

Autor: Iván Matarrubias Filgueira	Asunto: Actualización plataforma VIVAit 3.0.0 a 3.1.0
	Fecha: 08 de febrero de 2016



ACTUALIZACIÓN DE VERSIÓN PLATAFORMA VIVAit 3.0.0 a 3.1.0

Fecha : 08 de febrero de 2016	Número de revisión: Versión 1, documento inicial
Objeto del documento : Descripción del procedimiento de actualización de versión de plataforma VIVAit	

Índice de contenido

1.INTRODUCCIÓN.....	2
2.ELEMENTOS AFECTADOS.....	2
3.PLAN DE CAMBIO.....	3
3.1ACTUALIZACIÓN DE BASE DE DATOS.....	4
3.1.1Conexión.....	4
3.1.2Copia de seguridad.....	5
3.1.3Actualización a partir del modelo.....	6
3.2ACTUALIZACIÓN DE PORTALES.....	10
3.3PLANTILLAS.....	11
3.4TIPOS DE LOCUCIÓN.....	13
3.5ACTUALIZACIÓN DE VIVAIT-SUITE.....	14
3.5.1ACTUALIZACIÓN MDASTACD.....	14
3.5.2ACTUALIZACIÓN DE DEMONIOS ACD.....	15
3.5.2.1Actualización de vivait-cti.....	15
3.5.2.2Actualización de myAcdSuperv.....	15
3.5.2.3Actualización de motorSal.....	17
3.5.2.4Actualización de intz-nimitz.....	17
3.5.2.5Actualización de recordNodo.....	19
3.5.2.6Actualización de recordCentral.....	20
3.5.2.7Actualización de phoneprov-tftp.....	21
3.6Actualización Vivait-Call.....	21
3.6.1Actualización MDASTCORP.....	21
3.6.2ACTUALIZACIÓN DE DEMONIOS CORP.....	23
3.6.2.1Actualización de intz-nimitz.....	23
3.6.2.2Actualización de recordNodo.....	24
3.6.2.3Actualización de recordCentral.....	25
3.6.2.4Actualización de phoneprov-tftp.....	26
3.6.3Marcha atrás.....	26
3.7ACTUALIZACIÓN DE APLICACIONES.....	27
3.8PRERUTAS.....	27
3.9TRUNK EXTERNOS.....	27
4.CONSIDERACIONES A ATENDER.....	28

Autor: Iván Matarrubias Filgueira	Asunto: Actualización plataforma VIVAit 3.0.0 a 3.1.0
	Fecha: 08 de febrero de 2016



1. Introducción

El objeto del presente documento es describir el proceso de actualización de la plataforma VIVAit a la última versión estable 3.1.0 partiendo desde la versión 3.0.0.

2. Elementos afectados

Elemento	Última versión ¹
Base de Datos	3.6.0 → 3.8.0
Demonio Intz-nimitz	3.4.1 → 3.4.2
Demonio MyACDSuperv	5.3.2
Demonio VIVAit-CTI	3.0.1 → 3.0.2
Demonio motorSal	3.3.0 → 3.4.0
MDASTACD	3.3.3 → 3.4.1
MDASTCORP	3.3.4 → 3.4.4
Demonio phoneprov-tftp	3.0.3
Demonio recordNodo	4.0.0
Demonio recordCentral	4.0.0 → 4.0.1
Aplicación VIVA desk	3.3.0 → 3.5.0
Aplicación VIVA supervisor	3.2.0 → 3.5.0
Aplicación VIVA tracker	3.2.0 → 3.4.0
Aplicación VIVA report	3.2.2 → 3.3.0
Aplicación VIVA designer	3.1.0 → 3.2.0
Portal VIVA tracker	3.3.0 → 3.4.0
Portal administración	3.4.0 → 3.5.0
Portal VIVA Usuario	3.0.0 → 3.1.0

Las versiones anteriormente mencionadas son las ultimas estables, cuando se actualice se ha de comprobar que las versiones son las de la tabla.

¹ Se indican las últimas versiones estables a fecha de redacción de este documento.

Autor: Iván Matarrubias Filgueira	Asunto: Actualización Plataforma VIVAit
	Fecha: 08 de febrero de 2016



3. Plan de cambio

Id Paso	Cambio	Riesgo	Dependencias	Impacto usuario	Observaciones
1	Actualización de base de datos	Bajo	Ninguna	Ninguno	
2	Actualización de portales	Bajo	Base de datos	Ninguno	
3	Actualización de asterisk	Medio	Ninguna	Ninguno	Tras actualizar asterisk, poner su ultimo dialplan y locuciones.
4	Actualización de demonios	Medio	Base de datos	Ninguno	Se actualizan los diferentes demonios del sistema - Demonio Intz-nimitz - Demonio MyACDSuperv - Demonio VIVAit-CTI - Demonio motorSal - Demonio phoneprov-tftp
5	Actualización de aplicaciones	Bajo	Base de datos Demonios Formularios	Nuevas versiones	
6	Prerutas	Bajo	Nuevo dialplan	Ninguno	

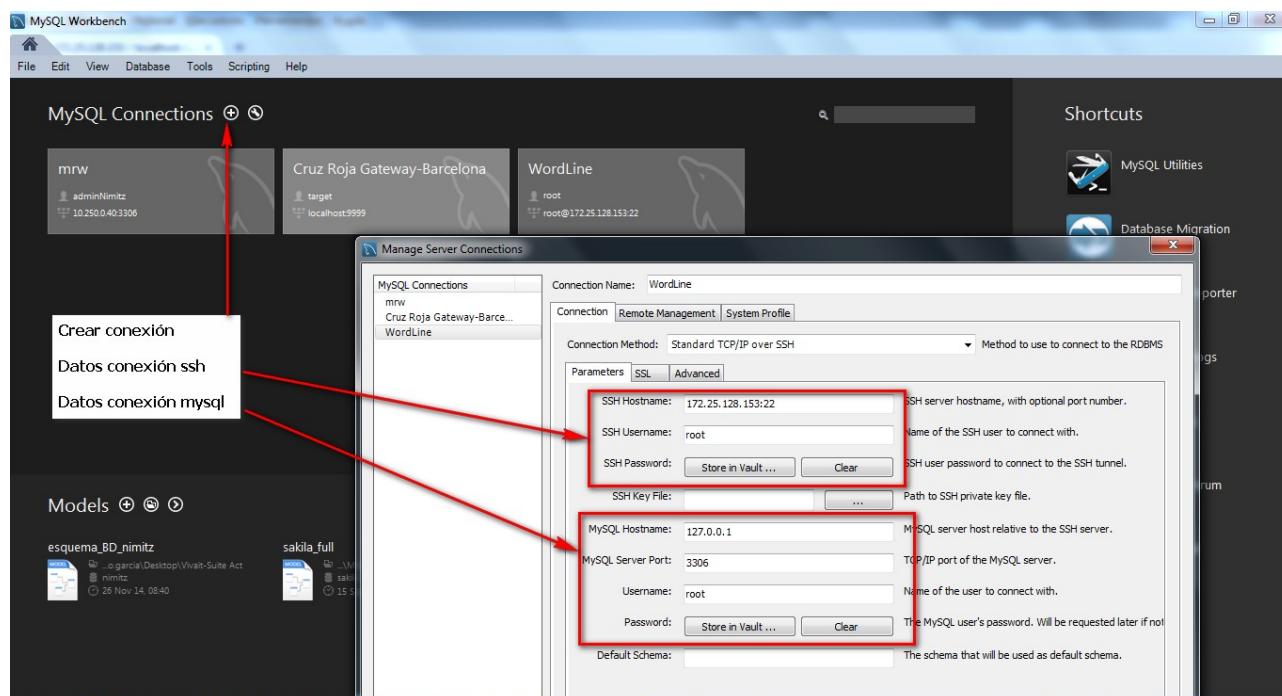
Autor: Iván Matarrubias Filgueira	Asunto: Actualización plataforma VIVAit
	Fecha: 08 de febrero de 2016



