

Autor: David García/Patricia Lucía Ortega	Asunto: Acuerdo interfaz de grabación
Revisado: Alfredo Rodríguez	Fecha: 06 de mayo de 2021



Acuerdo de interfaz de grabación	
Fecha : 25 de mayo de 2021	Número de revisión: Versión 1.3
Objeto del documento : Acuerdo de interfaz de grabación	
Actores (empresas): MDTEL	

Contenido

1.	Introducción.....	2
2.	Descripción del proyecto.....	2
3.	Arquitectura.....	3
3.1	InfoWS Llamadas.....	4
3.2	Esquema global Grabación bajo demanda.....	5
4.	Acuerdo de interfaz.....	6
4.1	Llamadas.....	6
4.1.1	Listado de llamadas.....	6
4.1.2	Detalles llamada.....	8
4.2	Grabaciones.....	9
4.2.1	Iniciar grabación.....	10
4.2.2	Finalizar grabación.....	12
4.2.3	Recuperar grabación activa bajo demanda.....	14
5.	Casos.....	16
5.1	Llamadas.....	16
5.1.1	Obtener detalles de una llamada en curso con código de cliente.....	16
5.1.2	Obtener listado de llamadas finalizadas en base a código de cliente.....	18
5.1.3	Obtener detalles de una llamada finalizada.....	18
5.2	Grabaciones.....	19
5.2.1	Iniciar una Grabación.....	19
5.2.2	Finalizar una Grabación.....	20
5.2.3	Recuperar una Grabación bajo demanda activa.....	21
6.	Script de grabaciones.....	22

Autor: David García/Patricia Lucía Ortega	Asunto: Acuerdo de interfaz
Revisado: Alfredo Rodríguez	Fecha: 06 de mayo de 2021



1. Introducción

El presente documento tiene como objeto describir el sistema del API 360. El proyecto, cuyo nombre será InfoWS, será la base para recuperar cualquier información de llamadas de la base de datos de **VIVAit Suite**.

En esta primera implementación se realizará la obtención de la información de las llamadas, ya sean del pool de datos de tiempo real o histórico.

2. Descripción del proyecto

El proyecto, cuyo nombre será InfoWS, será la base para recuperar cualquier información de llamadas de la base de datos de **VIVAit**, así como gestionar inicio o final de grabaciones.

Las dos funciones principales del proyecto son:

- Obtención de la información de las llamadas, ya sean del pool de datos de tiempo real o de histórico (implementación ya disponible en el proyecto existente)
- Opción de iniciar/finalizar grabaciones y se desarrollará un script para trasladar los archivos de grabación a un directorio de ficheros establecido para tal fin (en proceso de desarrollo).

Adicionalmente, se programará un script cuya función será renombrar y copiar los archivos en un directorio que facilite el cliente.

Autor: David García/Patricia Lucía Ortega	Asunto: Acuerdo interfaz grabación para SUMA Alicante
Revisado: Alfredo Rodríguez	Fecha: 06 de mayo de 2021



3. Arquitectura

El proyecto se generará en un repositorio nuevo cuyo nombre será WSInfo; las principales tecnologías involucradas son:

- Java8
- Maven
- Spring
- conexión MySQL.

La arquitectura propia seguirá un Modelo de 3 Capas, cuyo path principal será **InfoWs** y cada controller tendrá un path con nombre representativo de su funcionalidad. Por ejemplo, para la primera implementación existirá un controller **Llamada** que tendrá como path asociado **llam**.

En cuanto a los servicios, estarán relacionados con los controladores existentes y, los repositorios, existirá uno por cada tabla que se consuma. En este caso, existirá un **LlamadaService** y dos repositorios: **LlamadaRepository** y **SegmentoRepository**.

