



VIVAit versión 5.1

- VIVAit Call 5.1
- VIVAit Suite 3.9



... beyond limit ...

www.mdtel.es

➤ **VIVAit Call 5.0**

- Cambio sistema operativo a Debian 12
- Integración grabadores vía SIPREC
- Translation By Chat (TBC)
- Funcionalidad “equipos” (bajo demanda)
- Info estado plataformas externas (VORA)
- MS Teams modelo conectado smart
- Mejoras en gestión de agendas (direc)

➤ **VIVAit Call 5.0**

- Web Call
 - Mejoras en alta disponibilidad
 - Registro IP conexión
 - Configuraciones comunes y particulares
 - Responde a descolgado automático
 - Nombre en marcación saliente
- Admón:
 - Nuevo aspecto
 - Importaciones masivas
 - Modificaciones masivas
 - Comandos desde portal
 - Config VDN desde portal

➤ VIVAit Call 5.1

- Actualización a Debian 13
- Aplicación de gestión VIVAit (VCC)
- Terminal externo
- Grabación bajo demanda
- Mejoras en VIVAit Supervisor
- Disponibilidad general de usuario
- vFlow

➤ VIVAit Call 5.1

- Web Call
 - Múltiples líneas en Web Call
 - Multiconferencias con mas de tres usuarios
 - Múltiples tonos de llamada
 - Mejoras en gestión de terminales

Toda la información necesaria estará disponible en:

<http://vivait-wiki.mdnova.local/wiki/vivait>

The logo for VIVAit CALL, featuring the word "VIVAit" in blue and "CALL" in white inside a blue rounded rectangle.The logo for VIVAit Suite, featuring the word "VIVAit" in blue and "Suite" in black, with a stylized blue and white sphere between them.

Debian 13

VIVAit Call 5.1 Debian 13

VIVAit Call 5.1 se basa íntegramente en Debian 13

Ha requerido actualización de muchos módulos de programa y conexión entre ellos y el core dado que cambian también versiones de otros módulos (Apache, Tomcat, etc...)

Versión	Nombre clave	Fecha de publicación	Fin del ciclo de vida («end of life», EOL)	Fin del LTS	Fin del ELTS	Estado
15	Duke	Por determinar	Por determinar	Por determinar	Por determinar	Nombre clave anunciado
14	Forky	Por determinar	Por determinar	Por determinar	Por determinar	«testing» — sin fecha de publicación establecida
13	Trixie	09-08-2025	09-08-2028	30-06-2030	30-06-2035	Versión «estable» actual
12	Bookworm	10-06-2023	10-06-2026	30-06-2028	30-06-2033	Versión «oldstable» actual
11	Bullseye	14-08-2021	14-08-2024	31-08-2026	30-06-2031	Versión «oldoldstable» actual, bajo soporte LTS
10	Buster	06-07-2019	10-09-2022	30-06-2024	30-06-2029	Versión archivada, bajo soporte LTS extendido pagado por terceros
9	Stretch	17-06-2017	18-07-2020	01-07-2022	30-06-2027	Versión archivada, bajo soporte LTS extendido pagado por terceros

VIVAit CALL

VIVAit Suite

Aplicación de gestión
VIVAitCC

VIVAit Call 5.1 VIVAit Call Cellular

- Es similar al portal de usuario de VIVAit pero pasado a una APP
- Asociado a terminal externo, permite realizar llamadas (usando red GSM)



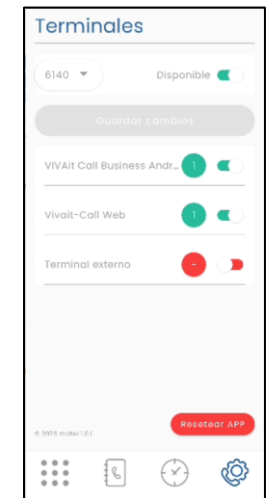
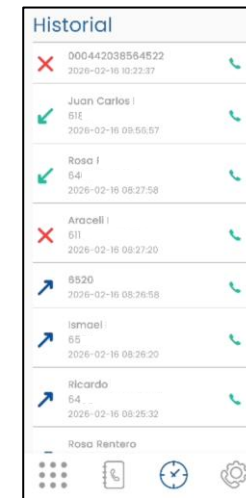
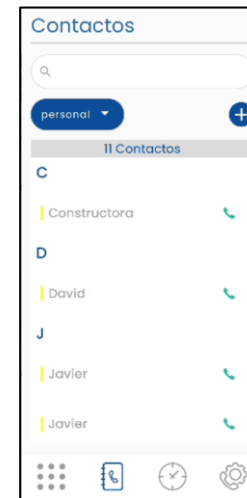
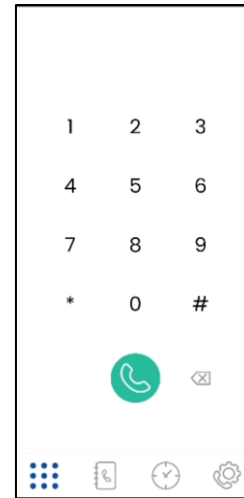
VIVAit CALL Web

anita dinamita (5000) DISPONIBILIDAD

Historial

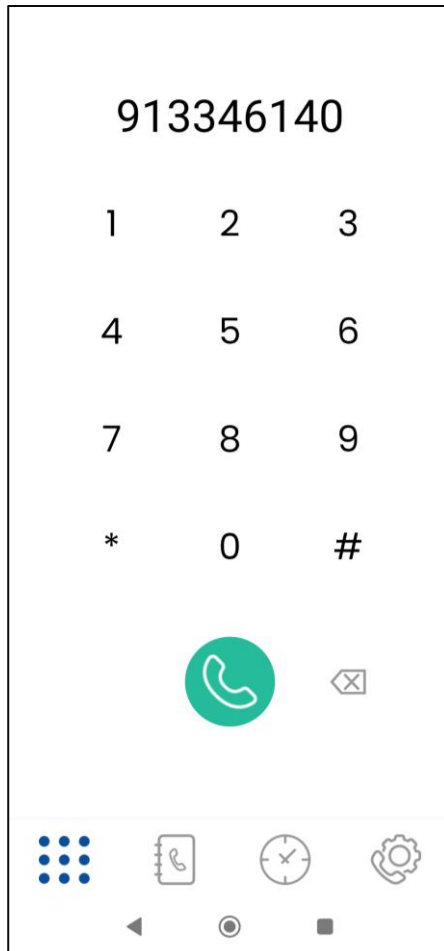
Todas | Recibidas | Realizadas | Perdidas