3.1 Actualización de base de datos

3.1.1 Conexión

Todo el proceso de actualización se llevará a cabo mediante la herramienta **MySQL Workbench**. Está disponible para su descarga en el siguiente enlace: <http://dev.mysql.com/downloads/workbench/>
El proceso de instalación es sencillo. Una vez instalada la aplicación, al ejecutarla aparece la siguiente ventana:



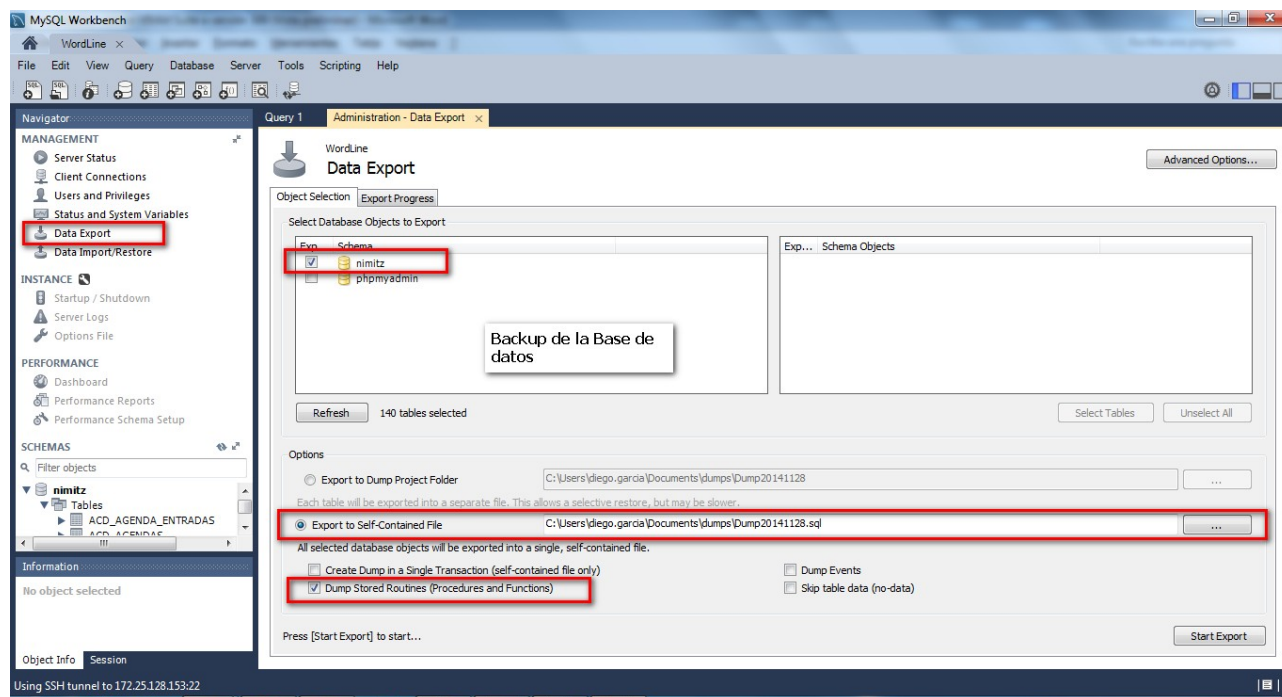
En ella se observa que lo primero que se debe hacer es crear una conexión contra el servidor de MySQL que queremos actualizar. La conexión deberá ser mediante “Standard TCP/IP over SSH”, por lo que hay que definir primero la conexión SSH al servidor al que se tenga acceso y luego la conexión al servidor MySQL en el que la dirección IP siempre será local. Si el servidor MySQL está en el mismo equipo que la conexión SSH, la dirección será 127.0.0.1 (localhost). Una vez creada, pulsar el botón OK.

Autor: Iván Matarrubias Filgueira	Asunto: Actualización plataforma VIVAit
	Fecha: 08 de febrero de 2016

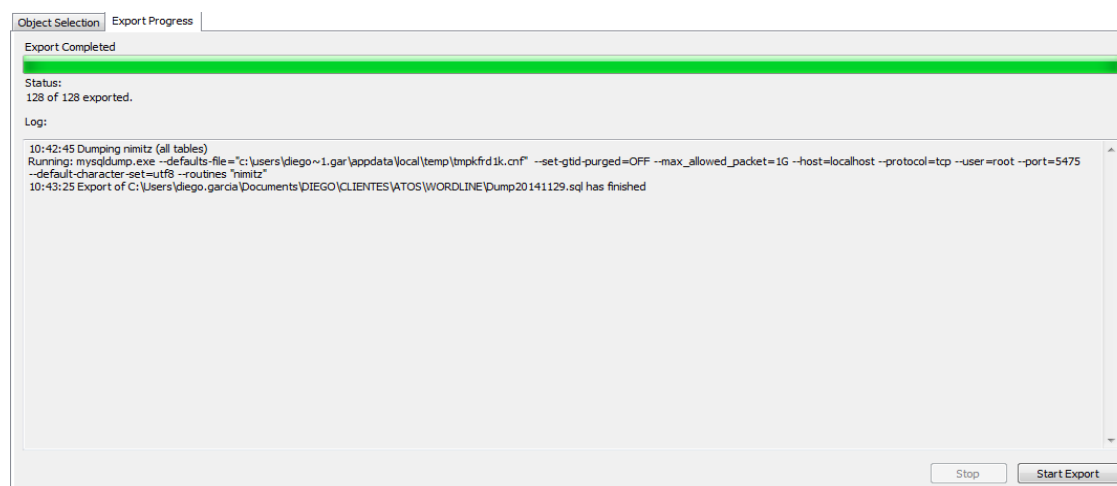


3.1.2 Copia de seguridad

Antes de realizar la actualización propiamente dicha, es conveniente realizar un copia de seguridad. Para ello hacemos clic sobre la conexión recién creada y nos abrirá esta ventana:



En el menú de la izquierda, hay que seleccionar *Data Export*. Hay que asegurarse que todo está como en la imagen superior (cuadros en rojo). Tras pulsar el botón *Start Export*, nos aparece una barra de progreso con el estado de la copia de seguridad. Dependiendo del tamaño de la base de datos tardará más o menos tiempo.

