

Autor: Antonio Sánchez	Asunto: Integración de portal de usuario de VIVAit Call Web en Microsoft Teams
Revisado: Bartosz Hubert Grzech Alfredo Rodríguez	Fecha: 19 de abril de 2022



Integración de portal de usuario de VIVAit Call Web en Microsoft Teams	
Fecha : 19 de abril de 2022	Número de revisión: Versión 2
Objeto del documento : Definir el proceso preciso a realizar para integrar el portal de usuario de VIVAit Call Web en Microsoft Teams	
Actores (empresas): • MDTEL	

1. INTRODUCCIÓN.....	1
2. PROCESO DE INTEGRACIÓN.....	1
2.1 PASO 1: CONFIGURAR EN AZURE AD.....	2
2.2 PASO 2: INCORPORACIÓN DE LA NUEVA APLICACIÓN EN MICROSOFT TEAMS.....	12

1. Introducción

Este documento tiene como objetivo definir los pasos para configurar Azure AD y Microsoft Teams.

2. Proceso de integración

La integración con MS Teams se realiza en dos pasos; Los pasos han de ser realizados íntegramente por el cliente puesto que requieren realizar modificaciones en su entorno de gestión de Microsoft Azure y Teams.

Administrador Azure	Paso 1: Configurar en Azure AD para que reconozca a VIVAit Call Web. Es el paso más complejo
Usuario	Paso 2: Incorporación de la nueva aplicación en Microsoft Teams

Autor: Antonio Sánchez	Asunto: Integración de portal de usuario de VIVAit Call Web en Microsoft Teams
Revisado: Bartosz Hubert Grzech Alfredo Rodríguez	Fecha: 19 de abril de 2022

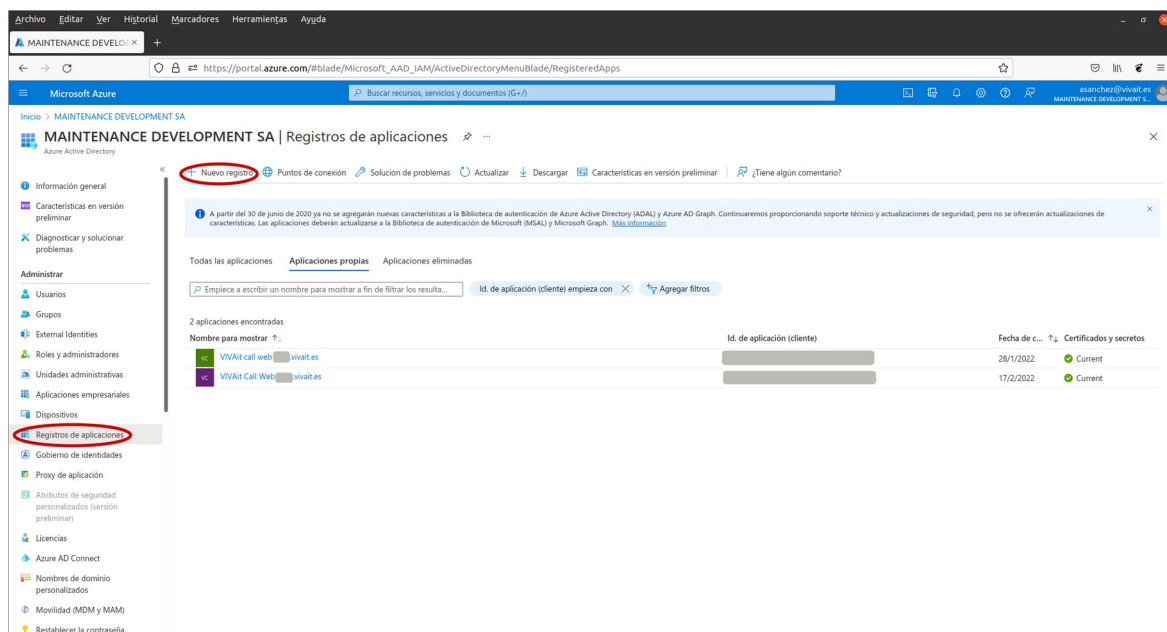


2.1 Paso 1: Configurar en Azure AD

El proceso de configuración en Azure AD es, como se ha indicado anteriormente, el más complejo. Ha de ser realizado íntegramente por un **administrador de Azure**