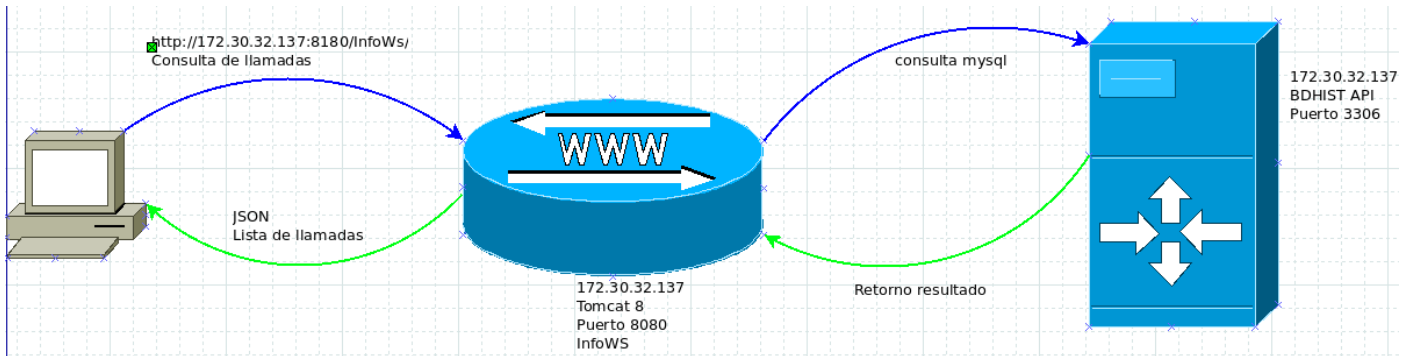
Para la segunda implementación, donde se pretende gestionar las grabaciones, tendremos un controller Grabacion que tendrá como path asociado **rec**. Por otro lado, los servicios asociados a este controller se denominarán **GrabacionService** y **GrabacionRepository**.

Autor: David García/Patricia Lucía Ortega	Asunto: Acuerdo interfaz grabación para SUMA Alicante
Revisado: Alfredo Rodríguez	Fecha: 06 de mayo de 2021



3.1 InfoWS Llamadas

El siguiente esquema muestra el funcionamiento del InfoWS para la consulta de llamadas

