemas operativos Android o en la App Store en caso de sistemas operativos IOS .



Una vez instalada, al abrir la aplicación lo primero que aparece es una ventana de asistente para configurar la cuenta. Para asociar una cuenta de usuario hay dos opciones, que son:

Usar cuenta SIP → Opción para configurar una cuenta de forma manual, hay que introducir el nombre de usuario, la contraseña de usuario, dominio, el nombre a mostrar en la aplicación (es opcional) y seleccionar el protocolo de transporte (UDP, TCP o TLS).

Buscar la configuración remota → Opción de configuración en la que asocia el usuario con la aplicación VIVAit Call Business mediante escaneo de un código QR. Al seleccionar el botón de "Código QR", el asistente abrirá la cámara del móvil para escanear el código que aparece en el portal de usuario.



La aplicación es válida para móviles con sistema operativo IOS y para Android. Desde la aplicación VIVAit Call Business podemos gestionar nuestras comunicaciones de voz con una sencilla interfaz de usuario.

La pestaña principal de la aplicación se compone de:

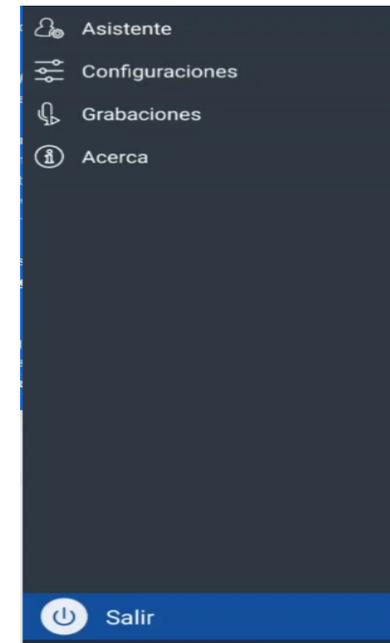
BOTÓN	FUNCIÓN
Pestaña de opciones	Pestaña con las diferentes opciones que trae la aplicación.
Estado de conexión	Muestra el estado en el que se encuentra la conexión.
Botón de borrado	Botón para borrar los números marcados
Marcador	Muestra los números marcados
Números a marcar	Dialpad con los números
Añadir contacto	Botón para añadir el número marcado a contactos
Historial	Historial de llamadas
Contactos	Pestaña con los contactos añadidos.
Dialpad	Pestaña para volver a la pestaña del marcador
LLamar	Botón para realizar la llamada



Pestaña de opciones

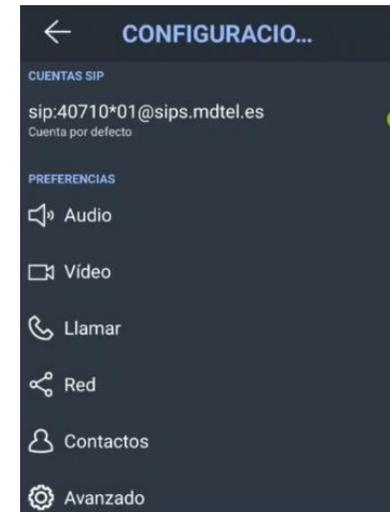
La pestaña de opciones se compone de:

BOTÓN	FUNCIÓN
Asistente	Asistente para asociar al usuario con la aplicación
Configuraciones	Pestaña de configuración de la app
Grabaciones	Acceder a la pestaña de grabaciones
Acerca	Acceder a una pestaña que muestra información sobre la aplicación
Salir	Para cerrar la aplicación



Pestaña de configuración

La pestaña de configuración sirve para modificar los diferentes elementos de la aplicación. (Audio, video, Llamadas, red de conexión, contactos o ajustes avanzados).