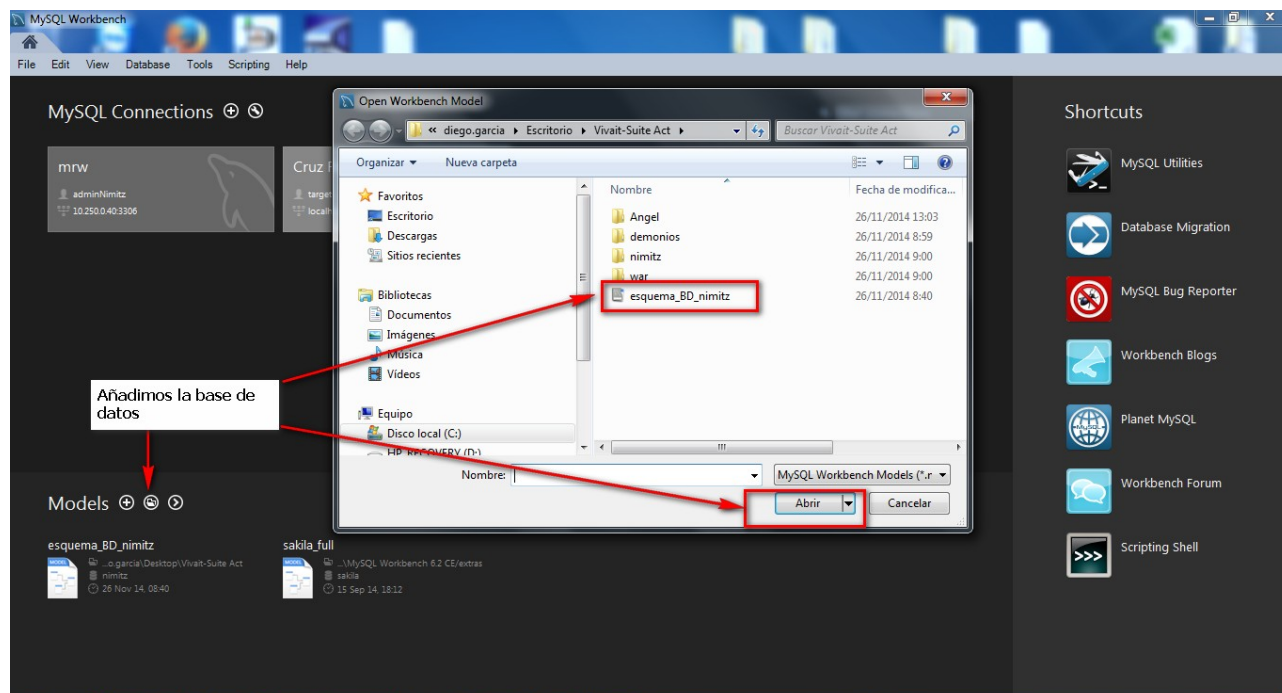


Autor: Iván Matarrubias Filgueira	Asunto: Actualización plataforma VIVAit
	Fecha: 08 de febrero de 2016



3.1.3 Actualización a partir del modelo.

Tras la copia de seguridad hay que volver a la pantalla de inicio (pestaña). En ella, en la parte inferior, hay que pulsar el 2º icono que hay de la derecha de *Models* lo que permitirá abrir el esquema de la base de datos que previamente habremos obtenido de Redmine.



Una vez abierto (ver imagen inferior), hay que seleccionar *Database/Synchronize Model*.

En la ventana que aparece hay que seleccionar la conexión que se ha creado en el punto 3.1.1

Autor: Iván Matarrubias Filgueira	Asunto: Actualización plataforma VIVAit
	Fecha: 08 de febrero de 2016



Synchronize Model with Database

- Connection Options
- Connect to DBMS
- Select Schemata
- Retrieve Objects
- Select Changes to Apply
- Review DB Changes
- Synchronize Progress

Set Parameters for Connecting to a DBMS

Stored Connection: MDtel/MDtel ACD Nimitz TR Select from saved connection settings

Connection Method: Standard TCP/IP over SSH Method to use to connect to the RDBMS

Parameters **SSL** Advanced

SSH Hostname: 172.25.128.250:22 SSH server hostname, with optional port number.

SSH Username: root Name of the SSH user to connect with.

SSH Password: SSH user password to connect to the SSH tunnel.

SSH Key File: Path to SSH private key file.

MySQL Hostname: 127.0.0.1 MySQL server host relative to the SSH server.

MySQL Server Port: 3306 TCP/IP port of the MySQL server.

Username: root Name of the user to connect with.

Password: The MySQL user's password. Will be requested later if not set.

Default Schema: nimitz The schema that will be used as default schema.

Tras seleccionar la conexión hay que ir pulsando **Next** hasta que aparezca la ventana con los cambios:

Synchronize Model with Database

- Connection Options
- Connect to DBMS
- Select Schemata
- Retrieve Objects
- Select Changes to Apply
- Review DB Changes
- Synchronize Progress

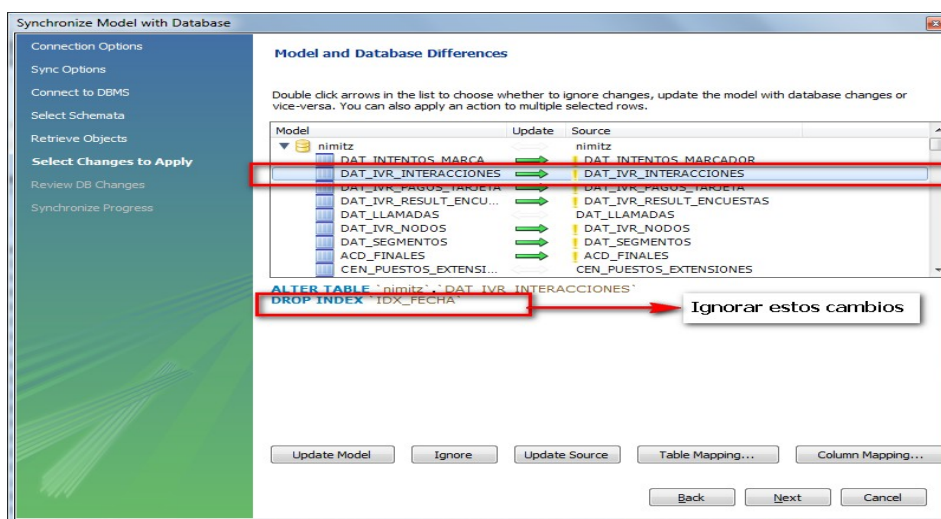
Model and Database Differences

Double click arrows in the list to choose whether to ignore changes, update the model with database changes or vice-versa. You can also apply an action to multiple selected rows.

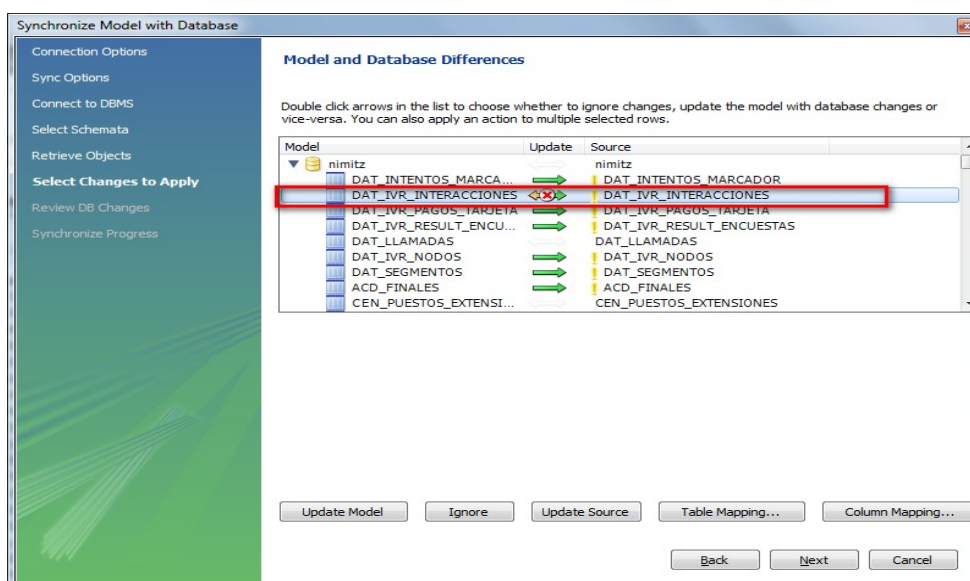
Model	Update	Source
nimitz		nimitz
DAT_INTENTOS_MARCADOR	↔	DAT_INTENTOS_MARCADOR
DAT_IVR_INTERACCIONES	→	! DAT_IVR_INTERACCIONES
DAT_IVR_PAGOS_TARJETA	→	! DAT_IVR_PAGOS_TARJETA
DAT_IVR_RESULT_ENCUESTAS	→	! DAT_IVR_RESULT_ENCUESTAS
DAT_LLAMADAS	↔	DAT_LLAMADAS
DAT_IVR_NODOS	→	! DAT_IVR_NODOS
DAT_SEGMENTOS	→	! DAT_SEGMENTOS
ACD_FINALES	→	! ACD_FINALES
CEN_PUESTOS_EXTENSIONES	↔	CEN_PUESTOS_EXTENSIONES
MVS_QUEUE_DARANG	↔	MVS_QUEUE_DARANG