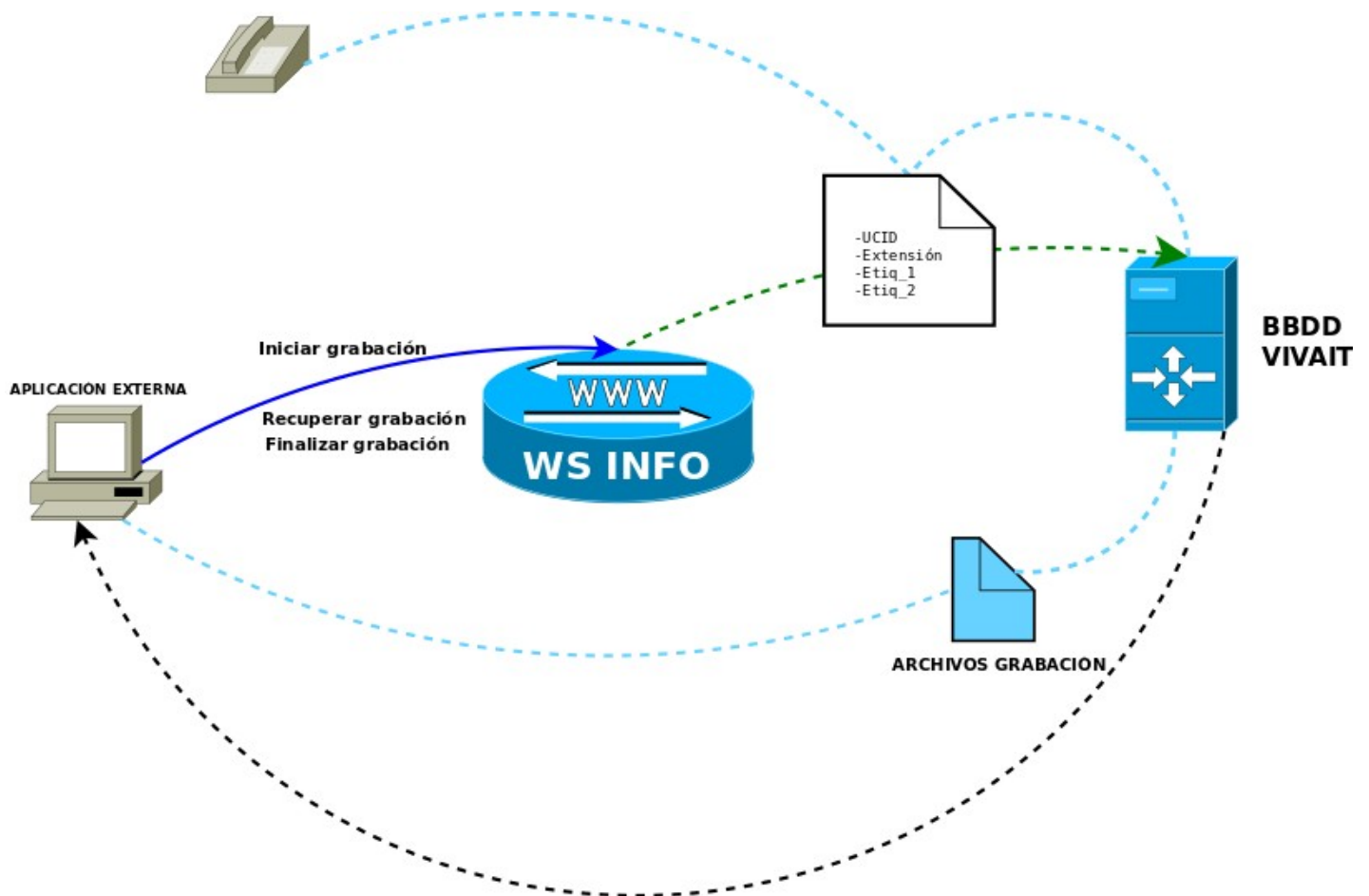


Autor: David García/Patricia Lucía Ortega	Asunto: Acuerdo interfaz grabación para SUMA Alicante
Revisado: Alfredo Rodríguez	Fecha: 06 de mayo de 2021



3.2 Esquema global Grabación bajo demanda

El siguiente esquema muestra el funcionamiento global previsto para la gestión de grabaciones



Autor: David García/Patricia Lucía Ortega	Asunto: Acuerdo interfaz grabación para SUMA Alicante
Revisado: Alfredo Rodríguez	Fecha: 06 de mayo de 2021



4. Acuerdo de interfaz

En este punto se van a explicar los endpoints que contiene este servicio dividido por funcionalidad.

4.1 Llamadas

4.1.1 Listado de llamadas

Este primer endpoint, obtendrá todas las llamadas asociadas a un código de cliente, un origen o un destino. También podremos filtrar por el estado de estas llamadas: en curso o finalizadas, así como filtrar por rangos de fechas siempre y cuando se desee recuperar llamadas finalizadas del histórico; este rango nunca superará el año de duración.

Las especificaciones para este endpoint serán:

PATH:

servidor/InfoWs/Illam/listado

MÉTODO: GET

ENTRADAS Y SALIDAS:

PARAMETROS DE ENTRADA			
Nombre	Obligatorio	Tipo	Info Adicional
token	Si	String	
estado	No	String	- Posibles valores: enCurso/finalizada - Si no se indica, se devolverán todas las llamadas (en curso y finalizadas) de la bbdd replicada (Puede que no existan todas las llamadas en curso)
codigoCliente	Si	String	No son obligatorios pasar los 3 parametros, pero si es necesario al menos uno de los 3.
origen			
destino			
fechaDesde	No	String	Formato de la fecha yyyy-MM-dd
fechaHasta	No	String	

Autor: David García/Patricia Lucía Ortega	Asunto: Acuerdo interfaz grabación para SUMA Alicante
Revisado: Alfredo Rodríguez	Fecha: 06 de mayo de 2021



SALIDAS	
CODIGO	DESCRIPCIÓN
200 OK	Respuesta correcta, devuelve un json con las llamadas recuperadas
400 BAD REQUEST	Si los parámetros no son correctos o falta alguno de los obligatorios
401 UNAUTHORIZED	Si el token ha expirado
404 NOT FOUND	Fallo al acceso en BBDD
408 TIMEOUT	Tiempo excedido en la recuperación de datos desde BBDD
500	Cualquier otro error interno

JSON SALIDA
<pre>[{ "ucid": String "inicio": String "fin": String "estado": String "duracion": number "origen": String "destino": String "tipo": String }]</pre>

Autor: David García/Patricia Lucía Ortega	Asunto: Acuerdo interfaz grabación para SUMA Alicante
Revisado: Alfredo Rodríguez	Fecha: 06 de mayo de 2021



4.1.2 Detalles llamada

Este endpoint se encarga de recuperar los detalles de una llamada a partir del ucid y del estado en la que se encuentra. Devolverá los datos generales de la llamada, así como los distintos segmentos que la componen.

PATH:

servidor/**InfoWs/Illam/segmento**

MÉTODO: GET

ENTRADAS Y SALIDAS:

PARAMETROS DE ENTRADA			
Nomb re	Obligato rio	Ti po	Info Adicional
token	Si	String	
estado	Si	String	Posibles valores: enCurso/finalizada
ucid	Si	String	

SALIDAS	
CODIGO	DESCRIPCIÓN
200 OK	Respuesta correcta, devuelve un json con las llamadas recuperadas
400 BAD REQUEST	Si los parámetros no son correctos o falta alguno de los obligatorios
401 UNAUTHORIZED	Si el token ha expirado
404 NOT FOUND	Fallo al acceso en BBDD
408 TIMEOUT	Tiempo excedido en la recuperación de datos desde BBDD
500	Cualquier otro error interno