Las acciones a realizar son:

- Entramos en portal Azure con un usuario administrador
<https://portal.azure.com>
- Administrar Azure Active Directory / Registros de aplicaciones / Nuevo registro



Autor: Antonio Sánchez	Asunto: Integración de portal de usuario de VIVAit Call Web en Microsoft Teams
Revisado: Bartosz Hubert Grzech Alfredo Rodríguez	Fecha: 19 de abril de 2022



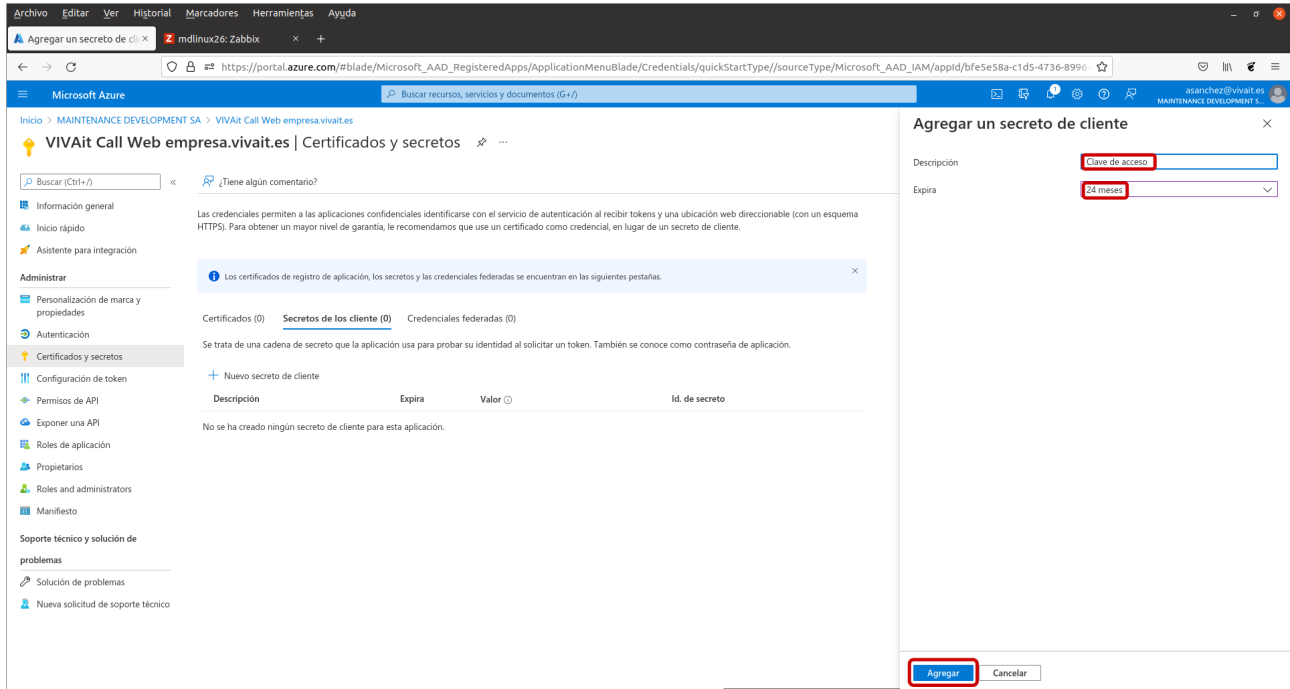
- Rellenamos el nombre de la aplicación. La cadena “empresa” debe sustituirse por un acrónimo de la empresa que estamos integrando. **No debe rellenarse** el campo “URI de redirección”

- Al pulsar en “Registrar”, almacenamos el valor que aparece en “Id de aplicación (cliente)” con la etiqueta <AAD_APLICACION_ID>, porque será necesario en pasos posteriores