Al pulsar sobre cada campo en la parte inferior muestra que cambio se va a realizar. Cuando el cambio sólo consista en uno o más **DROP INDEX** se deberá ignorar.

Autor: Iván Matarrubias Filgueira	Asunto: Actualización plataforma VIVAit
	Fecha: 08 de febrero de 2016

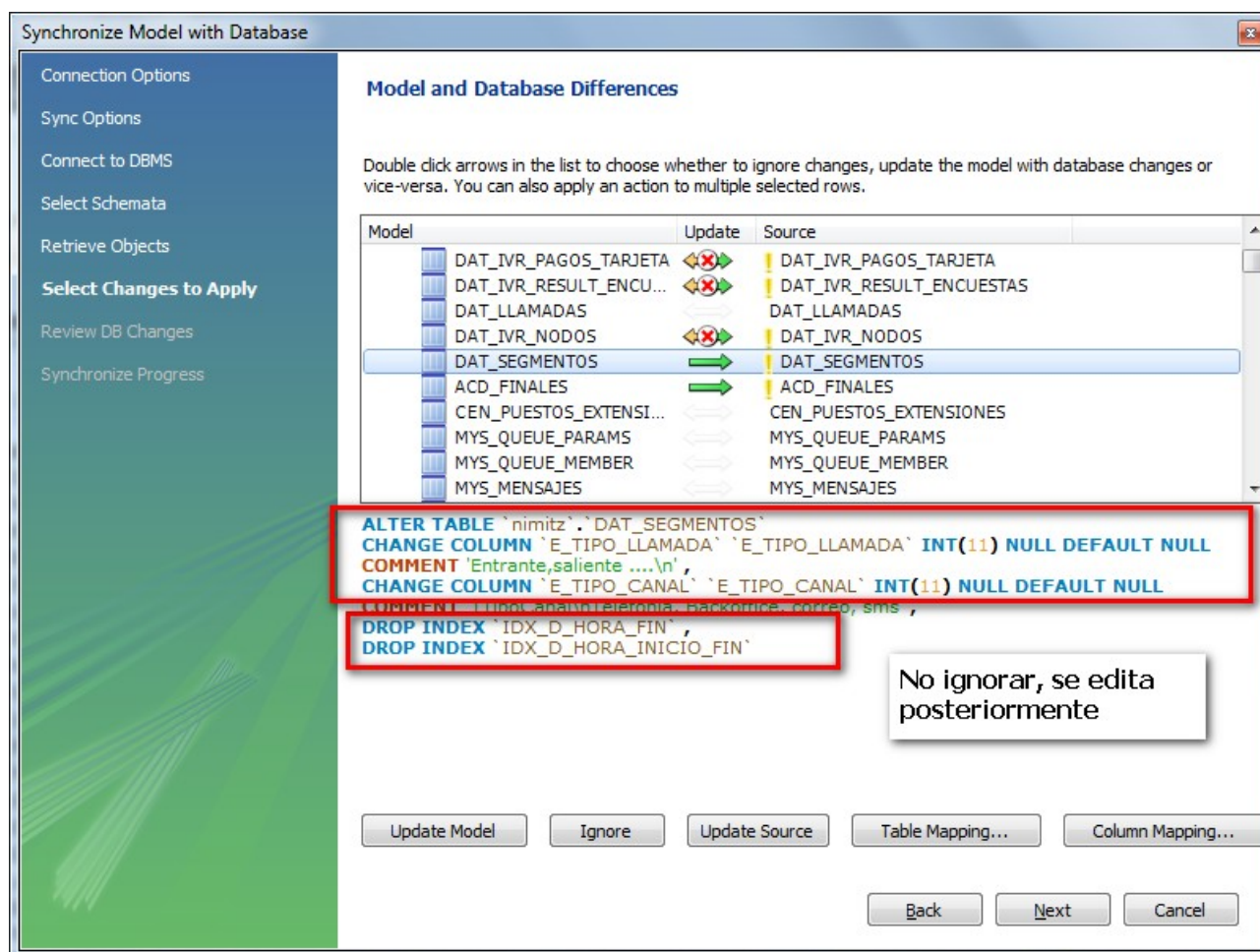


Para ello, con el cambio seleccionado hay que pulsar el botón *Ignore*. Deberá quedar tal y como se ve a continuación:



En el caso de que los cambios incluyan más cosas aparte de DROP INDEX se deberá dejar tal y como muestra la siguiente imagen.

Autor: Iván Matarrubias Filgueira	Asunto: Actualización plataforma VIVAit
	Fecha: 08 de febrero de 2016