JSON SALIDA
<pre>{ "ucid": String "inicio": String "fin": String "estado": String "duracion": number "origen": String "destino": String "tipo": String "segmentos": [{ "inicio":</pre>

Autor: David García/Patricia Lucía Ortega	Asunto: Acuerdo interfaz grabación para SUMA Alicante
Revisado: Alfredo Rodríguez	Fecha: 06 de mayo de 2021



```
String
"fin":
String
"tipo":
String
"duracion":
number
"destino": String
"grupo_acd":
String "agente":
String
"categoria":
String
"transcripcion":
String
}]
}
```

Autor: David García/Patricia Lucía Ortega	Asunto: Acuerdo interfaz grabación para SUMA Alicante
Revisado: Alfredo Rodríguez	Fecha: 06 de mayo de 2021



4.2 Grabaciones

En esta segunda implementación se van a generar los endpoints necesarios para iniciar y finalizar una grabación.

Estos endpoints van a tener como salida siempre como código HTTP 200 OK si el sistema ha llegado a procesar la petición con el siguiente JSON de respuesta:

JSON RESPUESTA
<pre>{ "timestamp": "String", "server": "InfoWS" "path": "String" "status": "String" "method": "String" "hasError": boolean "error": "String", "description": "String" "data": JSON }</pre>

A continuación, se va a realizar una explicación de cada parámetro del json de respuesta:

- Timestamp. Fecha en la que se realiza la llamada.
- Server. War al que se está invocando.
- Path. Path al que se está invocando.
- Status. Código http para indicar el estado de la respuesta. Como se comenta anteriormente, todas las respuestas van a llevar código HTTP 200 OK, pero en este parámetro es el código que el sistema indica para tener más control sobre los posibles errores internos.
- Method. Método de la petición (GET, POST, PUT...)
- hasError. Indica si en la petición ha existido algún error (true) o no (false).
- Error. Código de error interno del sistema.
- Description. Descripción del error interno del sistema.
- Data. Cuando la petición necesite una respuesta con datos, esta se incluirá aquí en forma de JSON.

En cuanto a los códigos de errores y descripciones, estos se definirán en cada uno de los siguientes apartados.

Autor: David García/Patricia Lucía Ortega	Asunto: Acuerdo interfaz grabación para SUMA Alicante
Revisado: Alfredo Rodríguez	Fecha: 06 de mayo de 2021



4.2.1 Iniciar grabación

Este endpoint se encarga de iniciar una grabación en función del UCID o extensión indicada. Siempre uno de los dos debe venir informado, si vienen los dos, UCID tiene preferencia sobre la extensión. Se comprobará si existe una grabación asociada al UCID o extensión, si esto sucede, no se realizará ninguna acción.

PATH: servidor/**InfoWs/rec/inicio**

MÉTODO: POST

ENTRADAS Y SALIDAS:

PARAMETROS DE ENTRADA			
Nomb re	Obligato rio	Tip o	Info Adicional
token	Si	Stri ng	

JSON ENTRADA
<pre>{ "filtro": String, "tipo": String, "etiq_1": String, "etiq_2": String }</pre>

tipo ☞ Posibles valores:

- UCID
- EXTENSION
- LOGIN

filtro ☞ Valor asociado (por ej. 33444 si es extensión o 1002530361158521558 si es UCID)

Este endpoint no devuelve ningún dato adicional sobre la operación, por lo que siempre el campo data será null y los posibles errores se controlarán a partir del campo error y status de la respuesta genérica indicada anteriormente. En cuanto a los posibles códigos de errores que maneja este endpoint, se pueden visualizar en la siguiente tabla:

Autor: David García/Patricia Lucía Ortega	Asunto: Acuerdo interfaz grabación para SUMA Alicante
Revisado: Alfredo Rodríguez	Fecha: 06 de mayo de 2021



