

Manual Básico de la funcionalidad JEFE-SECRETARIA en los nuevos terminales telefónicos IP de CISCO

1. Introducción.
2. Aspecto Visual de los terminales
3. Funciones Principales
 - a. Desvío de llamadas
 - b. Transferencia de llamada de Secretaria a Jefe
 - c. Tono de alerta Jefe
4. APENDICE: Configuración inicial de los terminales

1. INTRODUCCIÓN.

La funcionalidad Jefe-Secretaria configurada sobre los nuevos terminales telefónicos IP de Cisco, permite la redirección automática de las llamadas dirigidas al Terminal Jefe, al Terminal Secretaria, pudiendo desde éste atender las llamadas y posteriormente, si se desea, transferir la llamada al Terminal Jefe.

Además desde el Terminal Secretaria se puede monitorizar el estado del Terminal Jefe en cualquier momento.

La funcionalidad Jefe-Secretaria no está disponible en todos los terminales, sino sólo en un conjunto reducido de ellos mediante aprobación. Si se desea disponer de esta funcionalidad, se debe solicitar en el cau@uam.es.

2. ASPECTO VISUAL DE LOS TERMINALES

A continuación se muestran los displays principales de los terminales. El Terminal Secretaria es la línea 6507, y el Terminal Jefe es la 2175.

Terminal Secretaria:



En el Terminal Secretaria se muestra con un icono el estado del Terminal Jefe. Este icono cambiará dependiendo del estado del Terminal Jefe:

-  Terminal Jefe colgado
-  Terminal del jefe descolgado

- 
 Terminal del Jefe llamando o recibiendo una llamada:
- 
 Terminal del jefe en conversación entrante o saliente

Terminal Jefe



En el Terminal Jefe aparecen una serie de iconos. Los principales indican:



La secretaria está disponible o no disponible (en este caso sí)



Estado de “No Molestar, silencia el Terminal Jefe. En este caso activado (silenciado)



Indica el estado del desvío de la llamada al Terminal Secretaria, activado o no (en este caso no está desviado, sino que llegan directamente al terminal del Jefe).

5. FUNCIONES PRINCIPALES

- a. Desvío de llamadas entrantes al Terminal Jefe hacia el Terminal Secretaria

Terminal Jefe:

El Terminal Jefe tiene la posibilidad de elegir que las llamadas que se dirijan a él sean desviadas al Terminal Secretaria para ser atendidas allí, o las quiere atender él personalmente.

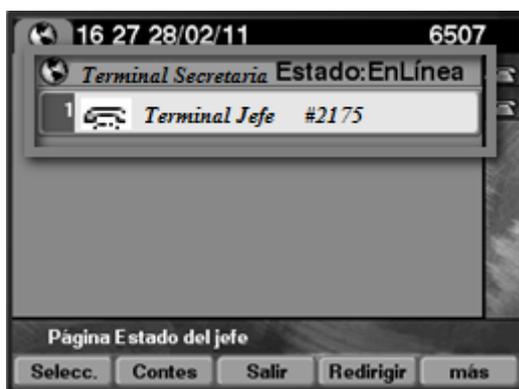
Para hacerlo, utiliza la tecla **DsvTod**:



El icono  indica que las llamadas están desviadas al Terminal Secretaria, y el  indica que no están desviadas.

Terminal Secretaria:

Desde el Terminal Secretaria también se puede activar o desactivar este desvío, para ello debe pulsar la tecla **Selecc**:



Navegar por el menú, hasta llegar a “Desviar llamadas”



Y Pulsando “Selecc” para activar o desactivar el desvío.

Lo habitual es que el desvío este activo y, por tanto, todas las llamadas hacia el Terminal Jefe sean atendidas en el Terminal Secretaria

b. Transferencia de llamada del Terminal Secretaria al Terminal Jefe

Una vez recibida la llamada en el Terminal Secretaria, ésta puede optar por transferir la llamada al Terminal Jefe, bien directamente, o bien previa consulta con éste:

- Sin consulta, la llamada se transfiere directamente al Terminal Jefe si en el Terminal Secretaria se pulsa la tecla **Redirigir** (no consulta con el jefe la transferencia)



- Con consulta, la llamada se transfiere al Terminal Jefe previa autorización del Jefe.