Contacto	Fecha y hora	Tipo de llamada	Duración
06389	2026-02-13 07:54:34	Realizadas	3m 42s
prueba (333333)	2026-02-12 12:30:28	Realizadas	0 s
prueba (333333)	2026-02-12 12:11:43	Realizadas	0 s
prueba (333333)	2026-02-12 11:00:28	Realizadas	0 s
06389	2026-02-11 14:17:10	Realizadas	1m 27s
50700	2026-02-10 15:15:05	Realizadas	8s
40702	2026-02-10 15:14:43	Realizadas	13s

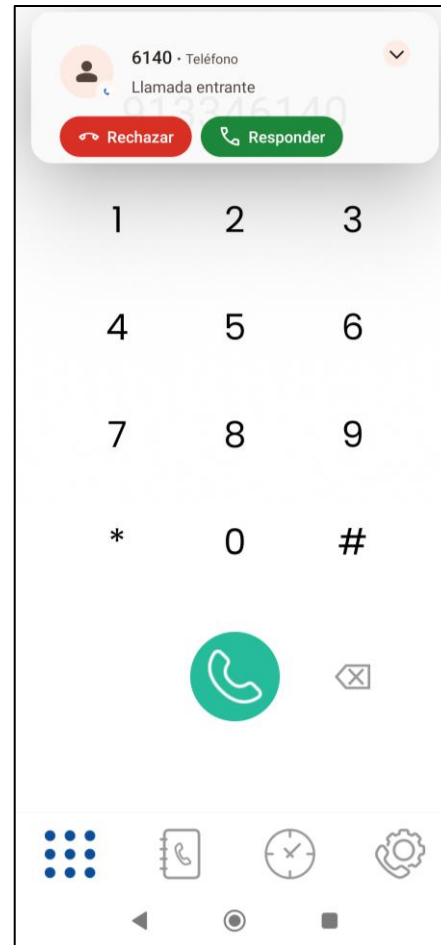


VIVAit Call 5.1 VCC – panel de marcado

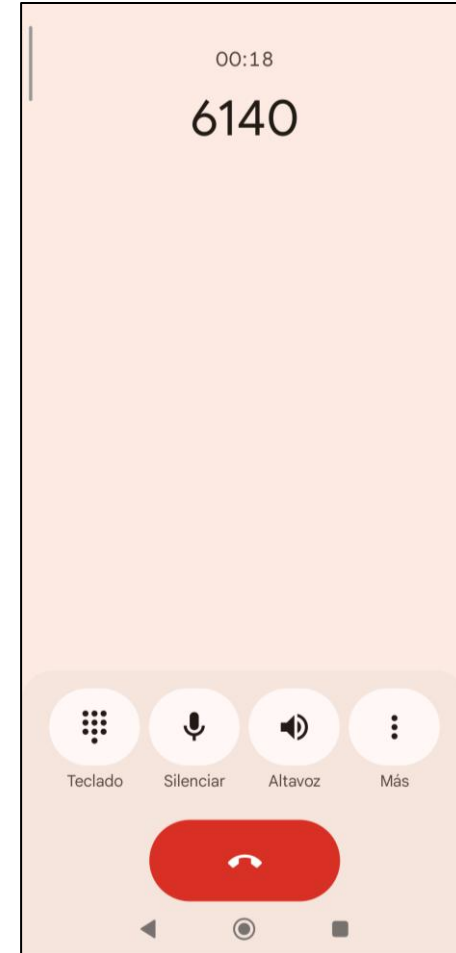
Paso 1: Usuario llama a destino



Paso 2: Usuario recibe Llamada (GSM) De VIVAit Call (num. Usuario)



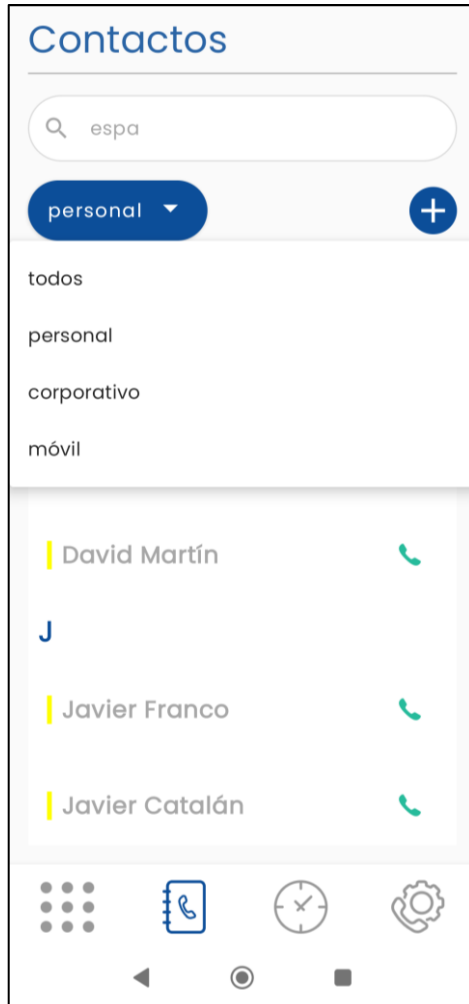
Paso 3: VIVAit call llama a destino y conecta con usuario