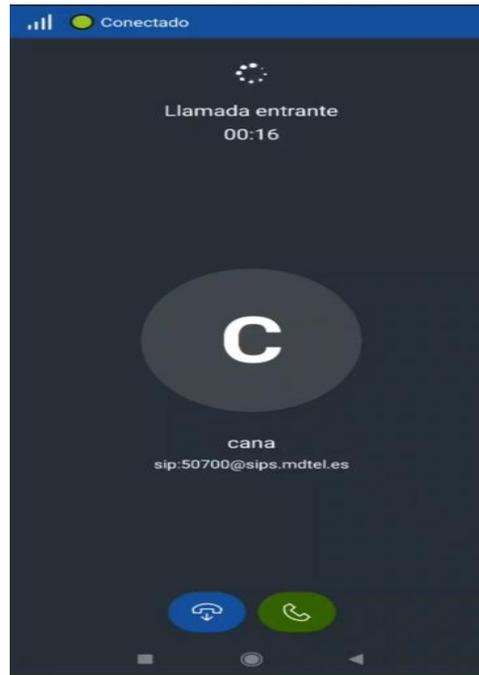
Llamada entrante

En una llamada entrante, aparece una ventana emergente con:

BOTÓN	FUNCIÓN
Información de la llamada	Muestra la información del usuario que realiza la llamada.
Despliegue de llamada	Botón para abrir una pestaña con la llamada entrante.
Colgar	Botón para rechazar la llamada.
Contestar	Botón para atender la llamada.



A continuación se muestra un ejemplo que al seleccionar el botón de "despliegue de llamada", se muestra la siguiente pestaña:

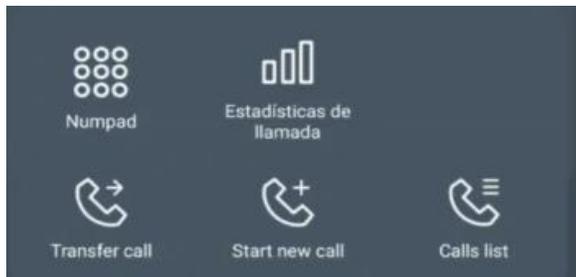


En llamada

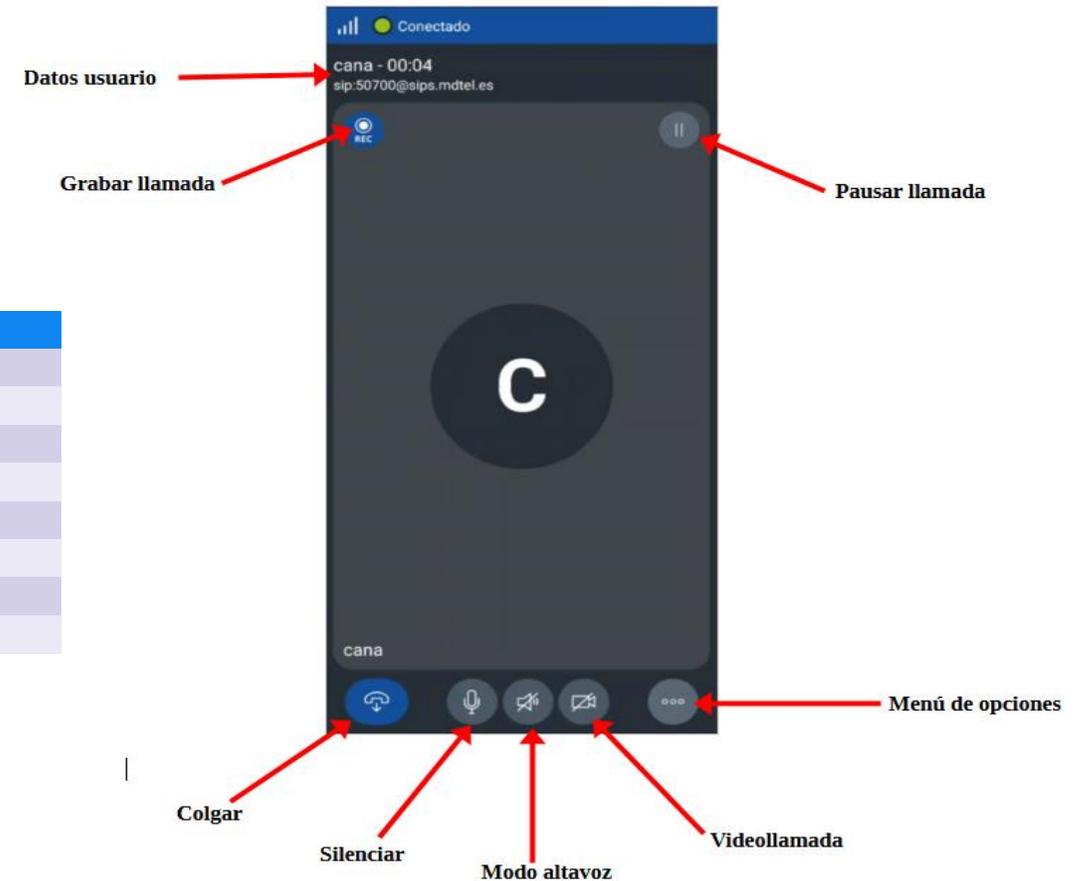
En una llamada establecida, aparece una pestaña con:

BOTÓN	FUNCIÓN
Datos de usuario	Muestra la información del usuario que realiza la llamada.
Grabar llamada	Botón para grabar o no la llamada.
Pausar llamada	Retener la llamada.
Colgar	Colgar la llamada.
Silenciar	Silenciar el micrófono en la llamada.
Modo altavoz	Poner o quitar el modo manos libres.
Videollamada	Iniciar videollamada.
Menú de opciones	Botón para desplegar una pestaña con diferentes opciones.

En una llamada establecida, al seleccionar el botón de **"Menú de opciones"** se muestra una pestaña con las siguientes opciones:



BOTÓN	FUNCIÓN
Numpad	Botón para volver a la pestaña de la llamada.
Estadística de llamada	Muestra información sobre la llamada establecida.
Transfer Call	Transferir la llamada a otro destino.
Start new call	Iniciar una nueva llamada.
Calls list	Muestra el listado de las llamadas activas.



VIVAit CALL

VIVAit Suite

Roles y permisos en el portal de administración

Se ha desarrollado una funcionalidad para poder crear perfiles y asignar permisos para el usuario y así , definir a que sí y a que no se puede acceder del portal de administración.

Un usuario podrá ser asignado/ desasignado a un rol y estos a unos permisos . Estos permisos pueden ser para :

- Mostrar
- Nuevo (Create)
- Editar (Read)
- Duplicar (Update)
- Borrar (Delete)
- Recuperar (Recovery)
- Seleccionar (Select)

El usuario no tiene que hacer nada a ese respecto , cada elemento ya está asignado a un perfil . En función del tipo se podrán activar diferentes permisos.

Se han creado tres perfiles predeterminado con las siguientes atribuciones:

Mdtel

- Nombre comercial “**Nivel SAT**”
- Todos los permisos para todos los elementos.

Distribuidor

- Nombre comercial “**Nivel avanzado**”
- El perfil puede ver y modificar elementos de configuración específica de un sistema (usuarios, extensiones, prerutas...) pero no puede añadir elementos estructurales de un sistema (plantillas, campos, nuevos modelos de terminales...)
- No puede ver ni modificar nada que tenga que ver con VIVAit Suite.

Empresa

- Nombre comercial “**Nivel esencial**”.
- Modifica usuarios y extensiones(pero no crea, borra ni recupera), cambia horarios y sube locuciones.

VIVAit CALL

VIVAit Suite

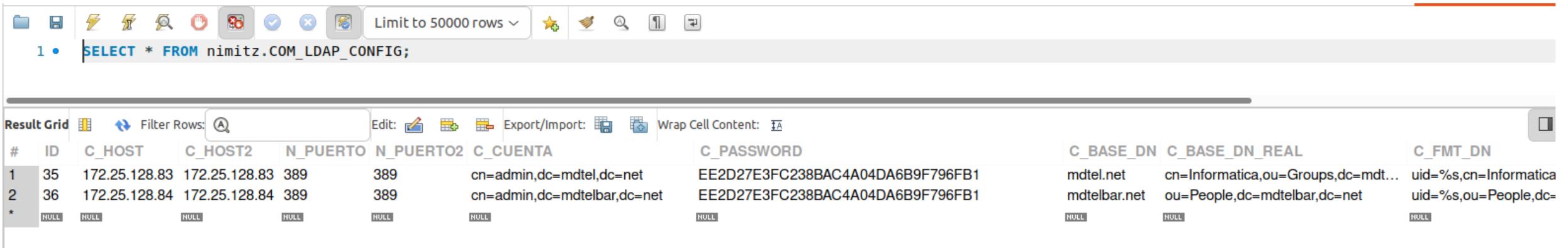
Múltiples LDAP

Se ha desarrollado una nueva funcionalidad en VIVAit que permite establecer múltiples servidores LDAP (“Lightweight Directory Access Protocol”).