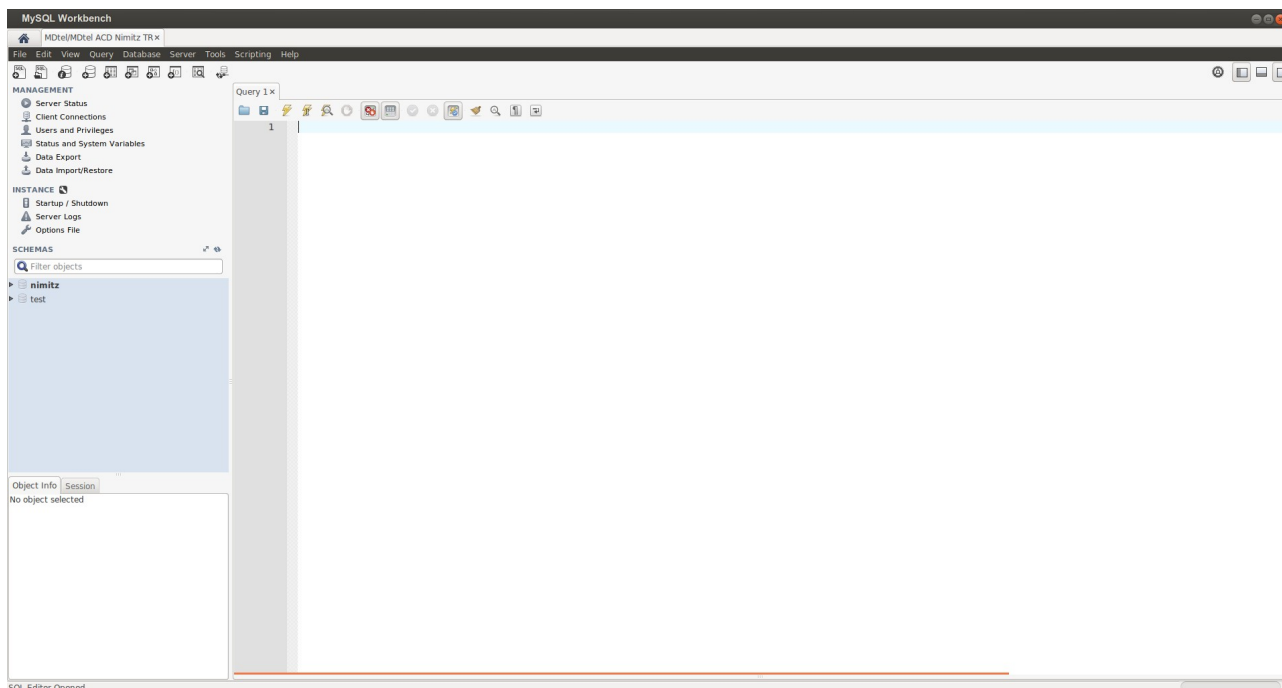


Cuando en la columna *Source* aparezca tablas que empiezan por CLI (son tablas específicas de cliente que no existen en el modelo), los cambios se deberán ignorar, ya que si no, al no existir en el modelo (en su columna aparece como N/A), se borrarán.

Una vez revisados todos los cambios, pulsar sobre el botón *Next* y aparecerá la ventana con el SQL que se ejecutará. Hay que pulsar el botón *Save to File* y guardarlo. Tras esto pulsar el botón *Cancel*. **Nunca pulsar el botón *Execute*.**

Al pulsar el botón *Cancel* la aplicación volverá a la pantalla de inicio. Hay que volver a hacer clic en la conexión creada en el punto 3.1.1 que nos devuelve a la pantalla que vemos a continuación:

Autor: Iván Matarrubias Filgueira	Asunto: Actualización plataforma VIVAit
	Fecha: 08 de febrero de 2016



En esa pantalla deberemos pulsar sobre *File / Open SQL script* y seleccionar el script de actualización que se acaba de generar.

Si como consecuencia de la comparación realizada en los pasos anteriores, quedara algún **DROP INDEX** se deberá eliminar la línea correspondiente. Si hay algún error de sintaxis el intérprete lo marca mostrando una X a la izquierda de la línea.

Tras esto, ejecutar el script, bien pulsando en *Query / Execute (All or Selection)*, bien pulsando en el icono del rayo. Si hubiera algún error el sistema informará de ello en la parte inferior.

Una vez finalizada la sincronización del modelo hay que cargar los archivos Campos.sql y Enumerados.sql de la siguiente manera:

```
mysql -u nimitz -p nimitz < /usr/src/nimitz/archivos/BD/Campos.sql
```

```
mysql -u nimitz -p nimitz < /usr/src/nimitz/archivos/BD/Datos_version.sql
```

NOTA: Si se mantiene el recordProcesad y recordGW hay que crear la tabla GRA_NODOS.

3.2 Actualización de portales

Una vez actualizada la base de datos podremos actualizar los diferentes portales de la plataforma.

Para ello desplegaremos el “.war” de la versión correspondiente de cada portal.

Autor: Iván Matarrubias Filgueira	Asunto: Actualización plataforma VIVAit
	Fecha: 08 de febrero de 2016



```

; connects and disconnects.\r\n;lockconfdir = no ; Protect the directory containing the\r\n
; configuration files (/etc/asterisk) with a\r\n ; lock.\r\n;stdexten = gosub ; How to invoke
the extensions.conf stdexten.\r\n ; macro - Invoke the stdexten using a macro as\r\n
; done by legacy Asterisk versions.\r\n ; gosub - Invoke the stdexten using a gosub as\r\n
; documented in extensions.conf.sample.\r\n ; Default
gosub.\r\n;live_dangerously = no ; Enable the execution of \'dangerous\' dialplan\r\n ; functions from
external sources (AMI,\r\n ; etc.) These functions (such as SHELL) are\r\n
considered dangerous because they can allow\r\n ; privilege escalation.\r\n
; Default no\r\n\r\n; Changing the following lines may compromise your security.\r\n;[files]\r\n;astctlpermissions = 0660\r\n;astctlowner =
root\r\n;astctlgroup = apache\r\n;astctl = asterisk.cti\r\n\r\n);
INSERT INTO `COM_PLANTILLAS` (`ID`,`C_NOMBRE`,`E_CLASE_PLANTILLA`,`C_VALOR`) VALUES (18,'General Grupo centralita',190,'persistentmembers=yes');
INSERT INTO `COM_PLANTILLAS` (`ID`,`C_NOMBRE`,`E_CLASE_PLANTILLA`,`C_VALOR`) VALUES (19,'Grupo centralita',200,'joinempty =
yes\r\nretry=1\r\nmaxlen=0\r\nringinuse=no\r\nautofill=yes');

ALTER TABLE nimitz.COM_PAISES AUTO_INCREMENT=20;

```

3.4 Tipos de locución

Con la ultima versión de la plataforma Vivait-Call (3.1.0), las locuciones y música en espera se sincronizan desde el portal, por lo que existe el riesgo de perder todas las que se hayan subido a mano.

Lo primero de todo es hacer un backup del directorio /var/lib/asterisk/sounds como de /var/lib/asterisk/moh

En la tabla COM_TIPO_LOCUCION cambiar:

/var/lib/asterisk/sounds → /var/lib/asterisk/sounds/WEB

En el directorio creado anteriormente se subirán todas las locuciones creadas desde el portal. Existe un directorio Particular en /var/lib/asterisk/sounds/ para que en caso de necesidad de subir una locución a mano pueda hacerse sin riesgo de que sea borrada con posterioridad.

Respecto al directorio moh, tanto los archivos como los directorios que no se quieran borrar tendrán que renombrarse como NOMBREDIRECTORIO_Particular para las carpetas y NOMBREFICHERO_Particular.* para los archivos.

Autor: Iván Matarrubias Filgueira	Asunto: Actualización plataforma VIVAit
	Fecha: 08 de febrero de 2016



3.5 Actualización de Vivait-Suite

3.5.1 Actualización MDASTACD

- Guardar el fichero comprimido de asterisk MDASTACD_3_4_1.tar.gz, el dialplan correspondiente y las locuciones en el directorio /usr/src/MDtel/
- Una vez realizado esto, es necesario descomprimir cada uno de los diferentes ficheros comprimidos. Para ello ejecutaremos en la consola el comando `tar xvzf "Nombre.tar.gz"`
- Entramos en el directorio /usr/src/Mdtel/MDASTACD_3_4_1_ast-1_4_24_rsp140/ y ejecutaremos ./configure.
- Tras esto ejecutaremos `make menuselect` y nos aseguramos que los tres últimos menús están vacíos. Quitar también el chan_sit.
- Después ejecutaremos el script ./make_mdcal.sh
- Después ejecutaremos `make` y `make install`
- Copiamos tanto el dialplan como las locuciones en sus respectivos lugares. Quitar el include del sip_trunk.conf del fichero sip.conf y añadir un include a sip_trunkInt_WEB.conf
- Copiar el contenido de fichero ext_n_VDN.conf a ext_MARCAR_VDN_Particular.conf
- Modificar en todos los ficheros del dialplan la llamada a la subrutina SubGrupo_ACD por Cen_SubGrupo_ACD
- Finalmente ejecutaremos los siguientes comandos:

```

chmod 775 /var/lib/asterisk/sounds/
chmod 775 /var/lib/asterisk/moh/
chmod 775 /etc/asterisk
chmod 664 /etc/asterisk/*
chown -R asterisk:asterisk /var/lib/asterisk
chown -R asterisk:asterisk /var/log/asterisk
chown -R asterisk:asterisk /var/spool/asterisk
chown -R asterisk:asterisk /usr/lib/asterisk
chown -R asterisk:asterisk /etc/asterisk