SALIDAS				
Status	Error	Codigo Interno	Descripcion	Notas
OK	NO			La grabación se ha iniciado sin problemas. No han existido errores. Data es null porque este endpoint no devuelve nada.
OK	SI	vivait-infoWS-00050	Ya existe grabacion bajo demanda activa.	Aunque sea un status OK, indica que ya existe una grabacion bajo demanda activa, por lo que se devuelve un resultado correcto, pero no se ha realizado ninguna accion.
BAD REQUEST	SI	vivait-common-00004	Fallo en la validacion de la request. Campo filtro vacio.	El valor del filtro (el valor del ucid, extension o login) viene vacío o a null.
BAD REQUEST	SI	vivait-common-00005	Fallo en la validacion de la request. Campo tipo incorrecto.	El valor campo no tiene ninguno de los valores indicados (UCID, EXTENSION, LOGIN) o viene a null.
BAD REQUEST	SI	vivait-common-00006	Fallo en la validacion de la request. Token vacio.	El token se indica en el parametro de la URL pero viene vacío.
NOT FOUND	SI	vivait-infoWS-00052	No se ha encontrado ninguna llamada activa para iniciar la grabacion bajo demanda.	No se ha encontrado ninguna llamada activa asociada al valor del filtro para iniciar una grabacion bajo demanda.
NOT FOUND	SI	vivait-infoWS-00055	No se ha encontrado ningun usuario en el sistema con el Login indicado.	Cuando se pasa como filtro LOGIN, se busca el usuario asociado a ese login, si no se encuentra, se devuelve este codigo de error.
UNAUTHORIZED	SI	vivait-common-00031	Fallo en el inicio de sesion. Token invalido.	Token no existe en base de datos.
UNAUTHORIZED	SI	vivait-common-00032	Fallo en el inicio de sesion. Token expirado.	Token existente en base de datos, pero ha caducado y es necesario renovarlo.
INTERNAL SERVER ERROR	SI	vivait-common-00010	Error en el acceso a base de datos.	Error interno del sistema y no se ha podido realizar la accion
INTERNAR SERVER ERROR	SI	vivait-common-00000	Error inesperado en el sistema.	Error en el acceso a base de datos y no se ha podido realizar la accion.

Autor: David García/Patricia Lucía Ortega	Asunto: Acuerdo interfaz grabación para SUMA Alicante
Revisado: Alfredo Rodríguez	Fecha: 06 de mayo de 2021



4.2.2 Finalizar grabación

Este endpoint se encarga de finalizar una grabación en función del UCID o extensión indicada. Siempre uno de los dos debe venir informado, si vienen los dos, UCID tiene preferencia sobre la extensión. Se comprobará si el ucid o extensión tiene grabación asociada iniciada, si esto sucede, se finalizará.

PATH: servidor/**InfoWs/rec/fin**

MÉTODO: POST

ENTRADAS Y SALIDAS:

PARAMETROS DE ENTRADA			
Nomb re	Obligato rio	Tip o	Info Adicional
token	Si	Stri ng	

JSON ENTRADA
<pre>{ "filtro": String, "tipo": String }</pre>

Autor: David García/Patricia Lucía Ortega	Asunto: Acuerdo interfaz grabación para SUMA Alicante
Revisado: Alfredo Rodríguez	Fecha: 06 de mayo de 2021



Los posibles valores del campo y filtro son los mismos que para iniciar una grabación. Y, al igual que iniciar una grabación, esta operación no conlleva ningún dato asociado como respuesta, por lo que los códigos de errores asociados a este endpoint son los siguientes:

SALIDAS				
Status	Error	Codigo Interno	Descripcion	Notas
OK	NO			La grabación se ha iniciado sin problemas. No han existido errores. Data es null porque este endpoint no devuelve nada.
BAD REQUEST	SI	vivait-common-00004	Fallo en la validación de la request. Campo filtro vacío.	El valor del filtro (el valor del ucid, extensión o login) viene vacío o a null.
BAD REQUEST	SI	vivait-common-00005	Fallo en la validación de la request. Campo tipo incorrecto.	El valor campo no tiene ninguno de los valores indicados (UCID, EXTENSION, LOGIN) o viene a null.
BAD REQUEST	SI	vivait-common-00006	Fallo en la validación de la request. Token vacío.	El token se indica en el parametro de la URL pero viene vacío.
NOT FOUND	SI	vivait-infoWS-00052	No se ha encontrado ninguna llamada activa para finalizar la grabación bajo demanda.	No se ha encontrado ninguna llamada activa asociada al valor del filtro para iniciar una grabación bajo demanda.
NOT FOUND	SI	vivait-infoWS-00055	No se ha encontrado ningún usuario en el sistema con el Login indicado.	Cuando se pasa como filtro LOGIN, se busca el usuario asociado a ese login, si no se encuentra, se devuelve este codigo de error.
UNAUTHORIZED	SI	vivait-common-00031	Fallo en el inicio de sesion. Token invalido.	Token no existe en base de datos.
UNAUTHORIZED	SI	vivait-common-00032	Fallo en el inicio de sesion. Token expirado.	Token existente en base de datos, pero ha caducado y es necesario renovarlo.
INTERNAL SERVER ERROR	SI	vivait-common-00010	Error en el acceso a base de datos.	Error interno del sistema y no se ha podido realizar la accion
INTERNAR SERVER ERROR	SI	vivait-common-00000	Error inesperado en el sistema.	Error en el acceso a base de datos y no se ha podido realizar la accion.