Consideraciones:

- Solo es compatible con el sistema operativo Ubuntu 22.04.
- Cuando sea un sistema multidominio, la cuenta de los distintos usuarios creados desde el portal deberá ser usuario@dominio, donde dominio será el dominio donde está el usuario creado.
- Se ha modificado el script de importación de contactos de agenda para que soporte múltiples LDAP.
- Se añade un nuevo parámetro de configuración en el sercen.conf que es multidominio que puede ser false o true.

- /etc/MDtel/serCen.conf
 - Nueva variable multidominio en la sección ldap



The screenshot shows a database query interface with a toolbar at the top containing icons for file operations, search, and a 'Limit to 50000 rows' dropdown. Below the toolbar, a SQL query is entered: `SELECT * FROM nimitz.COM_LDAP_CONFIG;`. The main area displays a 'Result Grid' with a search filter and various action icons. The table below has the following columns: #, ID, C_HOST, C_HOST2, N_PUERTO, N_PUERTO2, C_CUENTA, C_PASSWORD, C_BASE_DN, C_BASE_DN_REAL, and C_FMT_DN. Two rows of data are visible, representing different LDAP servers.

#	ID	C_HOST	C_HOST2	N_PUERTO	N_PUERTO2	C_CUENTA	C_PASSWORD	C_BASE_DN	C_BASE_DN_REAL	C_FMT_DN
1	35	172.25.128.83	172.25.128.83	389	389	cn=admin,dc=mdtel,dc=net	EE2D27E3FC238BAC4A04DA6B9F796FB1	mdtel.net	cn=Informatica,ou=Groups,dc=mdt...	uid=%s,cn=Informatica
2	36	172.25.128.84	172.25.128.84	389	389	cn=admin,dc=mdtelbar,dc=net	EE2D27E3FC238BAC4A04DA6B9F796FB1	mdtelbar.net	ou=People,dc=mdtelbar,dc=net	uid=%s,ou=People,dc=
*		NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL

Usuario

Contraseña

```
20231127 111455.946 WSI(12) usuarioPorCuenta ok cuenta=asanchez@mdtel.net id=186 modoLogin=20 usuMultiIp=0 tipo2Factor=no pinIntentosMax=0 clvExpiradaSegs=0 pinExpira=0
20231127 111455.973 LDP(asanchez) authenticated_1 tipo=ldap_std_dos_pasos host=172.25.128.83 url=ldap://172.25.128.83/cn=Informatica,ou=Groups,dc=mdtel,dc=net?dn?sub?(uid=asanchez)
20231127 111455.976 LDP(asanchez) authenticated_2 tipo=ldap_std_dos_pasos host=172.25.128.83 usuDN=uid=asanchez,cn=Informatica,ou=Groups,dc=mdtel,dc=net url=ldap://172.25.128.83/cn=Informatica,ou=Groups,dc=mdtel,dc=net?dn?base
20231127 111455.976 WSI(12) postAutenticar1 ldap_0k cuenta=asanchez@mdtel.net id=186
20231127 111501.277 WSI(12) tokenBdInsertar token=PeH2dq apli=webfon ip0riq=172.25.2.129 esta=200 tokenExpira=3600 pinExpira=0
```