```

Autor: Iván Matarrubias Filgueira	Asunto: Actualización plataforma VIVAit
	Fecha: 08 de febrero de 2016



3.5.2 Actualización de demonios ACD

3.5.2.1 Actualización de vivait-cti

- Parar el servicio vivait-cti con el comando **“/etc/init.d/vivait-cti stop”**
- Renombrar el servicio /usr/sbin/vivait-cti y /etc/MDtel/vivait-cti.conf antiguo para disponer de histórico y backup; nuevo nombre vivait-cti.xxxxxx, donde xxxxx será la fecha
- Copiar el nuevo vivait-cti
- Ejecutar `chmod 755 /usr/sbin/vivait-cti`
- Ejecutar `chown root:root /usr/sbin/vivait-cti`
- Iniciar de nuevo el servicio vivait-cti con el comando **“/etc/init.d/vivait-cti start”**

Starting vivait-cti

- Comprobar que vivait-cti arranca correctamente con el comando **“nc localhost 1111”**. El parámetro ver debe ser coincidir con la versión que se esté instalando.

```
vivait-cti sis ver='03.00.02' inic='20160206 154028' alarmas=1
ultAlar='20160206 154032'
vivait-cti gmp msj=1018/1024 buf=1023/1024 tarea=97/102
vivait-cti tmp uptime=147191 (1d 16h 53m 11s)
vivait-cti cti numConx=(0/511) numPend=(0/127) numMakeCallPend=0
numCall=(0/2047) numChan=(0/4095) numAuxStr=(0/511)
numMoniColas=(0/511) numMoniDevice=0 numMoniCall=0
numMoniCallAuto=0 numMoniCallByDevice=0 numMoni=(0/511)
auditCallErr=0 auditAuxStrErr=0 auditMsjReqErr=0 araChanID=0
araUniqueID=0 araMoni=0
vivait-cti ami esta=conx resp=0(0) evs=0(0) descar=0(0) err=1
errConx=1 numAct(0/0/127) auditErrAct=0
```

- Si tenemos un sistema en cluster hacer lo mismo con la segunda maquina

3.5.2.2 Actualización de myAcdSuperv

- Parar el servicio myAcdSuperv con el comando **“/etc/init.d/myAcdSuperv stop”**

Shutting down myAcdSuperv

- Renombrar el servicio /usr/sbin/myAcdSuperv y siguiendo la misma política.
- Copiar el nuevo myAcdSuperv

Autor: Iván Matarrubias Filgueira	Asunto: Actualización plataforma VIVAit
	Fecha: 08 de febrero de 2016



- Renombrar el archivo de configuración **/etc/MDtel/myAcdSuperv.cnf a myAcdSuperv.cnf.xxxxxxx**
- Copiar el archivo de configuración
- Ejecutar `chmod 755 /usr/sbin/myAcdSuperv`
- Ejecutar `chown root:root /usr/sbin/myAcdSuperv`
- Iniciar de nuevo el servicio myAcdSuperv con el comando **“/etc/init.d/myAcdSuperv start”**

Starting myAcdSuperv

- Comprobar que myAcdSuperv arranca correctamente con el comando **“nc localhost 1112”**. El parámetro ver debe ser coincidir con la versión que se esté instalando.

```
myAcdSuperv SIS ver='05.03.02' inic='20160206 154025' alarmas=0
ultAlar='00000000 000000'
myAcdSuperv AMI cnx=1 ocup=25% exten=0/0/511 asig=0/0/4095
myAcdSuperv MYSQL cnx=1 ms=762
```

- Si tenemos un sistema en cluster hacer lo mismo con la segunda maquina

Autor: Iván Matarrubias Filgueira	Asunto: Actualización plataforma VIVAit
	Fecha: 08 de febrero de 2016



3.5.2.3 Actualización de motorSal

- Parar el servicio motorSal con el comando **“/etc/init.d/motorSal stop”**

Shutting down motorSal

- Renombrar el servicio /usr/sbin/motorSal siguiendo la misma política.
- Copiar el nuevo motorSal
- Renombrar el archivo de configuración **/etc/MDtel/motorSal.cnf a motorSal.cnf.xxxxxxx**
- Copiar el archivo de configuración
- Ejecutar `chmod 755 /usr/sbin/motorSal`
- Ejecutar `chown root:root /usr/sbin/motorSal`
- Iniciar de nuevo el servicio motorSal con el comando **“/etc/init.d/motorSal start”**

Starting motorSal

- Comprobar que motorSal arranca correctamente con el comando **“nc localhost 1120”**. El parámetro ver debe ser coincidir con la versión que se esté instalando.

```
motorSal sis ver='03.04.00' inic='20160206 140343' alarmas=0
ultAlar='00000000 000000'
motorSal gmp msj=253/256 buf=256/256 tarea=98/102
motorSal tmp uptime=153006 (1d 18h 30m 6s)
motorSal mtr mys=1 ocup=0% planif=0(0) intento=0(0)
motorSal mue mys=1 ocup=4%
```

- Si tenemos un sistema en cluster hacer lo mismo con la segunda maquina

3.5.2.4 Actualización de intz-nimitz

- Parar el servicio intz-nimitz con el comando **“/etc/init.d/intz-nimitz stop”**

Shutting down intz-nimitz

- Renombrar el servicio /usr/sbin/intz-nimitz siguiendo la misma politica anteriormente descrita.
- Copiar el nuevo intz-nimitz
- Renombrar el archivo de configuración **/etc/MDtel/intz-nimitz.conf a intz-nimitz.conf.xxxxxxx**
- Ejecutar `chmod 755 /usr/sbin/intz-nimitz`
- Ejecutar `chown root:root /usr/sbin/intz-nimitz`

Autor: Iván Matarrubias Filgueira	Asunto: Actualización plataforma VIVAit
	Fecha: 08 de febrero de 2016



- Iniciar de nuevo el servicio intz-nimitz con el comando “**/etc/init.d/ intz-nimitz start**”

Starting intz-nimitz

- Comprobar que intz-nimitz arranca correctamente con el comando “**nc localhost 1115**”. El parámetro ver debe ser coincidir con la versión que se esté instalando.

```
intz-nimitz sis ver='03.04.02' inic='20160206 140343' alarmas=0
ultAlar='00000000 000000'
intz-nimitz gmp msj=1012/1024 buf=1024/1024 tarea=85/102
intz-nimitz tmp uptime=155343 (1d 19h 9m 3s)
intz-nimitz vic identif='cms1' entorno='nimitz' conx=0/128
numConx=73(0)
intz-nimitz mys curro=10/0/0/0 soli=73(0) soliErr=0(0) soliEncol=0(0/0)
intz-nimitz cache colas=128/0/0/0 vdn=128/0/0/0
intz-nimitz regExpr entr=32/32/1024 numRegExpr=0 consul=0(0)
```

- Si tenemos un sistema en cluster hacer lo mismo con la segunda maquina.