Autor: David García/Patricia Lucía Ortega	Asunto: Acuerdo interfaz grabación para SUMA Alicante
Revisado: Alfredo Rodríguez	Fecha: 06 de mayo de 2021



4.2.3 Recuperar grabación activa bajo demanda

Este endpoint se encarga de recuperar una grabación activa bajo demanda en función del UCID o extensión indicada. Siempre uno de los dos debe venir informado, si vienen los dos, UCID tiene preferencia sobre la extensión.

PATH: servidor/**InfoWs/rec**

MÉTODO: GET

ENTRADAS Y SALIDAS:

PARAMETROS DE ENTRADA			
Nomb re	Obligato rio	Tip o	Info Adicional
token	Si	Stri ng	

JSON ENTRADA
<pre>{ "filtro": String, "tipo": String }</pre>

Autor: David García/Patricia Lucía Ortega	Asunto: Acuerdo interfaz grabación para SUMA Alicante
Revisado: Alfredo Rodríguez	Fecha: 06 de mayo de 2021



Los posibles valores del campo y filtro son los mismos que para iniciar una grabación. Y, al igual que iniciar una grabación, esta operación no conlleva ningún dato asociado como respuesta, por lo que los códigos de errores asociados a este endpoint son los siguientes:

SALIDAS				
Status	Error	Código Interno	Descripción	Notas
OK	NO			Se ha obtenido la grabacion bajo demanda activa.
OK	NO			Con el tipo y filtro indicado, no existe ninguna grabacion bajo demanda activa.
BAD REQUEST	SI	vivait-common-00004	Fallo en la validacion de la request. Campo filtro vacio.	El valor del filtro (el valor del ucid, extension o login) viene vacío o a null.
BAD REQUEST	SI	vivait-common-00005	Fallo en la validacion de la request. Campo tipo incorrecto.	El valor campo no tiene ninguno de los valores indicados (UCID, EXTENSION, LOGIN) o viene a null.
BAD REQUEST	SI	vivait-common-00006	Fallo en la validacion de la request. Token vacio.	El token se indica en el parametro de la URL pero viene vacío.
NOT FOUND	SI	vivait-infoWS-00055	No se ha encontrado ningun usuario en el sistema con el Login indicado.	Cuando se pasa como filtro LOGIN, se busca el usuario asociado a ese login, si no se encuentra, se devuelve este codigo de error.
UNAUTHORIZED	SI	vivait-common-00031	Fallo en el inicio de sesion. Token invalido.	Token no existe en base de datos.
UNAUTHORIZED	SI	vivait-common-00032	Fallo en el inicio de sesion. Token expirado.	Token existente en base de datos, pero ha caducado y es necesario renovarlo.
INTERNAL SERVER ERROR	SI	vivait-common-00010	Error en el acceso a base de datos.	Error interno del sistema y no se ha podido realizar la accion
INTERNAL SERVER ERROR	SI	vivait-common-00000	Error inesperado en el sistema.	Error en el acceso a base de datos y no se ha podido realizar la accion.

Autor: David García/Patricia Lucía Ortega	Asunto: Acuerdo interfaz grabación para SUMA Alicante
Revisado: Alfredo Rodríguez	Fecha: 06 de mayo de 2021



5. Casos

5.1 Llamadas

5.1.1 Obtener detalles de una llamada en curso con código de cliente

1. Llamar al endpoint que devuelve las llamadas con estado=finalizada y codigoCliente el que deseen. Opcionalmente, incluir rango de fechas para acotar la búsqueda.

```
{SERVIDOR}/InfoWs/llam/listado?token=Kanfsj4564fsd&estado=enCurso&codigoCliente=541&fechaDesde=2020-08-23&fechaHasta=2020-09-10
```

2. El servicio devolverá una lista con las llamadas en curso que existen actualmente asociadas a ese cliente (normalmente devolverá una llamada).

```
[
  {
    "ucid": "10025303611585215818"
    "inicio": "2020-11-11 12:34:05"
    "fin": ""
    "estado": "en Curso"
    "duracion": 50
    "origen": "651147852"
    "destino": "96654"
    "tipo": "entrante"
  }
]
```

3. Con la información recibida, llamar al endpoint que devuelve los detalles de la llamada si desea más información de esta con el estado de la llamada devuelta y el ucid del mismo.

```
{SERVIDOR}/InfoWs/llam/segmento?token=Kanfsj4564fsd&estado=enCurso&ucid=10025303611585215818
```