VIVAit CALL

VIVAit Suite

Mejoras tratamiento
BLF's y notificaciones

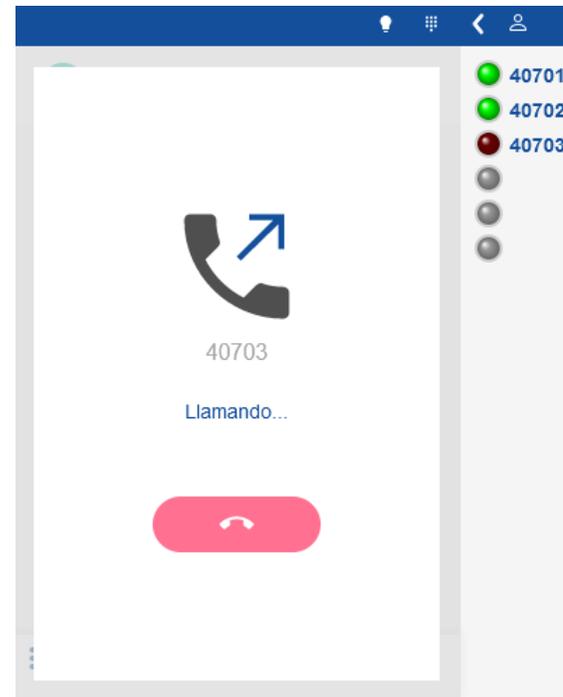
En la versión de VivaitCall 4.0, se han desarrollado mejoras en la funcionalidad de BLF.

Se han realizado cambios en el diseño de los iconos de estado y se ha desarrollado una nueva funcionalidad de notificaciones de estado de los BLF. Solo se notifica en el navegador si la pestaña de BLF está abierta, posibilidad de cambiar barra BLF's de sitio)