Autor: Iván Matarrubias Filgueira	Asunto: Actualización plataforma VIVAit
	Fecha: 08 de febrero de 2016



3.5.2.5 Actualización de recordNodo

- Parar el servicio recordNodo con el comando “**service recordNodo stop**”

recordNodo stop/waiting

- Renombrar el servicio /usr/local/sbin/recordNodo.pl siguiendo la misma política.
- Copiar el nuevo recordNodo
- Renombrar el archivo de configuración /**etc/MDtel/recordNodo.pconf a recordNodo.pconf.xxxxxxx**
- Copiar el archivo de configuración
- Ejecutar `chmod 755 /usr/local/sbin/recordNodo.pl`
- Ejecutar `chown root:root /usr/local/sbin/recordNodo.pl`
- Iniciar de nuevo el servicio recordNodo con el comando “**service recordNodo start**”

recordNodo start/running

- Comprobar que recordNodo arranca correctamente con el comando “**nc localhost 1113**”. El parámetro ver debe ser coincidir con la versión que se esté instalando.

```
recordNodo SIS ver='04.00.00' inic='20160208 091915' alarmas=0
ultAlar='00000000 000000'
recordNodo MYSQL cnx=1
recordNodo REC grabNum=0 grabErr=0
```

- Si tenemos un sistema en cluster hacer lo mismo con la segunda maquina.

Autor: Iván Matarrubias Filgueira	Asunto: Actualización plataforma VIVAit
	Fecha: 08 de febrero de 2016



3.5.2.6 Actualización de recordCentral

- Parar el servicio recordCentral con el comando “**service recordCentral stop**”

recordCentral stop/waiting

- Renombrar el servicio /usr/local/sbin/recordCentral.pl siguiendo la misma política.
- Copiar el nuevo recordCentral
- Renombrar el archivo de configuración **/etc/MDtel/recordCentral.pconf a recordCentral.pconf.xxxxxxx**
- Copiar el archivo de configuración
- Ejecutar `chmod 755 /usr/local/sbin/recordCentral.pl`
- Ejecutar `chown root:root /usr/local/sbin/recordCentral.pl`
- Iniciar de nuevo el servicio recordCentral con el comando “**service recordCentral start**”

recordCentral start/running

- Comprobar que recordCentral arranca correctamente con el comando “**nc localhost 1114**”. El parámetro ver debe ser coincidir con la versión que se esté instalando.

```
recordCentral SIS ver='04.00.01' inic='20160206 144127' alarmas=0
ultAlar='00000000 000000'
recordCentral MYSQL cnx=1
recordCentral NAS grabaciones=1 segmentos=1
recordCentral REC grabNum=0 grabErr=0 segmNum=0 segmErr=0
retraso=0
recordCentral NODO fase=0 cuarentena="" descarga='1' gestion='1'
```

- Si tenemos un sistema en cluster hacer lo mismo con la segunda maquina.

Autor: Iván Matarrubias Filgueira	Asunto: Actualización plataforma VIVAit
	Fecha: 08 de febrero de 2016



3.5.2.7 Actualización de phoneprov-tftp

- Parar el servicio phoneprov-tftpl con el comando “**service phoneprov-tftp stop**”

phoneprov-tftp stop/waiting

- Renombrar el servicio /usr/local/sbin/phoneprov-tftp.pl siguiendo la misma política.
- Copiar el nuevo phoneprov-tftp.pl y phoneprov-tftp.pm
- Renombrar el archivo de configuración **/etc/MDtel/phoneprov-tftp.pconf a phoneprov-tftp.pconf.xxxxxxx**
- Copiar el archivo de configuración
- Ejecutar `chmod 755 /usr/local/sbin/phoneprov-tftp.pl`
- Ejecutar `chown root:root /usr/local/sbin/phoneprov-tftp.pl`
- Iniciar de nuevo el servicio phoneprov-tftp con el comando “**service phoneprov-tftp start**”

phoneprov-tftp start/running

- Comprobar que phoneprov-tftp arranca correctamente con el comando “**nc localhost 1123**”. El parámetro ver debe ser coincidir con la versión que se esté instalando.

```
phoneprov-tftp SIS ver='03.00.03' inic='20160206 140025' alarmas=13
ultAlar='20160208 082206'
phoneprov-tftp TFTP estaticos=13 dinamicos=4 error=9
```

- Si tenemos un sistema en cluster hacer lo mismo con la segunda maquina.

3.6 Actualización Vivait-Call

3.6.1 Actualización MDASTCORP

- Guardar el fichero comprimido de asterisk MDASTCORP_3_4_4.tar.gz, el diplan correspondiente y las locuciones en el directorio /usr/src/MDtel/
- Una vez realizado esto, es necesario descomprimir cada uno de los diferentes ficheros comprimidos. Para ello ejecutaremos en la consola el comando `tar xvzf “Nombre.tar.gz”`
- Entramos en el directorio /usr/src/Mdtel/MDASTCORP_3.4.4 y ejecutaremos `./configure`.
- Tras esto ejecutaremos `make menuselect` y verificar que el chan-sip, format_mp3, app_mp3 están habilitados, y deshabilitar las musicas en espera y las voces para no eliminar las nuestras y el `res_pjsip_dlg_options`.
- Después ejecutaremos `make` y `make install`.

Autor: Iván Matarrubias Filgueira	Asunto: Actualización plataforma VIVAit
	Fecha: 08 de febrero de 2016



- Copiamos el DialPlan y las locuciones en sus respectivos directorios.
- Finalmente ejecutaremos los siguientes comandos:

```

chmod 775 /var/lib/asterisk/sounds/
chmod 775 /var/lib/asterisk/moh/
chmod 775 /etc/asterisk
chmod 664 /etc/asterisk/*
chown -R asterisk:asterisk /var/lib/asterisk
chown -R asterisk:asterisk /var/log/asterisk
chown -R asterisk:asterisk /var/spool/asterisk
chown -R asterisk:asterisk /usr/lib/asterisk
chown -R asterisk:asterisk /etc/asterisk

```

Autor: Iván Matarrubias Filgueira	Asunto: Actualización plataforma VIVAit
	Fecha: 08 de febrero de 2016



3.6.2 Actualización de demonios CORP

3.6.2.1 Actualización de intz-nimitz

- Parar el servicio intz-nimitz con el comando **“/etc/init.d/intz-nimitz stop”**

Shutting down intz-nimitz

- Renombrar el servicio /usr/sbin/intz-nimitz siguiendo la misma politica anteriormente descrita.
- Copiar el nuevo intz-nimitz
- Renombrar el archivo de configuración **/etc/MDtel/intz-nimitz.conf a intz-nimitz.conf.xxxxxxx**
- Ejecutar `chmod 755 /usr/sbin/intz-nimitz`
- Ejecutar `chown root:root /usr/sbin/intz-nimitz`
- Iniciar de nuevo el servicio intz-nimitz con el comando **“/etc/init.d/ intz-nimitz start”**

Starting intz-nimitz

- Comprobar que intz-nimitz arranca correctamente con el comando **“nc localhost 1115”**. El parámetro ver debe ser coincidir con la versión que se esté instalando.

```
intz-nimitz sis ver='03.04.02' inic='20160206 140343' alarmas=0
ultAlar='00000000 000000'
intz-nimitz gmp msj=1012/1024 buf=1024/1024 tarea=85/102
intz-nimitz tmp uptime=155343 (1d 19h 9m 3s)
intz-nimitz vic identif='cms1' entorno='nimitz' conx=0/128
numConx=73(0)
intz-nimitz mys curro=10/0/0/0 soli=73(0) soliErr=0(0) soliEncol=0(0/0)
intz-nimitz cache colas=128/0/0/0 vdn=128/0/0/0
intz-nimitz regExpr entr=32/32/1024 numRegExpr=0 consul=0(0)
```

- Si tenemos un sistema en cluster hacer lo mismo con la segunda maquina.

