

VIVAunit

by *mdtel*

Píldoras

formativas

Portal de Usuario



... *beyond limit* ...

www.vivait.es

Introducción

El portal de usuario VIVAit Call permite que determinadas funcionalidades del sistema puedan ser accesibles por los usuarios finales desde una interfaz mucho más cómoda y amigable que el telefónico.

Existen varias opciones del portal de usuario según las necesidades del cliente , las diferentes opciones en base a la configuración son:

-  Portal de usuario
-  Portal Webcall
-  Portal para integración con Teams

Para configurar las diferentes posibilidades en los portales de usuario hay que modificar el archivo "vivaitConfig.js", este archivo se encuentra en :
/var/www/vivait/webs/**portal**/Assets/Config/

```
/var/www/vivait/webs/vivait-user/Assets/Config/vivaitConfig.js
baseUrl: '/Vivait-FonB0/apl',
janusServer: '/janus',
janusInitialToken: 'vivait_webfon_token_inicial_8888',
serCenAuth1: '/sercen/postautenticar1',
serCenAuth2: '/sercen/postautenticar2',
serCenRevokeToken: '/sercen/postrevocartoken',
serCenValidateToken: '/sercen/postvalidartoken',
serCenReValidateToken: '/sercen/postrevalidartoken',
serCenCti: '/sercen/postcti',
meetUrl: '/sercen/getvivaitmeetconfnom?ucid=_UCID_&token=_TOKEN_',
legalText: '12/03/2022. Acceso restringido, excepto para usuarios expresament>
informationLink: 'https://www.mdotel.es/wiki/vivait/index.php/Guía_rápida_VIVA>
testWebRTCLink: '/webs/webrtc-test',
webphoneLink: '/webs/webfon2-solo',
webphoneLinkOptions: 'width=500,height=530,top=100,left=100,fullscreen=no,loc>
isWebPhoneDisabled: true,
isUserMessagesDisabled: true,
enableConsoleLog: true,
saveInitialUsername: true,
toReintentarSeg: 610
```

webphoneLink : Configuración del link de la web con solo el dialpad.

isWebPhoneDisabled: Configuración para habilitar (false) o deshabilitar (true) la aparición de webphone al iniciar el portal.

Portal de usuario

Para configurar el portal de usuario solo para terminales telefónicos (sin webphone) se tendría que hacer de la siguiente forma:

```
testWebRTClink: '/webs/webrtc-test',
// webphoneLink: '/webs/webfon2-solo',
webphoneLinkOptions: 'width=500,height=530,t
isWebPhoneDisabled: true,
isUserMessagesDisabled: true,
enableConsoleLog: true,
saveInitialUsername: true,
toReintentarSeg: 610
```

webphoneLink: Comentar la línea con (//) al comienzo de esta.

isWebPhoneDisabled: Deshabilitar (true) para que no aparezca webphone al iniciar el portal.

Portal de usuario

En el portal de usuario se pueden añadir contactos desde la web , también se puede llamar a las extensiones pulsando el botón del teléfono , al darle al botón se iniciará la llamada desde el terminal físico.

anita dinámica

Agenda

Todas | Personal | Corporativa

Añadir nuevo contacto

Nombre	Apellido	Empresa	Tipo agenda	Teléfono	
montse			Personal	0620195168	

Historial

Todas Recibidas Realizadas Perdidas

Contacto	Fecha y hora	Tipo de llamada	
06389	2023-02-06 13:12:03	Realizadas	
06389	2023-02-06 12:48:22	Realizadas	
2002	2023-02-06 12:43:59	Recibidas	
2010	2023-02-06 12:43:21	Realizadas	

Portal Webcall

Para configurar el portal de usuario VIVAit Call web con webphone integrado en la misma página se tendría que hacer de la siguiente forma:

```
testWebRTCLink: '/webs/webrtc-test',  
// webphoneLink: '/webs/webfon2-solo',  
webphoneLinkOptions: 'width=500,height=100',  
isWebPhoneDisabled: false,  
isUserMessagesDisabled: true,  
enableConsoleLog: true,  
saveInitialUsername: true,  
toReintentarSeg: 610  
};
```

The screenshot displays the VIVAit Call Web user interface. The top right corner shows the user's name 'Bartosz Hubert' and status 'DISPONIBLE'. The main content area is titled 'Historial' and includes filters for 'Todas', 'Recibidas', 'Realizadas', and 'Perdidas'. A table with columns 'Contacto', 'Fecha y hora', and 'Tipo de llamada' is visible. A floating dial pad is overlaid on the right side of the screen.