Para ello:, tras contestar la llamada que viene desviada del Terminal Jefe, pulsa la tecla “**Trans**” seguida de la extensión del Terminal Jefe, le consulta si desea que le transfiera o no la llamada y:

- Transfiere la llamada al Terminal Jefe con la tecla “**Trans**”
- Tras colgar la comunicación con el Jefe, recupera la llamada original con la tecla “**Cont**”

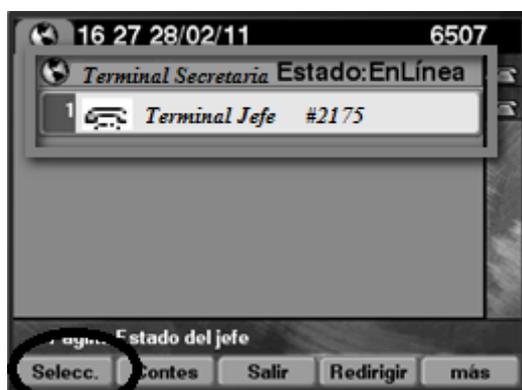
c. Tono de alerta en el Terminal Jefe

Cuando una llamada con destino al Terminal Jefe es desviada al Terminal Secretaria, el Terminal Jefe, avisa con un Ring que tiene una llamada que ha sido desviada a la Secretaria. Por defecto está habilitado.

Se puede activar y desactivar desde los dos terminales:

- Desde el Terminal Secretaria:

Pulsando la tecla “**Selecc**”



Y navegando por el menú hasta la opción “**Tono de Alerta**”:



Y Pulsando **Selecc** para activar o desactivar

- Desde el Terminal Jefe:

Pulsando el Botón de Servicios del terminal



Seleccionar el Servicio Manager-Assistant



Navegar por el menú hasta “Tono de Alerta”



Y activar o desactivar con la tecla “**Selecc**” y después pulsar “**Salir**”

APENDICE: CONFIGURACIÓN INICIAL DE LOS TERMINALES

NOTA IMPORTANTE: Cuando se instalan los terminales telefónicos IP de Cisco nuevos con funcionalidad Jefe-Secretaria se dejan preconfigurados, por lo que estos pasos no son necesario realizarlos.

El terminal Jefe no requiere ninguna acción inicial.

En el terminal Secretaria se debe realizar el login a la aplicación de Jefe-Secretaria:

En el terminal de la Secretaria, pulsando el botón de servicios, se accede al servicio Jefe-Secretaria (Manager-Assistant)



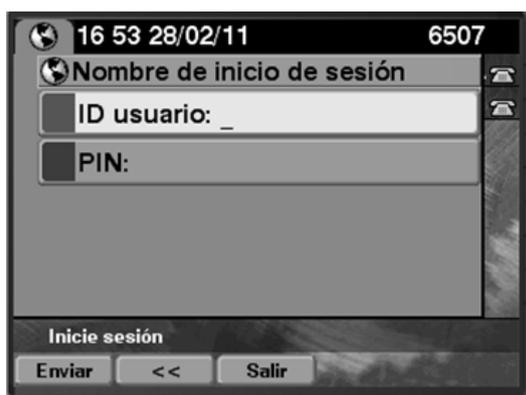
Botón de Servicios



Seleccionar Manager- Assistant

*Nota: el Servicio Manager-Asistant (Backup) sólo es necesario en caso de fallo del servicio principal Manager-Assistant, y no aplica en condiciones normales.

Seguidamente el terminal pedirá el ID de Usuario (identificador de usuario de la UAM - *nombre.apellido@uam.es*-) y el PIN, que en todos los casos está configurado por defecto con el valor 12345



Una vez introducido la dirección de email y el PIN confirmar con la tecla **ENVIAR**

*Nota: el punto (.) se encuentra pulsando sucesivas veces el cero (0), de igual manera la arroba (@) se encuentra pulsando sucesiva veces el uno (1)

TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Una vez hecho el login se mostrará en el Display lo descrito en el punto 2 de este manual.