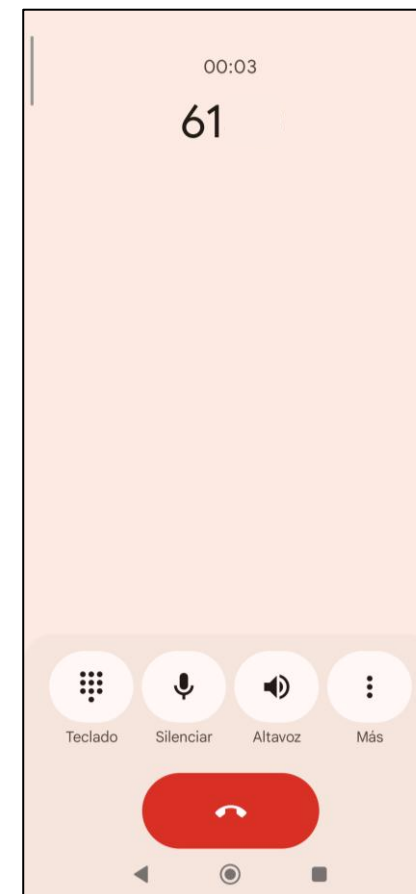
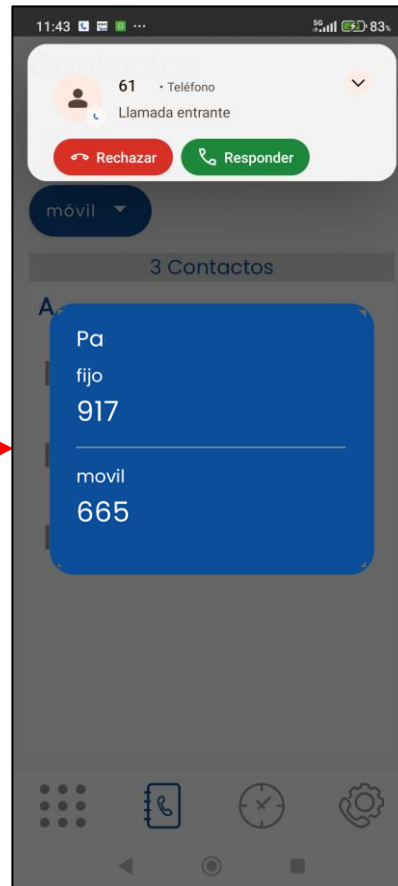
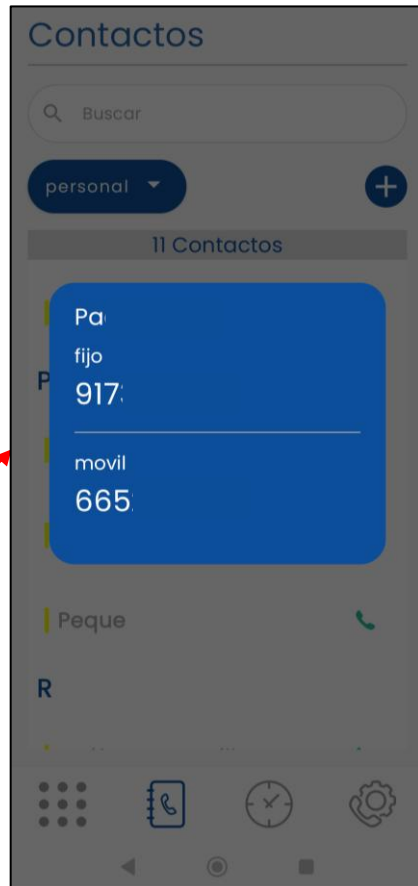
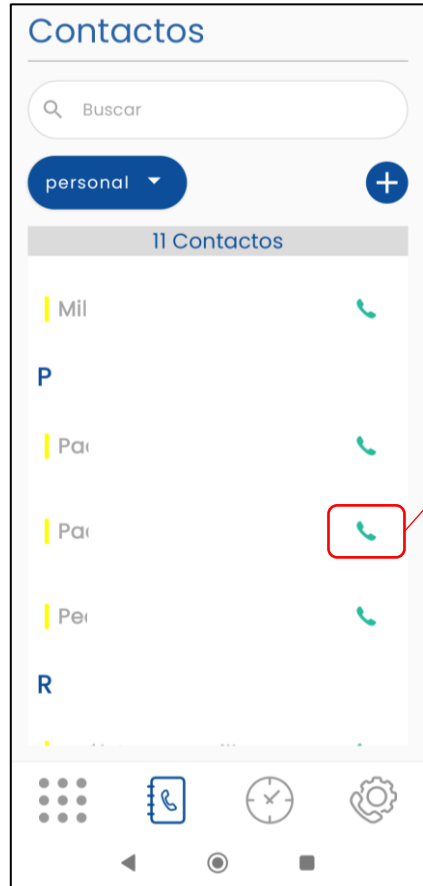
Integración de agendas:

- Del móvil
- De VIVAit Call
 - Corporativa
 - Interna
 - Personal

En el caso de entradas de agendas de entrada personal, el usuario puede añadir y modificar contactos



VIVAit Call 5.1 VCC – Contactos



Paso 1: Usuario pulsa botón llamar a contacto

Paso 2: Usuario selecciona número de contacto

Paso 3: Usuario recibe Llamada (GSM) De VIVAit Call (num. Usuario)

Paso 4: VIVAit call llama a contacto y conecta con usuario



Historial		
Pa 917 2026-02-16 11:50:31		
Constructora 649 2026-02-16 11:43:33		
Alfredo 913 2026-02-16 11:24:57		
Alfredo 61 ... 2026-02-16 11:24:57		
000442038564522 2026-02-16 10:22:37		
Juan Carlos 61 2026-02-16 09:56:57		
Rosa 64 2026-02-16 08:27:58		

Tipos:

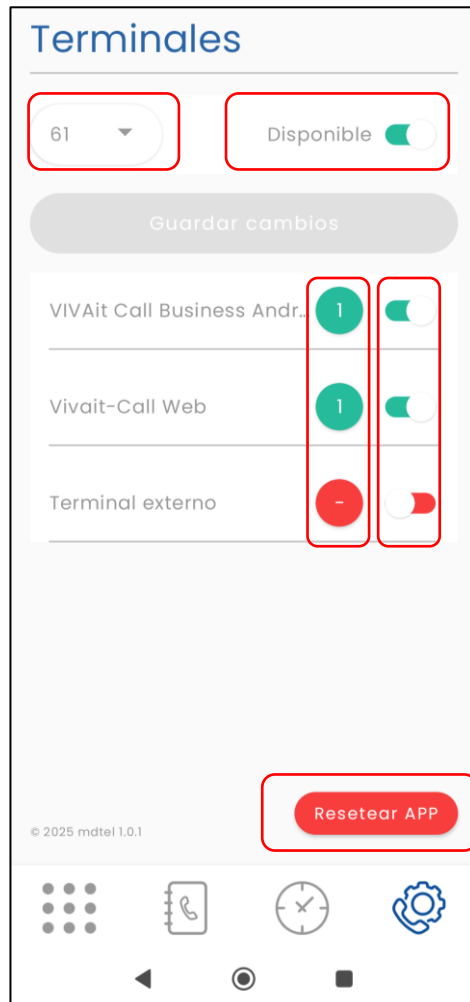
- Entrantes contestadas
- Entrantes perdidas
- Salientes

Acciones:

- Devolver llamada (entrantes)
- Rellamar (salientes)

Colateral:

- Nombre y Apellidos (si existen en agendas)
- Número



- Disponibilidad de usuario
- Gestión de cada extensión (típicamente una)
- Habilitar/deshabilitar terminales
- Prioridad de terminales:
 - Menor número mayor prioridad
 - Misma prioridad suenan todos
- Volver a login (pulsar tres veces)

Desde VIVAit Call Celular el usuario puede gestionar:

- Su disponibilidad global como usuario; usuario no disponible hace el mismo tratamiento que el desvío por no conectado
- Disponibilidad de cada terminal (por ejemplo me voy de vacaciones y desactivo el terminal VCB)
- Prioridad de cada terminal (por ejemplo me suenan a la vez hardphone y Web Call, y después VCB)



The logo for VIVAit CALL, featuring the word "VIVAit" in blue and "CALL" in white on a blue rectangular background.The logo for VIVAit Suite, featuring the word "VIVAit" in blue and "Suite" in black, with a stylized blue and white sphere between them.