Autor: Iván Matarrubias Filgueira	Asunto: Actualización plataforma VIVAit
	Fecha: 08 de febrero de 2016



3.6.2.2 Actualización de recordNodo

- Parar el servicio recordNodo con el comando “**service recordNodo stop**”

recordNodo stop/waiting

- Renombrar el servicio /usr/local/sbin/recordNodo.pl siguiendo la misma política.
- Copiar el nuevo recordNodo
- Renombrar el archivo de configuración **/etc/MDtel/recordNodo.pconf a recordNodo.pconf.xxxxxxx**
- Copiar el archivo de configuración
- Ejecutar `chmod 755 /usr/local/sbin/recordNodo.pl`
- Ejecutar `chown root:root /usr/local/sbin/recordNodo.pl`
- Iniciar de nuevo el servicio recordNodo con el comando “**service recordNodo start**”

recordNodo start/running

- Comprobar que recordNodo arranca correctamente con el comando “**nc localhost 1113**”. El parámetro ver debe ser coincidir con la versión que se esté instalando.

```
recordNodo SIS ver='04.00.00' inic='20160208 091915' alarmas=0
ultAlar='00000000 000000'
recordNodo MYSQL cnx=1
recordNodo REC grabNum=0 grabErr=0
```

- Si tenemos un sistema en cluster hacer lo mismo con la segunda maquina.

Autor: Iván Matarrubias Filgueira	Asunto: Actualización plataforma VIVAit
	Fecha: 08 de febrero de 2016



3.6.2.3 Actualización de recordCentral

- Parar el servicio recordCentral con el comando “**service recordCentral stop**”

recordCentral stop/waiting

- Renombrar el servicio /usr/local/sbin/recordCentral.pl siguiendo la misma política.
- Copiar el nuevo recordCentral
- Renombrar el archivo de configuración **/etc/MDtel/recordCentral.pconf a recordCentral.pconf.xxxxxxx**
- Copiar el archivo de configuración
- Ejecutar `chmod 755 /usr/local/sbin/recordCentral.pl`
- Ejecutar `chown root:root /usr/local/sbin/recordCentral.pl`
- Iniciar de nuevo el servicio recordCentral con el comando “**service recordCentral start**”

recordCentral start/running

- Comprobar que recordCentral arranca correctamente con el comando “**nc localhost 1114**”. El parámetro ver debe ser coincidir con la versión que se esté instalando.

```
recordCentral SIS ver='04.00.01' inic='20160206 144127' alarmas=0
ultAlar='00000000 000000'
recordCentral MYSQL cnx=1
recordCentral NAS grabaciones=1 segmentos=1
recordCentral REC grabNum=0 grabErr=0 segmNum=0 segmErr=0
retraso=0
recordCentral NODO fase=0 cuarentena="" descarga='1' gestion='1'
```

- Si tenemos un sistema en cluster hacer lo mismo con la segunda maquina.

Autor: Iván Matarrubias Filgueira	Asunto: Actualización plataforma VIVAit
	Fecha: 08 de febrero de 2016



3.6.2.4 Actualización de phoneprov-tftp

- Parar el servicio phoneprov-tftpl con el comando “**service phoneprov-tftp stop**”

phoneprov-tftp stop/waiting

- Renombrar el servicio /usr/local/sbin/phoneprov-tftp.pl siguiendo la misma política.
- Copiar el nuevo phoneprov-tftp.pl y phoneprov-tftp.pm
- Renombrar el archivo de configuración **/etc/MDtel/phoneprov-tftp.pconf a phoneprov-tftp.pconf.xxxxxxx**
- Copiar el archivo de configuración
- Ejecutar `chmod 755 /usr/local/sbin/phoneprov-tftp.pl`
- Ejecutar `chown root:root /usr/local/sbin/phoneprov-tftp.pl`
- Iniciar de nuevo el servicio phoneprov-tftp con el comando “**service phoneprov-tftp start**”

phoneprov-tftp start/running

- Comprobar que phoneprov-tftp arranca correctamente con el comando “**nc localhost 1123**”. El parámetro ver debe ser coincidir con la versión que se esté instalando.

```
phoneprov-tftp SIS ver='03.00.03' inic='20160206 140025' alarmas=13
ultAlar='20160208 082206'
phoneprov-tftp TFTP estaticos=13 dinamicos=4 error=9
```

- Si tenemos un sistema en cluster hacer lo mismo con la segunda maquina.

3.6.3 Marcha atrás.

La marcha atrás de cualquier de los demonios pasa por:

- Parar el servicio
- Copiar el fichero antiguo al nombre activo
- Reiniciar el servicio

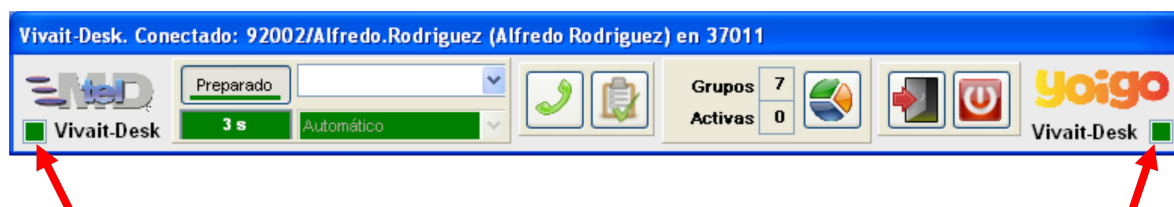
Autor: Iván Matarrubias Filgueira	Asunto: Actualización plataforma VIVAit
	Fecha: 08 de febrero de 2016



3.7 Actualización de aplicaciones

La actualización de aplicaciones pasa por:

- Subir todas las aplicaciones nuevas al repositorio correspondiente junto con las diferentes .dll
- Que todos los puestos de trabajo (tanto agentes como supervisores) actualicen el sistema
- Confirmar que los agentes quedan bien logados (ambos led's en verde). El vivait-desk reconecta solo; sino fuera así indicar que los agentes se desloguen y se vuelvan a logar.



Es buena práctica distribuir las aplicaciones de manera previa solo a algunos agentes y asesores para que validen el funcionamiento

3.8 PRERUTAS

Las prerutas al ACD ya no son destino externos por lo que hay que corregir el parámetro Tipo destino sal. 1 de las prerutas al ACD.

3.9 Trunk Externos

Borrar desde el portal los trunk externos del los GW al ACD, ya que estos pasan a ser internos. Tras ello borrar a mano el contenido del fichero sip_trunkExt_WEB.conf los trunk que hallamos borrado desde el portal.

Autor: Iván Matarrubias Filgueira	Asunto: Actualización plataforma VIVAit
	Fecha: 08 de febrero de 2016



4. Consideraciones a atender

Prestar especial atención a los siguientes puntos, ya que son acciones a realizar a mano por el técnico y pueden conllevar cierto riesgo de no hacerlas correctamente:

3.3PLANTILLAS

3.4TIPOS DE LOCUCIÓN

3.8PRERUTAS

3.9TRUNK EXTERNOS