Autor: David García/Patricia Lucía Ortega	Asunto: Acuerdo interfaz grabación para SUMA Alicante
Revisado: Alfredo Rodríguez	Fecha: 06 de mayo de 2021



4. El servicio devolverá los detalles de la llamada junto con todos los segmentos de esta.

```
{
  "ucid": "10025303611585215818"
  "inicio": "2020-11-11 12:34:05"
  "fin": ""
  "estado": "en Curso"
  "duracion": 50
  "origen": "651147852"
  "destino": "96654"
  "tipo": "entrante"
  "segmentos": [
    {
      "inicio": "2020-11-11 12:34:05"
      "fin": "2020-11-11 12:37:45"
      "tipo": "IVR"
      "duracion": 220
      "destino": "96654"
      "grupo_acd": ""
      "agente": ""
      "categoria": "INSTALACION_GENERAL"
      "transcripcion": "instalacion"
    },
    {
      "inicio": "2020-11-11 12:37:45"
      "fin": ""
      "tipo": "IVR"
      "duracion": 220
      "destino": "96654"
      "grupo_acd": ""
      "agente": ""
      "categoria": ""
      "transcripcion": ""
    }
  ]
}
```

Autor: David García/Patricia Lucía Ortega	Asunto: Acuerdo interfaz grabación para SUMA Alicante
Revisado: Alfredo Rodríguez	Fecha: 06 de mayo de 2021



5.1.2 Obtener listado de llamadas finalizadas en base a código de cliente

1. Llamar al endpoint que devuelve las llamadas con estado=finalizada y codigoCliente el que deseen. Opcionalmente, incluir rango de fechas para acotar la búsqueda.

```
{SERVIDOR}/InfoWs/llam/listado?token=Kanfsj4564fsd&estado=enCurso&codigoCliente=541&fechaDesde=2020-08-23&fechaHasta=2020-09-10
```

2. El servicio devolverá una lista con las llamadas en curso que existen actualmente asociadas a ese cliente (normalmente devolverá una llamada).

```
[
{"ucid": "1002530361158521558"
"inicio": "2020-08-30 12:34:05"
"fin": ""
"estado": "finalizada"
"duracion": 50
"origen": "651147852"
"destino": "96654"
"tipo": "entrante"},
{"ucid": "10025303611585285111"
"inicio": "2020-09-06 17:04:23"
"fin": ""
"estado": "finalizada"
"duracion": 120
"origen": "651147852"
"destino": "21100"
"tipo": "entrante"}
]
```

5.1.3 Obtener detalles de una llamada finalizada

Este caso es similar a 5.1.1, excepto que el paso 1, en vez de solicitar las llamadas en curso, se solicitan las llamadas finalizadas.

Autor: David García/Patricia Lucía Ortega	Asunto: Acuerdo interfaz grabación para SUMA Alicante
Revisado: Alfredo Rodríguez	Fecha: 06 de mayo de 2021



5.2 Grabaciones

5.2.1 Iniciar una Grabación

1. Llamar al endpoint que inicia una grabación con ucid o extensión deseada, junto con un JSON asociado.

```
{SERVIDOR}/InfoWs/rec/inicio?token=Kanfsj4564fsd
```

```
{
  "tipo": "UCID",
  "filtro": "10004000011615814134",
  "etiq_1": "departamentoX",
  "etiq_2": "archivoSalida.mp4"
}
```

2. El servidor devolverá 200 OK si este ha procesado la petición junto con una serie de código de errores.

```
{
  "timestamp" : "2021-04-26T13:50:30.186",
  "server" : "infoWS",
  "path" : "/rec/inicio",
  "status" : "OK",
  "method": "POST",
  "hasError" : false,
  "data" : null
}
```

Autor: David García/Patricia Lucía Ortega	Asunto: Acuerdo interfaz grabación para SUMA Alicante
Revisado: Alfredo Rodríguez	Fecha: 06 de mayo de 2021



5.2.2 Finalizar una Grabación

1. Llamar al endpoint que finaliza una grabación con ucid o extensión deseada, junto con un JSON asociado

```
{SERVIDOR}/InfoWs/rec/fin?token=Kanfsj4564fsd
```

```
{
  "tipo": "UCID",
  "filtro": "10004000011615814134"
}
```

2. El servidor devolverá 200 OK si este ha procesado la petición junto con una serie de código de errores.

```
{
  "timestamp" : "2021-04-26T13:50:30.186",
  "server" : "infoWS",
  "path" : "/rec/fin",
  "status" : "OK",
  "method": "POST",
  "hasError" : false,
  "data" : null
}
```