Terminal externo

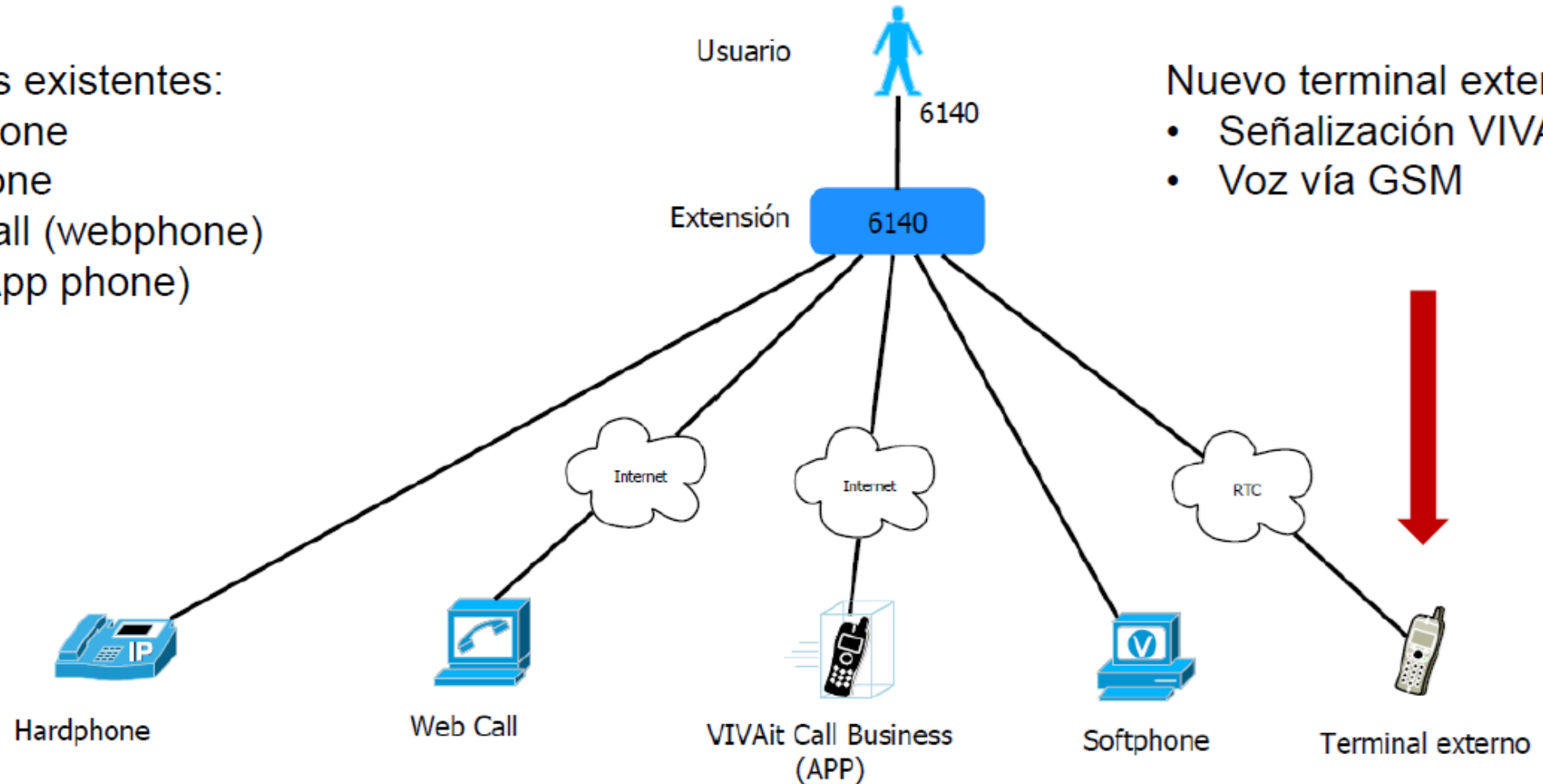
VIVAit Call 5.1 Terminal externo

Terminales existentes:

- Hardphone
- Softphone
- Web Call (webphone)
- VCB (App phone)