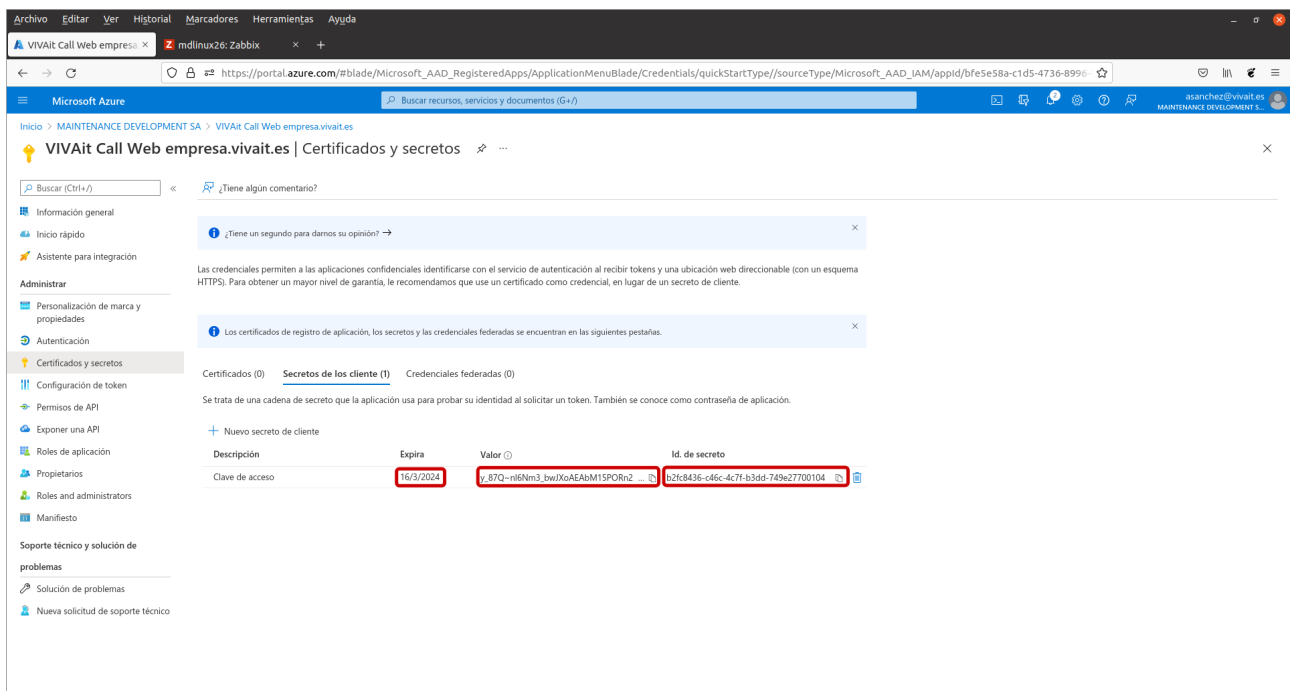
Autor: Antonio Sánchez	Asunto: Integración de portal de usuario de VIVAit Call Web en Microsoft Teams
Revisado: Bartosz Hubert Grzech Alfredo Rodríguez	Fecha: 19 de abril de 2022



- Entramos en "Agregar un certificado o secreto"



- Pulsamos en "Nuevo secreto de cliente" y:
 - En Descripción, rellenamos: Clave de acceso
 - En expira: 24 meses
- Pulsamos el botón "Agregar" y obtenemos:



Autor: Antonio Sánchez	Asunto: Integración de portal de usuario de VIVAit Call Web en Microsoft Teams
Revisado: Bartosz Hubert Grzech Alfredo Rodríguez	Fecha: 19 de abril de 2022



En la página anterior , es necesario tomar nota para pasos posteriores de los siguientes datos:

- **Expira.** Es la fecha en la que expirará la clave creada y será necesario repetir este proceso. Conviene que el periodo de validez sea lo más grande posible y, por ello, al agregar indicamos un periodo de 24 meses. El valor lo almacenamos con la etiqueta <AAD_CLAVE_EXPIRA>.
 - **Valor.** Es el valor de la clave o secreto. Hay que obtenerlo obligatoriamente copiando y pegando porque lo que se ve es incompleto. El valor lo almacenamos con la etiqueta <AAD_CLAVE_VALOR>.
 - **Id. de Secreto.** Es el identificador de la clave o secreto. Hay que obtenerlo obligatoriamente copiando y pegando porque lo que se ve es incompleto. El valor lo almacenamos con la etiqueta <AAD_CLAVE_ID>.
- Entramos en "Exponer un API"
 - Pulsamos en "Agregar un ámbito"
 - Rellenamos "URI de id. de la aplicación":
 - Propuesto por defecto: api://bfe5e58a-c1d5-4736-8996-0d6b29346d6b
 - Rellenado: api://**empresa.vivait.es**/bfe5e58a-c1d5-4736-8996-0d6b29346d6b



Autor: Antonio Sánchez	Asunto: Integración de portal de usuario de VIVAit Call Web en Microsoft Teams
Revisado: Bartosz Hubert Grzech Alfredo Rodríguez	Fecha: 19 de abril de 2022



la cadena "bfe5e58a-c1d5-4736-8996-0d6b29346d6b" se incluye a modo de ejemplo, debiendo ser rellena por el id de aplicación obtenido para el caso

Microsoft Azure

Inicio > MAINTENANCE DEVELOPMENT SA > VIVAit Call Web empresa.vivait.es

VIVAit Call Web empresa.vivait.es | Exponer una API

Buscar (Ctrl+F)

¿Tiene algún comentario?

URI de id de aplicación: Establecer

Ámbitos definidos por esta API

Defina ámbitos personalizados para restringir el acceso a los datos y las funciones protegidas por la API. Una aplicación que necesita acceder a partes de esta API puede solicitar que un usuario o administrador dé su consentimiento a uno o más de estos.

Al agregar un ámbito aquí, solo se crean permisos delegados. Si quiere crear ámbitos solo de aplicación, use la opción "Roles de aplicación" y defina los roles de aplicación que se puedan asignar a un tipo de aplicación. Vaya a Roles de aplicación.

+ Agregar un ámbito

Ámbitos	Quién puede dar el ...	Nombre para mostrar ...	Nombre para mostrar ...	Estado
No se ha definido ningún ámbito.				

Aplicaciones cliente autorizadas

Al autorizar a una aplicación cliente, se indica que la API confía en la aplicación y no se pedirá a los usuarios que den su consentimiento cuando el cliente realice llamadas a la API.

+ Agregar una aplicación cliente

Id. de cliente	Ámbitos
No se ha autorizado ninguna aplicación cliente.	

Guardar y continuar Cancelar

*Pulsamos "Guardar y continuar"

Autor: Antonio Sánchez	Asunto: Integración de portal de usuario de VIVAit Call Web en Microsoft Teams
Revisado: Bartosz Hubert Grzech Alfredo Rodríguez	Fecha: 19 de abril de 2022



- Pulsamos botón “Agregar ámbito”. Nos aseguramos que el estado del ámbito es “Habilitado”

- Ahora tenemos que pulsar “Agregar una aplicación cliente”
- Rellenamos “Id. de cliente”:(por ejemplo) 1fec8e78-bce4-4aaf-ab1b-5451cc387264

Autor: Antonio Sánchez	Asunto: Integración de portal de usuario de VIVAit Call Web en Microsoft Teams
Revisado: Bartosz Hubert Grzech Alfredo Rodríguez	Fecha: 19 de abril de 2022



- Activamos el check del ámbito
- Pulsamos el botón “Agregar aplicación”

The screenshot shows the Microsoft Azure portal interface. On the left, the navigation pane includes sections like 'Información general', 'Asistente para integración', 'Administrar', and 'Exponer una API'. The main area displays the 'Exponer una API' configuration for 'VIVAit Call Web empresa.vivait.es'. A modal dialog titled 'Agregar una aplicación cliente' is open on the right. In this dialog, the 'Id. de cliente' field contains the value '1fec8e78-bce4-4aaf-ab1b-5451cc387264'. Below it, under 'Ámbitos autorizados', a checkbox is selected for the scope 'api://empresa.vivait.es/bfe5e58a-c1d5-4736-8996-0d6b29346d6b/access_as_user'. At the bottom of the dialog, the 'Agregar aplicación' button is highlighted with a red box, next to a 'Cancelar' button.