Autor: David García/Patricia Lucía Ortega	Asunto: Acuerdo interfaz grabación para SUMA Alicante
Revisado: Alfredo Rodríguez	Fecha: 06 de mayo de 2021



5.2.3 Recuperar una Grabación bajo demanda activa

1. Llamar al endpoint que recupera una grabación con ucid o extensión deseada.

```
{SERVIDOR}/InfoWs/rec?token=Kanfsj4564fsd
```

```
{
  "tipo": "UCID",
  "filtro": "10004000011615814134"
}
```

El servidor devolverá 200 OK si este ha procesado la petición junto con una serie de código de errores.

```
{
  "timestamp" : "2021-04-26T13:50:30.186",
  "server" : "infoWS",
  "path" : "/rec ",
  "status" : "OK",
  "method": "GET",
  "hasError" : false,
  "data" : {
    "ucid": "10004000051617865969",
    "finalizada": false,
    "inicio": "2021-04-27T11:52:08",
    "fin": null,
    "duracion": null,
    "estado": "asterisk esta grabando",
    "origen": "652045328",
    "destino": "2906",
    "codigoCliente": null,
    "agente": "agente",
    "etiqu_2": "etiqueta 1",
    "etiq_1": "etiqueta 2",
    "notas": null
  }
}
```

Autor: David García/Patricia Lucía Ortega	Asunto: Acuerdo interfaz grabación para SUMA Alicante
Revisado: Alfredo Rodríguez	Fecha: 06 de mayo de 2021



6. Script de grabaciones

La función de grabación de **VIVAit** almacena los ficheros en la carpeta

`/var/lib/recordProcesad/segmRecord/año/mes/día/hora/minuto`

El nombre del fichero de cada grabación lo identifica de manera única relacionándolo típicamente con el UCID y el segmento (estos parámetros de identificación son configurables) tal y como se puede ver en la figura adjunta:

```
root@smadavacrecord1:/var/lib/recordProcesad/segmRecord/2021/03/18/08/11# ls
10025293401616051470-SEG-764913706.mp3  10040284131616051468-SEG-764913700.mp3  10041351781616051510-SEG-764913793.mp3
10025293441616051473-SEG-764913717.mp3  10040284171616051487-SEG-764913754.mp3  10042017721616051482-SEG-764913740.mp3
10025293441616051473-SEG-764914488.mp3  10040284171616051487-SEG-764914436.mp3  10042017721616051482-SEG-764914438.mp3
10027563341616051480-SEG-764913733.mp3  10040284191616051489-SEG-764913761.mp3  10042017781616051508-SEG-764913792.mp3
10027563381616051484-SEG-764913749.mp3  10040284211616051502-SEG-764913783.mp3  10042017801616051518-SEG-764913815.mp3
10027563401616051487-SEG-764913753.mp3  10040284231616051511-SEG-764913797.mp3  10043143861616051469-SEG-764913703.mp3
10027563421616051489-SEG-764913763.mp3  10040284231616051511-SEG-764913805.mp3  10043143881616051476-SEG-764913723.mp3
10031357751616051492-SEG-764913770.mp3  10040284231616051511-SEG-764914478.mp3  10043143921616051494-SEG-764913772.mp3
10031357751616051492-SEG-764914467.mp3  10041351651616051467-SEG-764913699.mp3  10043143941616051505-SEG-764913788.mp3
10034005151616051476-SEG-764913729.mp3  10041351651616051467-SEG-764914485.mp3  10201543831616051459-SEG-764913688.mp3
10034005171616051506-SEG-764913791.mp3  10041351741616051497-SEG-764913777.mp3
root@smadavacrecord1:/var/lib/recordProcesad/segmRecord/2021/03/18/08/11#
root@smadavacrecord1:/var/lib/recordProcesad/segmRecord/2021/03/18/08/11#
```

El script a realizar ejecutará las siguientes acciones:

Para cada fichero de grabación de un día:

- Copiar el fichero a otra carpeta local con nombre "Etiq_1" según se ha almacenado en BBDD para el segmento correspondiente de la llamada.
- Renombrar el fichero en carpeta "Etiq_1" al nombre "Etiq_2" según se ha almacenado en BBDD para el segmento correspondiente de la llamada.

Una vez ejecutadas estas acciones para cada fichero, y de manera global:

- Copiará todas las carpetas (con sus ficheros) creadas a partir de "Etiq_1" al destino indicado por el SUMA, en la ruta que indique (/Etiq_1/año/mes/día).
- Eliminará las carpetas de nombre "Etiq_1" del espacio de almacenamiento local del servidor de grabaciones de **VIVAit**.