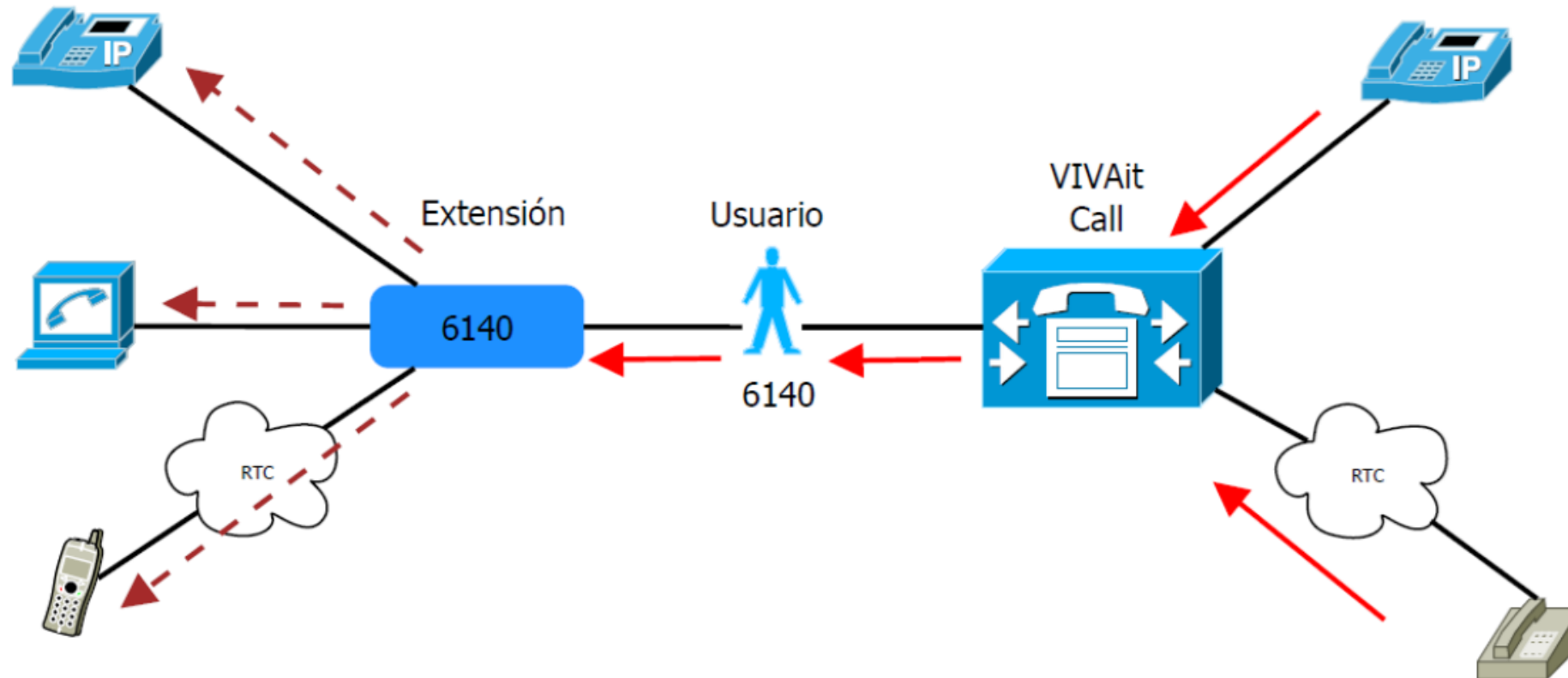
Nuevo terminal externo

- Señalización VIVAit 4/5 G
- Voz vía GSM



El terminal externo es un terminal más de una extensión VIVAit Call, pero asociado a una numeración, y no a un terminal registrado en VIVAit Call con protocolo SIP

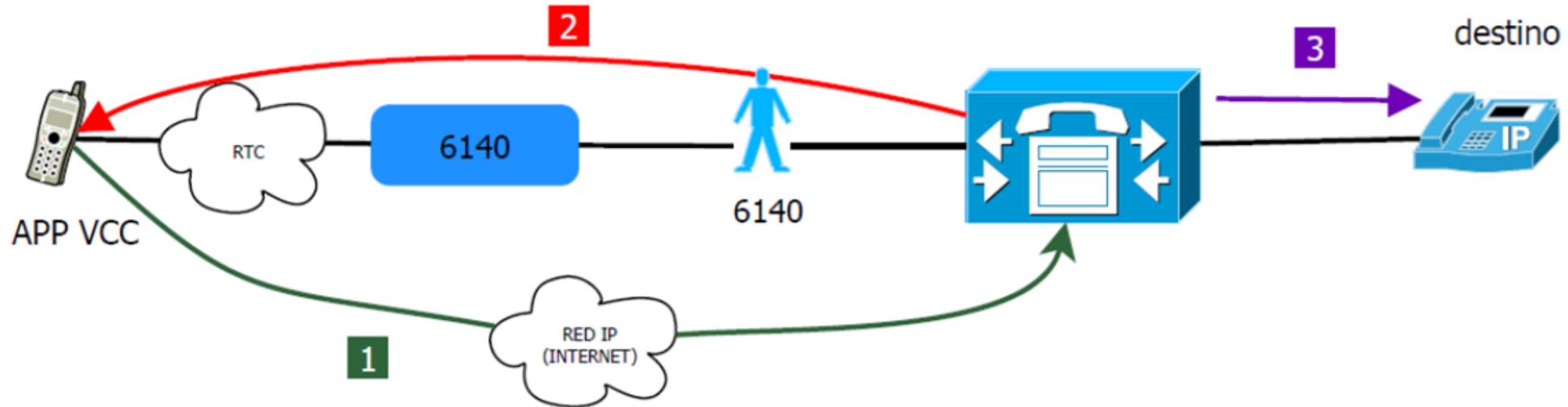
Llamada entrante



En llamada entrante al usuario, el terminal externo sonará en función de su estado (habilitado) y prioridad con respecto a resto de terminales

- Por GSM, me entra una llamada
- Hay una locución (“ding”) que me hace saber que es llamada de VCC (me han llamado a mi extensión y no a mi móvil)

Llamada saliente



En llamada saliente del usuario, ese usa VCC

1. Marca en panel de marcado o pulsa marcar en contacto o historial (señalización con VIVAit Call)
2. Recibe llamada entrante de “si mismo” (configurable por ejemplo “cabecera”) por GSM
3. Cuando descuelga VIVAit Call llama a destino y conecta ambas llamadas

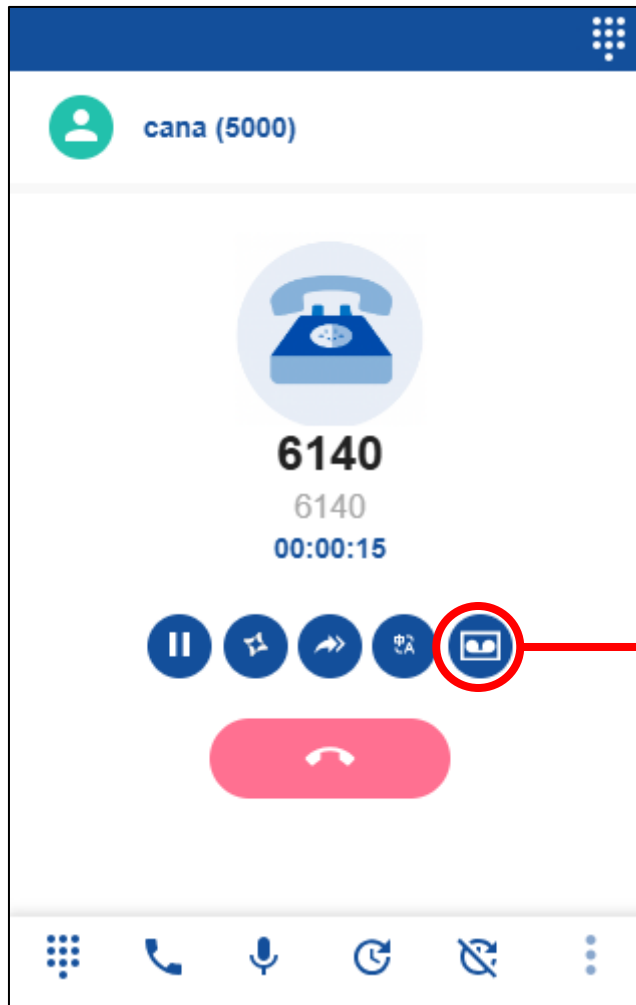
Tanto VCC como terminal externo pueden tener sentido de manera independiente, pero el gran caso de uso de ambas funcionalidades es en su uso conjunto

The logo for VIVAit CALL, featuring the word "VIVAit" in blue and "CALL" in white inside a blue rounded rectangle.The logo for VIVAit Suite, featuring the word "VIVAit" in blue and "Suite" in black, with a stylized blue and white sphere between them.