Con esto, autorizamos a “Teams mobile” y a la aplicación Teams de escritorio

Autor: Antonio Sánchez	Asunto: Integración de portal de usuario de VIVAit Call Web en Microsoft Teams
Revisado: Bartosz Hubert Grzech Alfredo Rodríguez	Fecha: 19 de abril de 2022



- Es necesario repetir lo mismo con “Id. de cliente”: (por ejemplo) 5e3ce6c0-2b1f-4285-8d4b-75ee78787346. Con ello se autoriza a la aplicación web de Teams
- El resultado será similar a la siguiente ilustración

Microsoft Azure

Inicio > MAINTENANCE DEVELOPMENT SA > VIVAit Call Web empresa.vivait.es

VIVAit Call Web empresa.vivait.es | Exponer una API

URI de id. de aplicación: `api/empresa.vivait.es/bfe5e58a-c1d5-4736-8996-0d6b29346d6b`

Ámbitos definidos por esta API

Defina ámbitos personalizados para restringir el acceso a los datos y las funciones protegidas por la API. Una aplicación que necesita acceder a partes de esta API puede solicitar que un usuario o administrador dé su consentimiento a uno o más de estos.

Al agregar un ámbito aquí, solo se crean permisos delegados. Si quiere crear ámbitos solo de aplicación, use la opción "Roles de aplicación" y defina los roles de aplicación que se puedan asignar a un tipo de aplicación. [Vaya a Roles de aplicación.](#)

+ Agregar un ámbito

Ámbitos	Quién puede dar el ...	Nombre para mostrar ...	Nombre para mostrar ...	Estado
api/empresa.vivait.es/bfe5e58a-c1d5-4736-8996-0d6b29346d6b	Administradores y usu...	Teams puede acceder al p...	Teams puede acceder a tu...	Habilitado

Aplicaciones cliente autorizadas

Al autorizar a una aplicación cliente, se indica que la API confía en la aplicación y no se pedirá a los usuarios que den su consentimiento cuando el cliente realice llamadas a la API.

+ Agregar una aplicación cliente

Id. de cliente	Ámbitos
1fec8e78-bce4-4aaf-ab1b-5451cc387264	1
5e3ce6c0-2b1f-4285-8d4b-75ee78787346	1

Autor: Antonio Sánchez	Asunto: Integración de portal de usuario de VIVAit Call Web en Microsoft Teams
Revisado: Bartosz Hubert Grzech Alfredo Rodríguez	Fecha: 19 de abril de 2022



- Entramos en "Permisos de API" y pulsamos en "Agregar un permiso"
- Pulsamos en "Microsoft Graph"

Microsoft Azure

Inicio > MAINTENANCE DEVELOPMENT SA > VIVAit Call Web empresa.vivait.es

VIVAit Call Web empresa.vivait.es | Permisos de API

Buscar (Ctrl+J) Actualizar ¿Tiene algún comentario?

Administración

- Información general
- Inicio rápido
- Asistente para integración
- Administración
 - Personalización de marca y propiedades
 - Autenticación
 - Certificados y secretos
 - Configuración de token
 - Permisos de API**
 - Exponer una API
 - Roles de aplicación
 - Propietarios
 - Roles and administrators
 - Manifiesto
- Soporte técnico y solución de problemas
 - Solución de problemas
 - Nueva solicitud de soporte técnico

Permisos configurados

Las aplicaciones están autorizadas a llamar a las API cuando los usuarios o administradores les conceden permisos como parte del proceso de permisos configurados debe incluir todos los permisos que necesita la aplicación. [Más información sobre los permisos y el consentimiento](#)

+ Agregar un permiso ✓ Conceder consentimiento de administrador para MAINTENANCE DEVELOPMENT SA

Nombre de permisos/API	Tipo	Descripción	Se necesita el conse...
Microsoft Graph (1)			
User.Read	Delegada	Iniciar sesión y leer el perfil del usuario	No

Para ver y administrar los permisos y el consentimiento del usuario, pruebe a usar [aplicaciones empresariales](#).