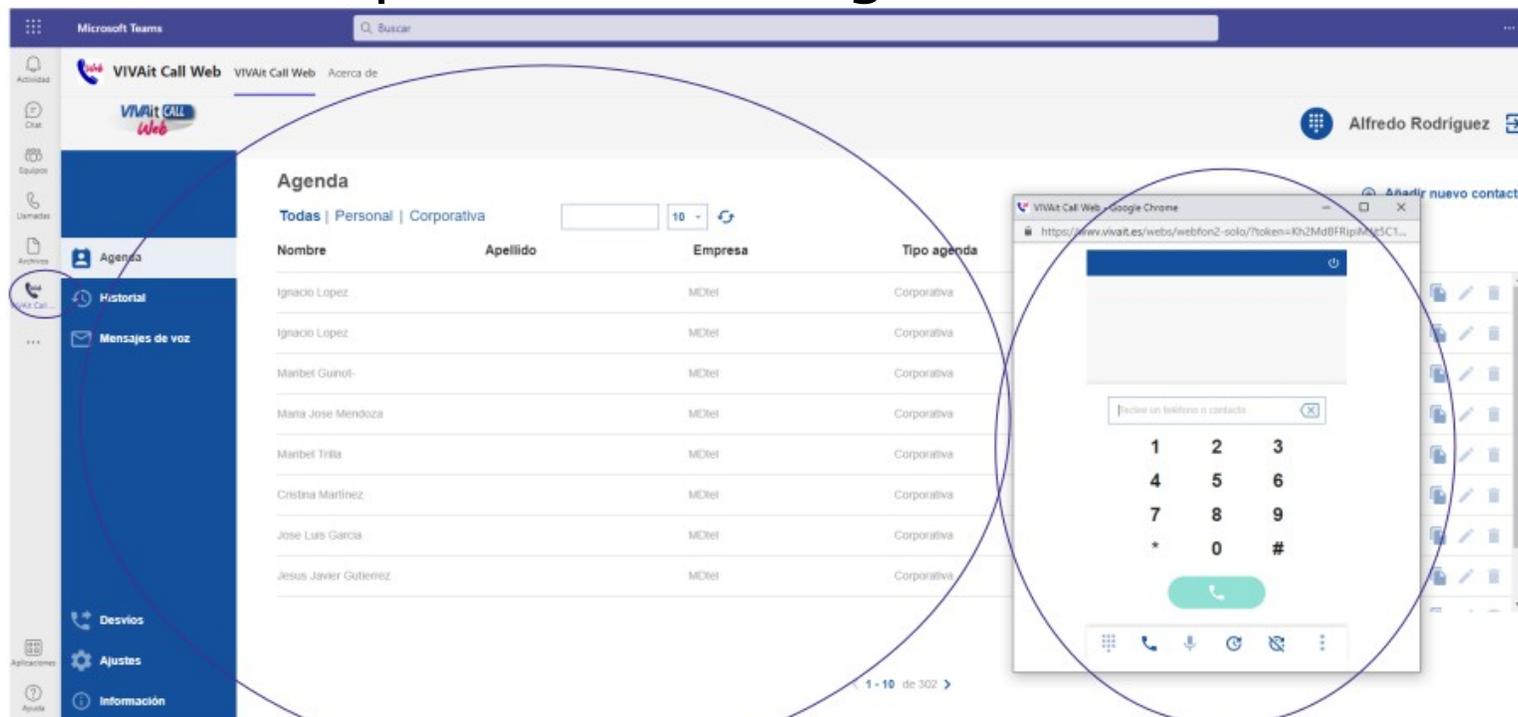
webphoneLink: Comentar la línea con (//) al comienzo de esta.

isWebPhoneDisabled: Habilitar (false) para que aparezca webphone al iniciar el portal.

Portal para integración con Teams

Para configurar el portal de usuario VIVAit Call web con botón de enlace a otra página con webphone se tendría que hacer de la siguiente forma:

```
testWebRTCLink: '/webs/webrtc-test',
webphoneLink: '/webs/webfon2-solo',
webphoneLinkOptions: 'width=500,height=530',
isWebPhoneDisabled: true,
isUserMessagesDisabled: true,
enableConsoleLog: true,
saveInitialUsername: true,
toReintentarSeg: 610
```



webphoneLink: Poner el link del enlace a webphone

isWebPhoneDisabled: Deshabilitar (true) para que no aparezca webphone al iniciar el portal.

Varios portales en una sola instalación

Existe la posibilidad de tener varios portales en una misma instalación de VIVAit Call con diferentes url's para cada portal .

```
:~$ ls /var/www/vivait/webs/  
click2talk      vivait-user.20220615  webfon2.20220615  webrtc-test  
dist           webfon2              webfon2-solo  
vivait-user    webfon2.20220202    webfon3  
vivait-user.20220204  webfon2.20220204    webfon3.tar.gz
```

Un ejemplo de las url's de los portales sería:

<https://servidor/webs/vivait-user/> → Portal usuario

<https://servidor/webs/webfon2-solo> → DialPad

<https://servidor/webs/webfon3> → Portal webphone