**Grabación bajo
demanda**

- VIVAit Call incorpora la capacidad de que un usuario (configurable) disponga de la posibilidad de grabar la llamada en curso
- El usuario determina que una llamada debe ser grabada, y se graba a partir del momento que activa la grabación bajo demanda
- Al igual que en la funcionalidad TBC, la llamada se cuelga y le vuelve a entrar automáticamente; esto permite introducir una locución que informe al interlocutor de que la llamada se grabará
- La grabación no se almacena en VIVAit Call; se envía por correo electrónico al usuario, que gestiona su almacenamiento y custodia

VIVAit Call 5.1 Grabación bajo demanda



Estando el usuario en llamada, pulsa el botón de grabación
La llamada cuelga, vuelve a entrar y se responde automáticamente

Una vez finalizada la llamada, se envía la grabación por correo electrónico

VIVAit CALL

VIVAit Suite

Mejoras VIVAit Supervisor

- Se entrega VIVAit Supervisor con cinco dashboards preconfigurados
 - Acumulado grupos
 - Llamadas grupos
 - Detalle llamadas
 - Detalle extensiones
 - Resumen extensiones
- VIVAit Supervisor permitirá además, la creación de dashboards personalizados para clientes bajo necesidad (\$\$)
- Es un frontal de explotación de información de VIVAit (fuente BBDD); si la información no está en BBDD no puede mostrarla

VIVAit Call 5.1 Mejoras VIVAit Supervisor

Diagram illustrating the VIVAit Supervisor interface components and their selection:

- Selección dashboard:** Points to the "Dashboards:" dropdown menu.
- Dashboard:** Points to the main content area displaying the "Acumulado de grupos" report.
- Filtro:** Points to the filter section, including date ranges (Fecha: 09/02/2026 to 16/02/2026) and the "Cola:" selection.
- Usuario:** Points to the user profile dropdown menu showing "alfredo.rodriguez".

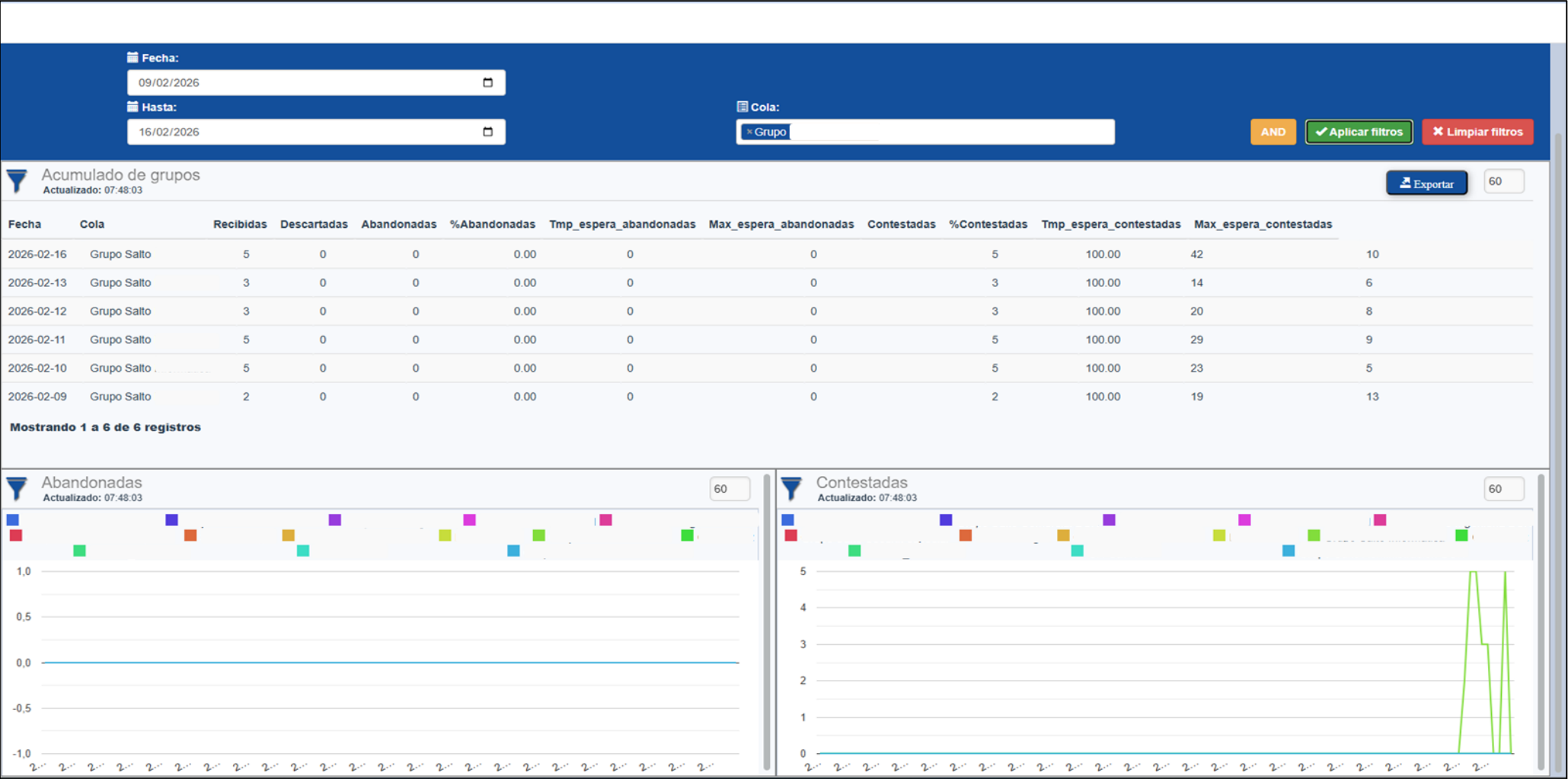
The main report area displays a table of call statistics for "Acumulado de grupos" (Actualizado: 07:38:30). The table includes columns for Fecha, Cola, Recibidas, Descartadas, Abandonadas, %Abandonadas, Tmp_espera_abandonadas, Max_espera_abandonadas, Contestadas, %Contestadas, Tmp_espera_contestadas, and Max_espera_contestadas.