Selecciónar una API

API de Microsoft API usadas en mi organización Mis API

API de Microsoft más usadas

- Microsoft Graph**
Aproveche la gran cantidad de datos disponibles en Office 365, Enterprise Mobility + Security y Windows 10. Acceda a Azure AD, Excel, Intune, Outlook, Exchange, OneDrive, OneNote, Planner y muchos más mediante un único punto de conexión.
- Azure Communication Services
Experiencias de comunicación enriquecidas con la misma plataforma de CaaS segura que usa Microsoft Teams
- Azure Service Management
Ofrece acceso mediante programación a la mayoría de las funciones disponibles mediante Azure Portal.
- Data Export Service for Microsoft Dynamics 365
Permite exportar datos desde una organización de Microsoft Dynamics CRM a un destino externo.
- Dynamics 365 Business Central
Acceso mediante programación a datos y funcionalidades en Dynamics 365 Business Central
- Dynamics CRM
Permite acceder a las funciones de software empresarial de CRM y sistemas de ERP.
- Flow Service
Permite insertar plantillas de flujos y administrar flujos.
- Intune
Ofrece acceso mediante programación a datos de Intune.
- Office 365 Management APIs
Permite recuperar información sobre usuarios, administradores, sistemas, acciones de directiva y eventos de los registros de actividad de Azure AD y Office 365.
- OneNote
Permite crear y administrar notas, listas, imágenes, archivos y más en bloques de notas de OneNote.
- Power BI Service
Ofrece acceso mediante programación
- SharePoint
Permite interactuar de forma remota
- Skype for Business
Permite integrar funciones de presencia

Microsoft Azure

Inicio > MAINTENANCE DEVELOPMENT SA > VIVAit Call Web empresa.vivait.es

VIVAit Call Web empresa.vivait.es | Permisos de API

Buscar (Ctrl+J) Actualizar ¿Tiene algún comentario?

Administración

- Información general
- Inicio rápido
- Asistente para integración
- Administración
 - Personalización de marca y propiedades
 - Autenticación
 - Certificados y secretos
 - Configuración de token
 - Permisos de API**
 - Exponer una API
 - Roles de aplicación
 - Propietarios
 - Roles and administrators
 - Manifiesto
- Soporte técnico y solución de problemas
 - Solución de problemas
 - Nueva solicitud de soporte técnico

Permisos configurados

Las aplicaciones están autorizadas a llamar a las API cuando los usuarios o administradores les conceden permisos como parte del proceso de permisos configurados debe incluir todos los permisos que necesita la aplicación. [Más información sobre los permisos y el consentimiento](#)

+ Agregar un permiso ✓ Conceder consentimiento de administrador para MAINTENANCE DEVELOPMENT SA

Nombre de permisos/API	Tipo	Descripción	Se necesita el conse...
Microsoft Graph (1)			
User.Read	Delegada	Iniciar sesión y leer el perfil del usuario	No

Para ver y administrar los permisos y el consentimiento del usuario, pruebe a usar [aplicaciones empresariales](#).

Selecciónar una API

Todas las API

Microsoft Graph
<https://graph.microsoft.com/> Docs

¿Qué tipo de permiso necesita la aplicación web?

Permisos delegados
Su aplicación necesita acceder a la API como el usuario que haya iniciado la sesión.

Permisos de la aplicación
Su aplicación se ejecuta como servicio en segundo plano o demonio sin un usuario que haya iniciado la sesión.

Agregar permisos Descartar

Autor: Antonio Sánchez	Asunto: Integración de portal de usuario de VIVAit Call Web en Microsoft Teams
Revisado: Bartosz Hubert Grzech Alfredo Rodríguez	Fecha: 19 de abril de 2022



- Añadimos “profile” y pulsamos botón “Agregar permisos”

Microsoft Azure portal interface showing the 'Permisos de API' (API Permissions) page for the 'VIVAit Call Web' application. The 'Agregar un permiso' (Add a permission) button is highlighted in red. The 'Permisos de OpenID (1)' section shows the 'profile' permission selected, with a red box around the 'Agregar permisos' button at the bottom right.