Versión anterior

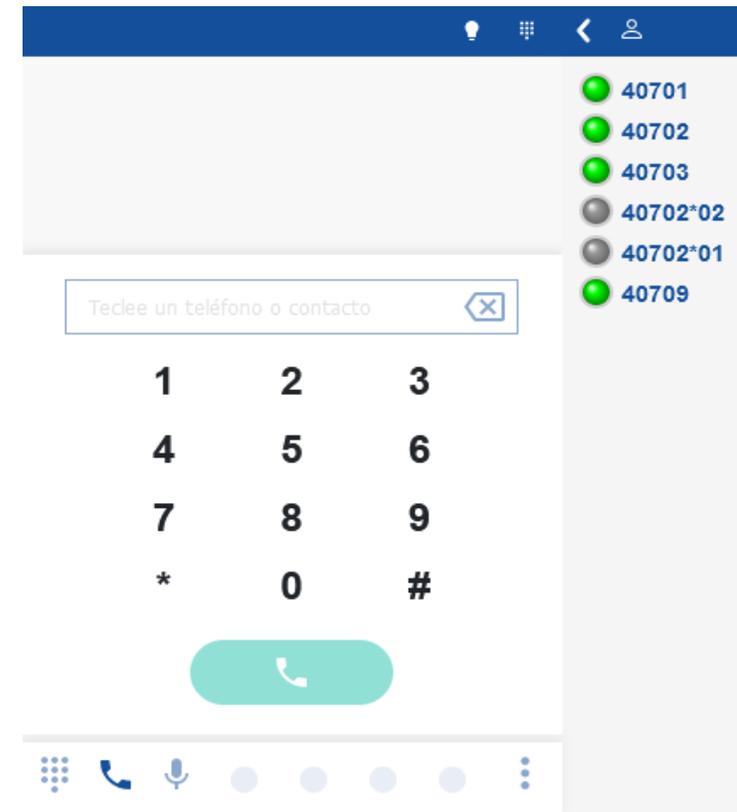
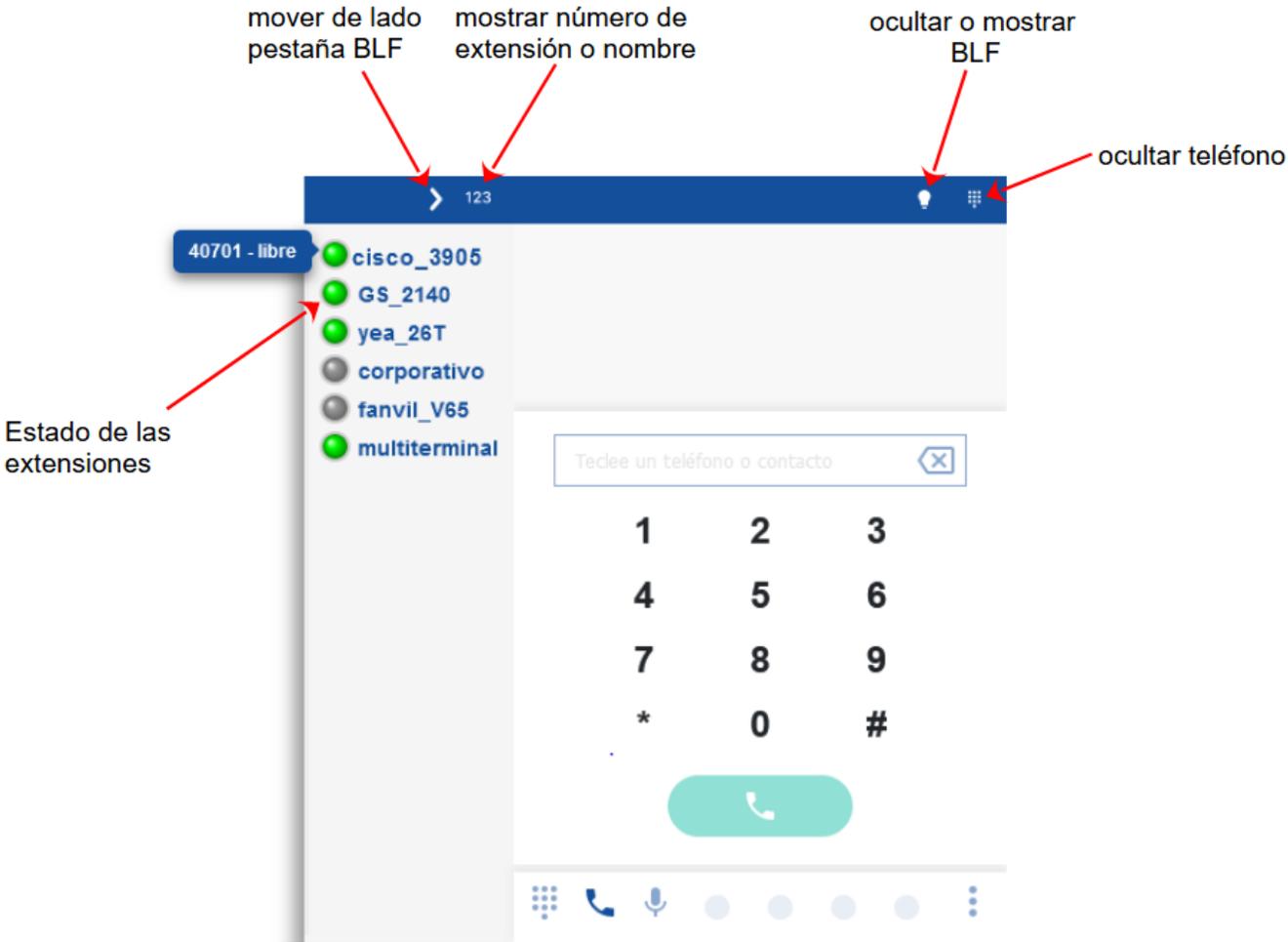


Nueva Versión



Código de colores del botón BLF

- **Sin color:** extensión no registrada
- **Verde:** extensión supervisada libre, se le puede llamar
- **Naranja intermitente:** extensión supervisada sonando, se la puede capturar
- **Rojo:** extensión supervisada ocupada



VIVAit CALL

VIVAit Suite

Desconexión por
tiempo en portales

VIVAit Call 4.0 Desconexión por tiempo en portales

Se han modificando los portales de VIVAit para incorporar un método que se ocupe de revalidar el token para permitir que la sesión siga vigente y no se deslogue. Cada portal se mantendrá activo siempre que tenga uso.

En cada portal se puede configurar el tiempo de deslogado (puede ser automáticamente o por tiempo establecido).

- Portal de administración
- Portal de usuario
- VIVait Tracker
- Multimonitor
- VIVAit Supervisor



... eso es todo amigos ...