Fecha	Cola	Recibidas	Descartadas	Abandonadas	%Abandonadas	Tmp_espera_abandonadas	Max_espera_abandonadas	Contestadas	%Contestadas	Tmp_espera_contestadas	Max_espera_contestadas
2026-02-16	Grupo	8	1	0	0.00	0	0	7	87.50	66	21
2026-02-16	Grupo	5	0	0	0.00	0	0	5	100.00	42	10
2026-02-16	Sec	1	0	0	0.00	0	0	1	100.00	10	10
2026-02-13	Grupo	2	0	0	0.00	0	0	2	100.00	19	12
2026-02-13	Grupo	3	0	0	0.00	0	0	3	100.00	14	6
2026-02-12	Grupo	5	2	0	0.00	0	0	3	60.00	28	15
2026-02-12	Grupo	3	0	0	0.00	0	0	3	100.00	20	8

Mostrando 1 a 16 de 16 registros

Below the table, there are two charts: "Abandonadas" and "Contestadas", both showing data for "Grupo" and "Sec" categories.

Dashboard “acumulado grupos”



VIVAit Call 5.1 Mejoras VIVAit Supervisor

Dashboard “llamadas a grupos”

 Vivait-Supervisor

Dashboards: Llamadas a grupos

Fecha: dd/mm/aaaa

Hasta: dd/mm/aaaa

Hora: --:--

Hasta: --:--

TIEMPO_RING: --:--

Hasta: --:--

COLA: Seleccione...

ORIGEN: ORIGEN

RESULTADO: Seleccione...

Tipo: Tipo

AND

✓ Aplicar filtros

✗ Limpiar filtros

 Detalle de llamadas a grupos

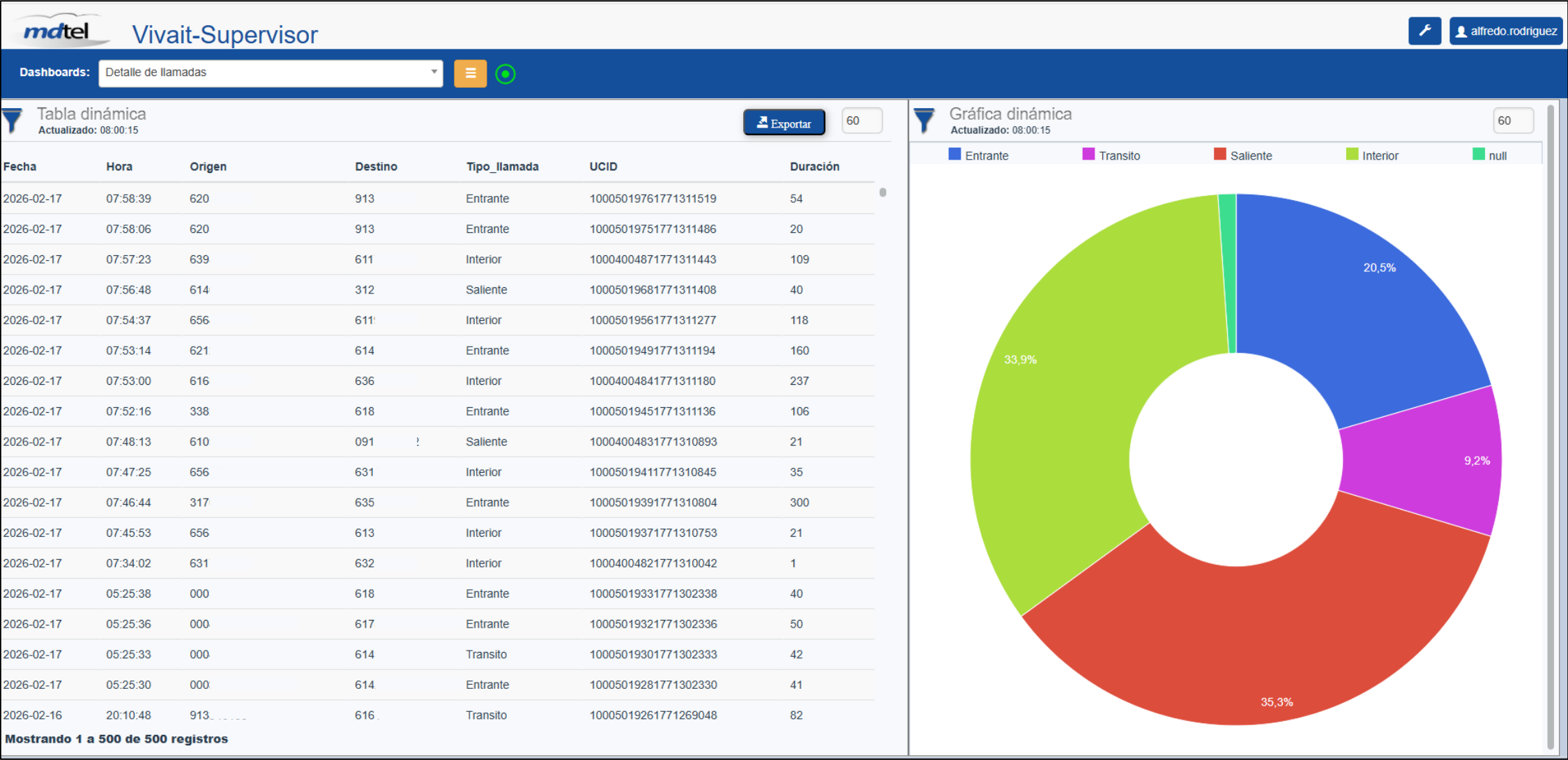
Actualizado: 07:57:04

Exportar

60

Fecha	Hora	UCID	COLA	DURACION	TIEMPO_RING	ORIGEN	RESULTADO	EXTENSION	Tipo
2026-02-16	08:12:48	10004000181771225968	Grupo Salto	8	8	61	Continua	6140	Cola corporativo
2026-02-16	08:12:48	10004000181771225968	Grupo Salto	537		61	Colgada	6140	Agente corporativo
2026-02-16	08:19:29	10005002191771226369	Grupo Salto	6	6	65	Continua	6103	Cola corporativo
2026-02-16	08:19:29	10005002191771226369	Grupo Salto	96		65	Colgada	6103	Agente corporativo
2026-02-16	08:21:12	10005002271771226472	Grupo Salto	10	10	61	Continua	6394	Cola corporativo
2026-02-16	08:21:12	10005002271771226472	Grupo Salto	26		61	Colgada	6394	Agente corporativo
2026-02-16	08:27:50	10005002741771226870	Grupo Salto	7	7	67	Continua	6104	Cola corporativo
2026-02-16	08:27:50	10005002741771226870	Grupo Salto	49		67	Colgada	6104	Agente corporativo
2026-02-16	11:35:05	10005008071771238105	Grupo Salto	13	13	69	Continua	6106	Cola corporativo
2026-02-16	11:35:05	10005008071771238105	Grupo Salto	74		69	Colgada	6106	Agente corporativo
2026-02-16	11:38:18	10005008291771238298	Grupo Salto	7	7	93	Continua	6152	Cola corporativo
2026-02-16	11:38:18	10005008291771238298	Grupo Salto	33		93	Colgada	6152	Agente corporativo
2026-02-16	12:26:44	10005009441771241204	Grupo Salto	21	21	619	Continua	6103	Cola corporativo
2026-02-16	12:26:44	10005009441771241204	Grupo Salto	136		619	Colgada	6103	Agente corporativo
2026-02-16	12:27:01	10005009451771241221	GH	13	13	661	Continua	6180	Cola corporativo