- Debe quedar:

Microsoft Azure portal interface showing the 'Permisos de API' (API Permissions) page for the 'VIVAit Call Web' application. The 'Agregar un permiso' (Add a permission) button is highlighted in red. The 'Permisos de OpenID (2)' section shows the 'profile' and 'User.Read' permissions selected, with a red box around the 'Agregar permisos' button at the bottom right.

Autor: Antonio Sánchez	Asunto: Integración de portal de usuario de VIVAit Call Web en Microsoft Teams
Revisado: Bartosz Hubert Grzech Alfredo Rodríguez	Fecha: 19 de abril de 2022



- Ahora pulsamos en “Conceder consentimiento de administrador para ...”

Conceder confirmación de consentimiento del administrador.

¿Quiere conceder el consentimiento para los permisos solicitados de todas las cuentas en [seleccionar] o el valor de las organizaciones en las que se usará esta aplicación. [Más información](#)

La columna "Se necesita el consentimiento del administrador" muestra el valor predeterminado de una organización. No obstante, el consentimiento del usuario puede personalizarse por permiso, por usuario o por aplicación. Es posible que esta columna no refleje el valor de su organización. [Más información](#)

Permisos configurados

Las aplicaciones están autorizadas a llamar a las API cuando los usuarios o administradores les conceden permisos como parte del proceso de consentimiento. La lista de permisos configurados debe incluir todos los permisos que necesita la aplicación. [Más información sobre los permisos y el consentimiento](#)

+ Agregar un permiso ✓ Conceder consentimiento de administrador para MAINTENANCE DEVELOPMENT SA

Nombre de permisos/API	Tipo	Descripción	Se necesita el conse...	Estado
Microsoft Graph (2)				
profile	Delegada	Ver el perfil básico de los usuarios	No	
User.Read	Delegada	Iniciar sesión y leer el perfil del usuario	No	

Para ver y administrar los permisos y el consentimiento del usuario, pruebe a usar [aplicaciones empresariales](#).

- Pulsamos en “Sí” y nos debe quedar

Se ha otorgado correctamente el consentimiento del administrador para los permisos solicitados.

A partir del 9 de noviembre de 2020, los usuarios finales ya no podrán dar su consentimiento a aplicaciones multiteninto que se hayan registrado recientemente sin editores comprobados. [Agregar id de MPN para verificar el editor](#)

La columna "Se necesita el consentimiento del administrador" muestra el valor predeterminado de una organización. No obstante, el consentimiento del usuario puede personalizarse por permiso, por usuario o por aplicación. Es posible que esta columna no refleje el valor de su organización. [Más información](#)

Permisos configurados

Las aplicaciones están autorizadas a llamar a las API cuando los usuarios o administradores les conceden permisos como parte del proceso de consentimiento. La lista de permisos configurados debe incluir todos los permisos que necesita la aplicación. [Más información sobre los permisos y el consentimiento](#)

+ Agregar un permiso ✓ Conceder consentimiento de administrador para MAINTENANCE DEVELOPMENT SA

Nombre de permisos/API	Tipo	Descripción	Se necesita el conse...	Estado
Microsoft Graph (2)				
profile	Delegada	Ver el perfil básico de los usuarios	No	✓ Concedido para MAINT...
User.Read	Delegada	Iniciar sesión y leer el perfil del usuario	No	✓ Concedido para MAINT...

Para ver y administrar los permisos y el consentimiento del usuario, pruebe a usar [aplicaciones empresariales](#).

Con estos pasos, finaliza la configuración de la aplicación en Azure Active Directory.

Autor: Antonio Sánchez	Asunto: Integración de portal de usuario de VIVAit Call Web en Microsoft Teams
Revisado: Bartosz Hubert Grzech Alfredo Rodríguez	Fecha: 19 de abril de 2022



2.2 Paso 2: Incorporación de la nueva aplicación en Microsoft Teams

El paso 2 será realizado por cada usuario

A partir de ese momento, los usuarios de Microsoft Teams pueden incorporar la aplicación en:

<https://teams.microsoft.com>