Dashboard “detalle de llamadas”



VIVAit Call 5.1 Mejoras VIVAit Supervisor

Dashboard “detalle de extensiones”

 Vivait-Supervisor

  alfredo.rodriguez

Dashboards:

Detalle extensiones



 Detalle llamadas extensiones

Actualizado: 08:04:06

 Exportar

60

Fecha	Hora	Extensión	Duración	Tipo_Llamada	Colateral	Resultado	ID_SEG	UCID
2025-02-18	08:02:49	513	31	Interior	614	Colgada	2816280	10004003271739862169
2025-02-18	08:02:49	614	28	Saliente	314	Colgada	2816281	10004003271739862169
2025-02-18	08:00:23	618	170	Saliente	917	Colgada	2816279	10005020391739862023
2025-02-18	08:00:00	631	25	Entrante	337	Comunicando	2816278	10005020371739862000
2025-02-18	07:55:34	614	341	Interior	656	Colgada	2816277	10004003261739861734
2025-02-18	07:55:13	540	1	Interior	540	Comunicando	2816276	10004003251739861713
2025-02-18	07:55:00	631	25	Entrante	337	Comunicando	2816275	10005020301739861700
2025-02-18	07:54:39	611	398	Interior	639	Colgada	2816274	10005020281739861679
2025-02-18	07:53:25	618	750	Entrante	338	Colgada	2816273	10005020261739861605
2025-02-18	07:52:05	612	0	Interior	614	Continua	2816268	10005020221739861525
2025-02-18	07:52:05	614	31	Saliente	312	Colgada	2816269	10005020221739861525
2025-02-18	07:51:38	631	847	Saliente	332	Colgada	2816267	10004003241739861498
2025-02-18	07:51:01	618	117	Entrante	332	Colgada	2816266	10005020181739861461

Mostrando 1 a 13 de 13 registros

Dashboard “Resumen extensiones”



Vivait-Supervisor

alfredo.rodriguez

Dashboards:

Resumen extensiones

Tabla dinámica

Actualizado: 08:09:12

Exportar

60

Extension	N_llamadas	Duración
000	5	67
000	3	113
000	1	57
100	3	388
100	8	335
310	1	305
311	1	1

Mostrando 1 a 322 de 322 registros

Tabla dinámica

Actualizado: 08:09:11

Exportar

60

Mostrando 1 a 500 de 500 registros

VIVAit CALL

VIVAit Suite

Disponibilidad general
de usuario

VIVAit Call 5.1 Disponibilidad general de usuario



VIVAit CALL Web

anita dinamita (5000) DISPONIBILIDAD

Ajustes
Dispositivos | Usuario | **Extensiones**

Número **Tipo de extensión**

2020 PROPIETARIO

Modelo de Terminal	Extensión	Ubicación	Posición del Terminal	Orden	Habilitado	Aprovisionar
YEALINK T26P	2020			1	☒ SI	
VIVAIT-CALL WEB	2020		1	1	☒ SI	

Disponibilidad General ☒

- VIVAit Call permite al usuario definir un estado global de “disponible” o “no disponible”.
- Si el usuario establece su estado como “No disponible” → Se hace el mismo tratamiento que el sistema haría para “ocupado”

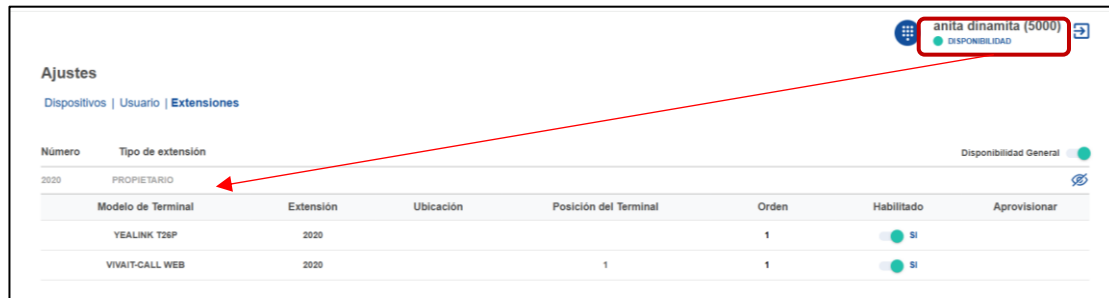
VIVAit CALL

VIVAit Suite

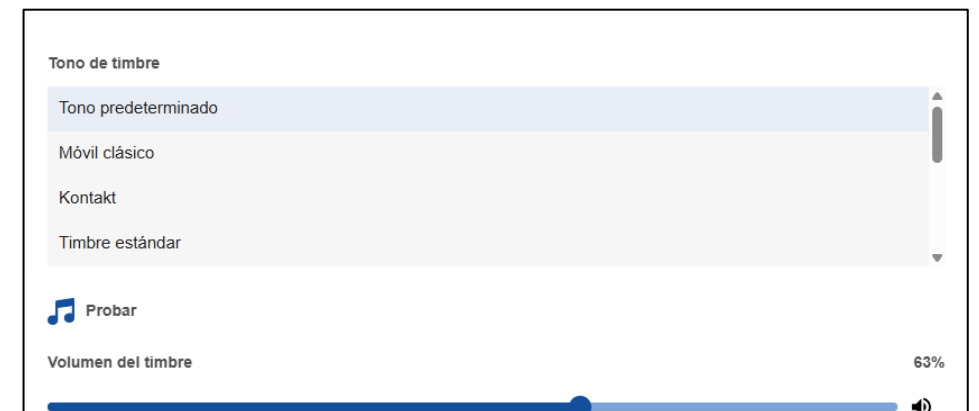
Web Call Mejoras generales

- Web Call maneja de manera completa múltiples líneas (máximo definido por usuario)
- Eliminamos el límite de multiconferencias pueden ser de más de tres usuarios (máximo será el número de líneas)
- El usuario puede elegir tono de llamada en Web Call ⁽¹⁾
- Acceso más rápido a gestión de terminales pinchando en “disponibilidad” ⁽²⁾

(1)



(2)





... eso es todo amigos ...